



FACE PEP RÉSULTATS DES QUESTIONNAIRES D'ÉVALUATION A CHAUD

AU 31 DÉCEMBRE 2025



L'année 2025 est marquée par :

- **Une satisfaction qui atteint de très hauts niveaux avec 90 % de satisfaction pour 11 indicateurs / 18 - et 2 indicateurs sont à 89 %-.**
- **14 indicateurs / 18 sont en progression d'au moins 1 point par rapport à 2024 : gain de plus de 5 points pour la qualité de l'intervention -clarté, disponibilité, dynamisme- et l'adaptation de l'intervention à chaque participant). Une augmentation de de 18 points de satisfaction pour la qualité des mises en situation mais qui dépend beaucoup des thématiques réalisées sur la période.**
- **Alors que la satisfaction globale des stagiaires à mi année avait atteint un taux de satisfaction de 90 % (2 points de plus qu'en 2024), celui de la fin d'année est non significatif car 6 sessions pour lesquelles la question n'est pas renseignées impactent le résultat : en l'état il est à 80 %.**
- **Les scores obtenus sur les questions 'pédagogiques' maintiennent une satisfaction en croissance et à plus de 90 % pour 8 indicateurs sur 9.**

Dans le détail :

- **61 sessions** ont fait l'objet de l'analyse de leurs questionnaires de façon individuelle et compilée ; à cela s'ajoutent le stage des nouveaux responsables qui a une vocation et une organisation à part, ainsi que deux sessions de formation en distanciel dédiées à la suite progiciel VERN qui ont des questions spécifiques.
- Sur les **61 sessions**, **582** questionnaires étudiés pour 609 stagiaires présents, **soit un taux de retour de plus de 95 % qui confirme l'adhésion au processus qualité mis en place par FACE PEP.**

Année 2025 : focus sur les indicateurs de satisfaction de l'accueil en formation spécifiquement dans les locaux de la Fédération Générale des PEP et comparés aux résultats globaux

6.Information préalable au stage	7.Accueil	8.Déjeuner	9.Conditions matérielles
266	231	213	225
282	282	282	282
94%	82%	76%	80%

A comparer aux résultats globaux :

81%	75%	64%	77%
-----	-----	-----	-----

Le déjeuner reste un point important de la convivialité en formation et de la continuité des échanges ; le retour à des prestataires fournissant des plateaux repas est effectivement moins satisfaisant que la présence d'une cuisinière venant ponctuellement pour préparer des repas frais. (Départ en retraite).

Les conditions matérielles demandent à être investiguées car en général formateurs et participants saluent les salles et les tablettes murales ; un taux de satisfaction de 80 % est honorables mais non représentatif des expressions orales, y compris d'ailleurs pour la salle de pause.

Année 2025 : détails des indicateurs et comparaisons

Questions relatives à la prestation pédagogique :	5. Information préalable au stage	6. Accueil	7. Déjeuner	8. Conditions matérielles	9. Déroulement pédagogique	10. Clarté des objectifs	11. Adaptation du contenu aux objectifs	12. Les échanges informels avec les autres stagiaires	14. La dynamique de groupe	Commentaires
Taux de satisfaction 2025	81%	75%	64%	77%	88%	89%	89%	90%	91%	L'année 2025 se situe dans le trend de croissance des indicateurs pédagogiques de ces 3 dernières années. L'information préalable au stage, qui ne dépend pas directement de l'organisme de formation diminue de 4 points et redescend à 82%. En ce qui concerne les 3 indicateurs 'Accueil - Déjeuner - Conditions matérielles' ils ne concernent que les formations organisées tout ou partie en présentiel.
Taux de satisfaction 2024	85%	86%	61%	85%	84%	86%	84%	89%	94%	En 2024 tous les indicateurs sont en baisse même si les niveaux de satisfaction restent tous supérieurs à 84%. Seule l'information préalable au stage augmente de 2 points. Il est malgré tout difficile d'affirmer que les échanges des managers avec l'équipe FACE PEP et l'alerte sur ce point est à établir.
Taux de satisfaction 2023	83%	92%	64%	91%	92%	94%	93%	95%		Les indicateurs témoignent d'un très bon niveau de satisfaction ; seule l'information préalable au stage retrouve les niveaux d'avant 2020 avec 78% de taux de satisfaction.
Taux de satisfaction 2022	84%	80%	64%	77%	86%	87%	86%	87%		Les scores obtenus marquent dans l'ensemble une satisfaction supérieure à 80% et très majoritairement supérieure à 85% mais elle est en baisse, et souvent de l'ordre de 4-5 points par rapport à 2021 ; pas d'explication particulière à date, rester vigilants.
Taux de satisfaction 2021	91%	75%	65%	72%	96%	94%	94%	90%		Les scores qui posent question sont ceux de l'accueil, du déjeuner, des conditions matérielles alors qu'il a été procédé à une correction pour prendre en compte les non-réponses des questionnaires de formations organisées en distanciel à ces items ; à signaler que seule une des deux sessions du Stage des nouveaux responsables a été réalisée en présentiel dans les locaux de la Fédération et que les notes sont plus près de 5 et ne baissent pas en dessous de 4. En revanche les scores pédagogiques sont au plus haut ; les échanges informels avec les autres stagiaires diminuent à 86% ce qui est très honorable mais marque la réalisation de certaines formations en format digital notamment sur la thématique de la sensibilisation aux TND dont les notes peuvent exceptionnellement être de "2".
Evolution sur 5 ans	-11%	0%	-1%	7%	-9%	-5%	-5%	-1%		Une évolution négative qui révèle peut-être le manque progressif de moyen dans les associations ?
Evolution sur 2 ans	-5%	-13%	6%	-9%	5%	3%	7%	1%		Une évolution positive mais la comparaison devra être analysée en fin d'année avec l'ajout des questionnaires de satisfaction de la fin d'année 2023 et les avis des formations en distanciel sur l'année 2023.

Année 2025 : détails des indicateurs et comparaisons

Questions relatives à la prestation du ou des formateurs :	13. Compétences du ou des formateurs	14. Documents-supports utilisés	15. Exhaustivité du traitement du stage	15. Qualité de l'intervention (Clarté disponibilité, dynamisme)	16. Qualité de l'animation	17. Qualité des apports théoriques	18. Qualité des mises en situation	19. Qualité des échanges du formateur	16b. Qualité de l'adaptation de l'intervention à chaque participant	21. D'une manière générale, la journée de la formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	Commentaires
Taux de satisfaction 2025	95%	90%	NC	94%	93%	92%	77%	94%	94%	80%	Les indicateurs pédagogiques marquent une continuité de satisfaction à plus de 90 % y compris cette fois en ce qui concerne l'adaptation de l'intervention à chaque participant qui dépasse cette année les 90 % gagnant 9 points %. L'évaluation des mises en situation qui ne sont pas toujours au programme demande toujours de nouveau une correction des résultats, mais il est à noter que le score passe de 58 à 74 % de taux de satisfaction sur l'ensemble des sessions.
Taux de satisfaction 2024	94%	87%	NC	89%	92%	90%	58%	92%	85%	88%	Les indicateurs pédagogiques marquent une continuité de satisfaction à plus de 90 % sauf l'adaptation individuelle qui n'est qu'à 85 %. L'évaluation des mises en situation qui ne sont pas toujours au programme demande à nouveau une correction des résultats.
Taux de satisfaction 2023	97%	98%	NC	88%	88%	93%	80%	94%	86%	91%	
Taux de satisfaction 2022	88%	84%	Arrêt de la question décidé en 2021	96%	88%	86%	74%	89%	90%	88%	Des problématiques qui empêchent de vraiment analyser une légère baisse d'une majorité d'indicateurs : des envois numériques incomplets à répétition et l'usage fautif de 2 questionnaires différents, dont un ne faisant pas apparaître les 15 et 16b. La question des mises en situation même en précisant s'il y a lieu fait l'objet de mauvaises notes lorsqu'il n'y en a pas. Les questions 15 et 16 sont très proches et montrent des incohérences de réponses qui font les différences de résultats ; à re-réfléchir et à faire évoluer.
Taux de satisfaction 2021	89%	88%	23%		91%	89%	82%	91%		94%	Un maintien de la satisfaction globale à 94 % et des indicateurs de satisfaction liés aux formateurs qui se maintiennent ou augmentent : les documents utilisés par les formateurs est en hausse de 3 points pour atteindre 88 % de satisfaction, la qualité de l'animation se maintient à 91 % et les apports théoriques sont en hausse de 2 points pour atteindre 89 %, la qualité des échanges avec le formateur baissent d'un point mais sont à 91 %. En revanche la question de l'exhaustivité du traitement du stage n'est pas comprise avec 491 non réponses (sinon les réponses sont entre 6 et 5) ; la question devrait être reformulée ou supprimée.
Evolution sur 5 ans	8%	3%			2%	3%	-6%	3%		-15%	
Evolution sur 2 ans	1%	4%		6%	0%	3%	32%	2%	10%	-9%	



MERCI