



# **FACE PEP**

# **RÉSULTATS DES QUESTIONNAIRES**

# **D'ÉVALUATION A CHAUD**

**AU 3 JUILLET 2025**



➤ **INDICATEURS DE SATISFACTION A CHAUD DES STAGIAIRES EN 2025 :**  
**Les 6 premiers mois de l'année 2025 sont marqués par :**

- **la satisfaction globale des stagiaires qui remonte à 90 %, 2 points de plus qu'en 2024 et renoue avec des niveaux des années antérieures,**
- **une satisfaction qui atteint de très hauts niveaux avec plus de 90 % de satisfaction pour 12 indicateurs / 18 - et 4 indicateurs sont à plus de 80 %-.**
- **13 indicateurs / 18 sont en nette progression par rapport à 2024 : gain de 1 à 6 points (pour l'adaptation du contenu aux objectifs et l'adaptation de l'intervention à chaque participant).**

Dans le détail :

- **33 sessions** ont fait l'objet de l'analyse de leurs questionnaires,
- Sur les **33 sessions**, **287** questionnaires étudiés pour **351** stagiaires présents, **soit un taux de retour de 81,77 % qui semble mener au maintien de l'amélioration constatée en 2024 par rapport à 2023** (pour rappel 94 % de taux de retour sur la totalité de l'année 2024),

**Les scores obtenus sur les questions 'pédagogiques' marquent une satisfaction en croissante avec l'ensemble des indicateurs qui ont un score de plus de 90 % avec une augmentation de 1 point pour les compétences du formateur / trice qui atteignent 95 % de taux de satisfaction à mi-2025 ( le plus haut score des 18 indicateurs)**

**A noter que :**

- *la qualité des mises en situation malgré l'ajout de la colonne 'NC' (non concerné) en septembre 2023 passe d'un taux de satisfaction de 55 % en 2024 à 74 % à mi-2025*
- *la qualité du déjeuner pose toujours soucis ; seules 4 sessions ont été réalisées à la Fédération. Malheureusement la personne qui réalise les repas depuis des années dans la cuisine de la Fédération arrête son activité en octobre 2025. La situation est à anticiper.*

## ➤ INDICATEURS DE SATISFACTION À CHAUD DES STAGIAIRES EN 2025 :

**Au 3 Juillet  
2025**

Les 6 premiers mois de l'année 2025 sont marqués par d'excellents scores de plus de 90 % de satisfaction sur 12 indicateurs / 18 ; 4 indicateurs dépassent un taux de satisfaction de 80 % et seuls 2 indicateurs atteignent respectivement 72 % pour le déjeuner (mais en progression de 12 points par rapport à 2024 et 74 % en ce qui concernent les mises en situation là encore en très nette progression de 16 points par rapport à 2024.											
Ces résultats issus de questionnaires à chaud cumulés lors des 6 premiers mois de l'année 2025 concernent 33 sessions de formations, dont 22 en présentiel, 3 en hybride (articulation de temps en présentiel et la suite en distanciel), 8en distanciel ; 287 questionnaires ont été traités pour un total de 351 personnes présentes lors de ces sessions, soit un taux de retour de 81,77 % de questionnaires.											
Questions relatives à la prestation pédagogique :	5. Information préalable au stage	6. Accueil	7. Déjeuner	8. Conditions matérielles	9. Déroulement pédagogique	10. Clarté des objectifs	11. Adaptation du contenu aux objectifs	12. Les échanges informels avec les autres stagiaires	13. Les échanges informels	14. La dynamique de groupe	Commentaires
Taux de satisfaction 2025	81%	83%	72%	84%	88%	90%	90%		90%	91%	Les 6 premiers de l'année 2025 marquent une progression de la satisfaction. Seule l'information préalable au stage, qui ne dépend pas directement de l'organisme de formation diminue de 4 points et redescend à 81%. En ce qui concerne les 3 indicateurs 'Accueil - Déjeuner - Conditions matérielles' ils ne concernent que les formations organisées tout ou partie en présentiel.
Taux de satisfaction 2024	85%	86%	61%	85%	84%	86%	84%	89%	87%	94%	En 2024 tous les indicateurs sont en baisse même si les niveaux de satisfaction restent tous supérieurs à 84 %. Seule l'information préalable au stage augmente de 2 points. Il est malgré tout difficile d'affirmer que les échanges des managers avec l'équipe FACE PEP et l'alerte sur ce point est à établir.
Taux de satisfaction 2023	83%	92%	même	91%	92%	94%	93%	95%			Les indicateurs témoignent d'un très bon niveau de satisfaction ; seule l'information préalable au stage retrouve les niveaux d'avant 2020 avec 78 % de taux de satisfaction. La comparaison est difficile avec 2022 dont les résultats qualité à date ne comprennent pas les questionnaires de satisfaction à chaud des formations réalisées en format distanciel. La comparaison est plus pertinente avec les données 2021, même s'il s'agit de comparer des résultats à mi-année 2023 qui représentent à peine plus de la moitié de l'activité de 2021 dans son ensemble (39 sessions / 72).
Taux de satisfaction 2022	84%	80%	64%	77%	86%	87%	86%	87%			Les scores obtenus marquent dans l'ensemble une satisfaction supérieure à 80 % et très majoritairement supérieure à 85 % mais elle est en baisse, et souvent de l'ordre de 4-5 points par rapport à 2021 ; pas d'explication particulière à date, rester vigilants.
Taux de satisfaction 2021	91%	75%	65%	72%	96%	94%	94%	90%			Les scores qui posent question sont ceux de l'accueil, du déjeuner, des conditions matérielles alors qu'il a été procédé à une correction pour prendre en compte les non-réponses des questionnaires de formations organisées en distanciel à ces items ; à signaler que seule une des deux sessions du Stage des nouveaux responsables a été réalisée en présentiel dans les locaux de la Fédération et que les notes sont plus près de 5 et ne baissent pas en dessous de 4. En revanche les scores pédagogiques sont au plus haut ; les échanges informels avec les autres stagiaires diminuent à 86 % ce qui est très honorable mais marque la réalisation de certaines formations en format digital notamment sur la thématique de la sensibilisation aux

## ➤ INDICATEURS DE SATISFACTION A CHAUD DES STAGIAIRES EN 2025 :

Dans la continuité, nous notons que les indicateurs pédagogiques à mi-2025 renouent avec les niveaux de résultats records de 2023 et les dépassent en ce qui concerne :

- La Qualité de l'intervention ( de 88 % en 2023 à 91 % à mi 2025)
- La Qualité de l'animation ( de 88 % en 2023 à 93 % à mi 2025)
- La qualité de l'adaptation de l'intervention à chaque participant (de 86 à 91 % de taux de satisfaction)

**Au 3 Juillet  
2025**

Questions relatives à la prestation du ou des formateurs :	13. Compétences du ou des formateurs	14. Documents-supports utilisés	15. Exhaustivité du traitement du stage	15. Qualité de l'intervention (Clarté, disponibilité, dynamisme)	16. Qualité de l'animation	17. Qualité des apports théoriques	18. Qualité des mises en situation	19. Qualité des échanges du formateur	16b. Qualité de l'adaptation de l'intervention à chaque participant	21. D'une manière générale, la journée de la formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	Commentaires
Taux de satisfaction 2025	95%	92%	NC	91%	93%	92%	74%	93%	91%	90%	Les indicateurs pédagogiques marquent une continuité de satisfaction à plus de 90 % y compris cette fois en ce qui concerne l'adaptation de l'intervention à chaque participant qui dépasse cette année les 90 % gagnant 6 n'est qu'à 85 %. L'évaluation des mises en situation qui ne sont pas toujours au programme demande toujours de nouveau une correction des résultats, mais il est à noter que le score passe de 58 à 74 % de taux de satisfaction sur l'ensemble des sessions.
Taux de satisfaction 2024	94%	87%		89%	92%	90%	58%	92%	85%	88%	Les indicateurs pédagogiques marquent une continuité de satisfaction à plus de 90 % sauf l'adaptation individuelle qui n'est qu'à 85 %. L'évaluation des mises en situation qui ne sont pas toujours au programme demande à nouveau une correction des résultats.
Taux de satisfaction 2023	97%	98%	NC	88%	88%	93%	80%	94%	86%	91%	
Taux de satisfaction 2022	88%	84%	Arrêt de la question décidé en 2021	96%	88%	86%	74%	89%	90%	88%	Des problématiques qui empêchent de vraiment analyser une légère baisse d'une majorité d'indicateurs : des envois numériques incomplets à répétition et l'usage fautif de 2 questionnaires différents, dont un ne faisant pas apparaître les 15 et 16b. La question des mises en situation même en précisant s'il y a lieu fait l'objet de mauvaises notes lorsqu'il n'y en a pas. Les questions 15 et 16 sont très proches et montrent des incohérences de réponses qui font les différences de résultats ; à re-réfléchir et à faire évoluer.
Taux de satisfaction 2021	89%	88%	23%		91%	89%	82%	91%		94%	Un maintien de la satisfaction globale à 94 % et des indicateurs de satisfaction liés aux formateurs qui se maintiennent ou augmentent : les documents utilisés par les formateurs est en hausse de 3 points pour atteindre 88 % de satisfaction, la qualité de l'animation se maintient à 91 % et les apports théoriques sont en hausse de 2 points pour atteindre 89 %, la qualité des échanges avec le formateur baissent d'un point mais sont à 91 %. En revanche la question de l'exhaustivité du traitement du stage n'est pas comprise avec 431 non réponses (sinon les réponses sont entre 6 et 5) ; la question devrait être reformulée ou supprimée.



**MERCI**