

# Déployer la gestion des événements indésirables



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte LEMARQUAND**

Consultante et formatrice



Issue du secteur sanitaire pendant 28 ans, Brigitte LEMARQUAND coordonne, en tant que responsable pédagogique, l'offre de prestations adaptée aux besoins des commanditaires des secteurs social, médico-social et sanitaire, tout en étant garante de la qualité de celles-ci. Elle s'occupe du pool des formateurs consultants externes, recrutés pour leur expérience terrain, leur expertise de la démarche d'amélioration continue de la qualité ainsi que leurs compétences méthodologiques et pédagogiques. L'intervenant missionné aura le meilleur profil pour encadrer et réaliser la prestation.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel de l'établissement, agent, encadrant, équipe de direction

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours

■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 3 280 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE PEP** 2 900 € / groupe / 2 jours

## LES +

Cette formatrice porte la vision que travailler la démarche qualité, c'est contribuer à améliorer l'organisation du travail, la qualité d'accompagnement et les pratiques professionnelles. Trois aspects de la vie des établissements fortement imbriqués, nécessitant d'être travaillés en cohérence. C'est pourquoi elle accorde de l'importance à la contextualisation des formations, ainsi qu'à proposer des outils simples et directement opérationnels. Au-delà des obligations réglementaires, il s'agit avant tout de donner du sens au travail réalisé dans les établissements et de permettre à chacun de progresser et de se responsabiliser dans ses missions.

Une convention nationale avec AGEVAL en termes de formation et de logiciel qualité est établie avec la Fédération.

Pour toute information contactez Face-pep@lespep.org.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre l'intérêt de la déclaration d'évènement indésirable.
- Savoir mettre en place un dispositif fonctionnel de déclaration des événements indésirables.
- S'approprier la démarche d'analyse des événements indésirables et faire le lien avec la démarche qualité gestion des risques de l'établissement.
- Comprendre et mettre en œuvre les méthodes et outils d'analyse des causes.
- Piloter les retours d'expérience.
- Construire et suivre un plan d'action.

## PROGRAMME

### Jour 1 - Gestion et déclaration des événements indésirables :

- Gestion des risques et événements indésirables :
  - La définition des événements indésirables.
  - Le constat et état des lieux.
  - Le cadre réglementaire.
  - Les enjeux de la démarche de gestion des événements indésirables.
- Déclaration des événements indésirables :
  - Le signalement des événements indésirables.
  - L'incitation à la déclaration.
  - La hiérarchisation des risques.

### Jour 2 - Gestion des événements indésirables, retour d'expérience et plan d'action

- Gestion des événements indésirables :
  - Les méthodes d'analyse : schéma de Reason, méthode ALARME.
- Lien avec le retour d'expérience et les plans d'action :
  - Le principe et organisation du retour d'expérience.
  - Le lien avec le plan d'action pour améliorer la démarche qualité.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, questions-réponses, travail d'analyse et d'échange à partir des retours d'expériences des stagiaires et de l'expert-formateur, cas concrets, mises en situation pratiques, simulations...

### 📊 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.