

# Fonctionner en dispositifs plateformes au service des parcours des usagers



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Patrick REY**

Formateur  
Cabinet Sud Ardèche Consult

Ancien directeur de dispositifs Patrick REY a mis en œuvre sur le terrain des dispositifs proposant une offre de soin et de services dès 2008.

Soucieux des attentes des usagers il a, avec ses équipes, organisé le dispositif comme proposition de réponses aux besoins des usagers. Cette expérience soutenue par la participation à des groupes de réflexion et à différentes instances a enrichi une analyse proche du terrain. Cette formation vise à vous accompagner dans votre propre élaboration pour réussir votre évolution d'offre de soin et de services. Sont abordés notamment les notions de prestations avec une mise en perspective de Serafin les notions de positionnement professionnel de coordination et de plateforme.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant mettre en œuvre une organisation favorisant les parcours

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours

■ Horaires : 9h30-17h00 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 600 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE PEP** 2 300 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement du formateur en sus au réel

## LES +

Un formateur expérimenté qui a mis en place depuis 2008 une organisation en plateformes et qu'il a fait évoluer au quotidien en parfaite adéquation avec les projets actuels des tutelles et notamment le projet SERAFIN PH.

Cette formation n'est pas vouée à donner des méthodes et recettes mais à faire réfléchir les participants à leurs propres possibles en fonction de l'expérience d'une dizaine d'années qui est livrée et analysée.

Le formateur peut proposer un accompagnement en complément à la formation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Établir des préconisations permettant l'évolution de leurs démarches, organisations et de leurs pratiques professionnelles vers une démarche de parcours et d'inclusion en réponse aux besoins des usagers.**
- **Mettre en œuvre des plans d'action permettant l'évolution structurelle et de projet vers une organisation en dispositif voire en plateforme(s) tournée vers la réponse aux besoins des usagers et le plus possible inclusive.**
- **Établir son projet prestataire.**

## PROGRAMME

### État des lieux nécessaire de l'environnement actuel

- En traçant des points de convergence entre RAPT, Serafin Ph, les derniers décrets en lien avec le mouvement sociétal en cours.
- Actualité des politiques publiques.
- Focus sur le Droit des usagers et l'empowerment des usagers et des familles.
- Recueil des besoins des usagers et des forces de la structure.

### Changer de paradigme : passer de l'état de professionnel de la prise en charge à prestataire offrant une plus value dans la réponse aux besoins

- Revisiter le sens de son professionnalisme : être prestataire ? Est-ce une Idéologie à la mode ? N'est-ce pas revisiter notre approche de la relation ? Quel sens donner à cette relation « de service » ? Quelles postures ? Quels outils ? Quel changement culturel ?
- Définir ses prestations d'accompagnement :
  - . La dialectique entre besoins, attentes, réponses, ressources.
  - . Comment accompagner les équipes au changement.
  - . Quel type de désinstitutionnalisation ?
  - . Serafin Ph : comment s'en saisir ?
  - . Repérer ses points forts.

### Reconstruire une organisation en réponse aux besoins des usagers, sur un territoire dans une optique d'inclusion

- Freins, opportunités et leviers.
- Avoir conscience de ses points forts, des points d'amélioration ... projeter une cartographie de ses prestations.
- Travailler la question essentielle des partenariats et des complémentarités.
- Travailler la logistique.
- Travailler le management (par entité ? par territoire ? par spécialité ? quid des régulations ?).
- Définir son schéma prestataire et organisationnel à partir des usagers.

### Quels prérequis, quelles définitions, quelles différences quels impacts entre dispositif et plateforme ?

- À partir des organisations déjà en place sur le territoire.
- En évitant les effets de mots et les doublons.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, travail à partir de multiples expériences, travail interactif autour des actions et projets des participants avec l'objectif d'aider le groupe, la structure ou l'association à définir son plan d'action pluriannuel.
- Possibilité de formation sur mesure à partir d'un point d'évolution à traiter.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.
- Une évaluation des acquis des stagiaires sera réalisée par le formateur au cours de la formation.