



FACE PEP

RÉSULTATS DES QUESTIONNAIRES

D'ÉVALUATION A CHAUD

ANNÉE 2023



➤ INDICATEURS DE SATISFACTION A CHAUD DES STAGIAIRES EN 2023 :

En 2023, on constate une baisse de 8 points de la satisfaction à chaud globale des stagiaires qui atteint 86 %, alors que les indicateurs pédagogiques marquent une très nette amélioration par rapport à 2022 et à 2021.

La comparaison est difficile avec 2022 dont les résultats qualité à date ne comprennent pas les questionnaires de satisfaction à chaud des formations réalisées en format distanciel. La comparaison est plus pertinente avec les données 2021 qui comprennent tous les formats pédagogiques, même si dans ce dernier cas il s'agit de comparer des résultats à mi année 2023 qui représentent à peine plus de la moitié de l'activité de 2021 dans son ensemble (39 sessions / 72).

En juin 2023, le Bilan pédagogique et financier fait état de 39 sessions terminées dont 24 en présentiel, 14 en distanciel, 1 en hybride (avec 1 journée en présentiel et des temps en distanciel en discontinu) ;

➤ 190 questionnaires sont étudiés sur 250 stagiaires présents, **soit un taux de retour de 76 % stable par rapport à 2022.**

Les scores obtenus marquent dans l'ensemble une satisfaction supérieure à 80 % et très majoritairement supérieure à 85 % mais elle est parfois en baisse, et souvent de l'ordre de 4-5 points par rapport à 2021, notamment en ce qui concerne :

- l'information préalable au stage
- la qualité des mises en situation

Cette question des mises en situation appelle une évolution pour plus de clarté quant à l'analyse des résultats, car on note davantage de non-réponses notamment lorsque le stagiaire estime qu'il n'y en a pas eu et qu'il n'est pas concerné par la question.

Nous proposons d'ajouter une valeur « 0 » pour « non concerné » à intégrer dans les questionnaires dès septembre 2023

➤ INDICATEURS DE SATISFACTION À CHAUD DES STAGIAIRES EN 2023 :

En 2023, on constate une baisse de 8 points de la satisfaction à chaud globale des stagiaires qui atteint 86 %, alors que les indicateurs pédagogiques marquent une très nette amélioration par rapport à 2022 et 2021.

Nous notons que les indicateurs 2023 de l'environnement de la formation témoignent d'un très bon niveau de satisfaction ; seule l'information préalable au stage retrouve les niveaux d'avant 2020 avec 79 % de taux de satisfaction.

Questions relatives à la prestation pédagogique :	5. Information préalable au stage	6. Accueil	7. Déjeuner	8. Conditions matérielles	9. Déroulement pédagogique	10. Clarté des objectifs	11. Adaptation du contenu aux objectifs	12. Les échanges informels avec les autres stagiaires
Taux de satisfaction 2023	79%	87%	78%	88%	88%	90%	89%	90%
Taux de satisfaction 2022	84%	80%	64%	77%	86%	87%	86%	87%
Taux de satisfaction 2021	91%	75%	65%	72%	96%	94%	94%	90%

➤ INDICATEURS DE SATISFACTION A CHAUD DES STAGIAIRES EN 2023 :

Nous notons que les indicateurs pédagogiques 2023 marquent une progression ou un maintien de scores de satisfaction tous supérieurs à 90 % : les compétences du ou des formateurs augmentent de 4 points et atteignent 93 %, les documents supports utilisés augmentent de 6 points et atteignent 94 % de taux de satisfaction.

Seule la qualité des mises en situation appelle à être retravaillée car les réponses dans le cas de où les stagiaires n'en ont pas expérimenté sont très disparates au sein d'un même groupe. Il faut retravailler cette question pour pouvoir en analyser les résultats à l'avenir.

Questions relatives à la prestation du ou des formateurs :	13. Compétences du ou des formateurs	14. Documents-supports utilisés	15. Exhaustivité du traitement du stage	15. Qualité de l'intervention (Clarté disponibilité, dynamisme)	16. Qualité de l'animation	17. Qualité des apports théoriques	18. Qualité des mises en situation	19. Qualité des échanges du formateur
Taux de satisfaction 2023	93%	94%	NC	91%	91%	90%	75%	91%
Taux de satisfaction 2022	88%	84%	Arrêt de la question décidé en	96%	88%	86%	74%	89%
Taux de satisfaction 2021	89%	88%	23%		91%	89%	82%	91%

➤ INDICATEURS DE SATISFACTION A CHAUD DES STAGIAIRES EN 2023 :

A noter,

- une satisfaction bien plus faible pour les formations en 100 % distanciel qui marquent un taux de satisfaction global de 73 %,

sauf pour 6 indicateurs pédagogiques qui marquent relativement les mêmes taux de satisfaction :

- la qualité de l'intervention
- La qualité de l'animation
- La qualité des apports théoriques
- La qualité des mises en situation
- La qualité de l'adaptation de l'intervention à chaque participant

Format	5. Information préalable au stagiaire	6. Accueil	7. Déjeuner	8. Conditions matérielles	9. Déroulement pédagogique	10. Clarté des objectifs	11. Adaptation du contenu aux objectifs	12. Les échanges informels avec les autres participants	12b. La dynamique de groupe	13. Compétences du animateur	14. Documentation support et outils	15. Qualité de l'intervention (Clarté, disponibilité, dynamisme)	16. Qualité de l'animation	17. Qualité des apports théoriques	18. Qualité des mises en situation	19. Qualité des échanges du format	16b. Qualité de l'adaptation de l'intervention à chaque participant
	600,00	666,00	591,00	667,00	670,00	687,00	675,00	689,00	687,00	707,00	720,00	690,00	686,00	684,00	572,50	691,00	677,00
	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0	762,0
Présentiel & hybride	79%	87%	78%	88%	88%	90%	89%	90%	90%	93%	94%	91%	90%	90%	75%	91%	89%
Distanciel	62%	NC	NC	NC	57%	63%	64%	62%	59%	67%	65%	90%	89%	88%	72%	83%	88%

➤ INDICATEURS DE SATISFACTION A CHAUD DES STAGIAIRES EN 2023 :

A noter,

- une exception au taux de satisfaction bien plus faible pour les formations en 100 % distanciel qui marquent un taux de satisfaction global de 73 % ; ce taux augmente en ce qui concerne les formations dédiées à la suite logiciel VERN qui atteint un score de 94 % de satisfaction pour les formations en numérique.

Pour les formations dispensées en INTRA, il faut revoir les questionnaires papier visiblement non adaptés.

Dans le détail, une session impacte particulièrement cette baisse du taux de satisfaction : la journée thématique autour de SERAFIN PH dont le programme écrit un an avant n'avait pas été revu alors que la progression de la réforme à date ne permettait pas de travaux pratiques et mises en situation ; dans une moindre mesure la formation autour du montage de projets Petite Enfance montre une satisfaction globale moins importante que les autres sessions.



MERCI