

# La gestion des risques en ESMS

## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**ABAQ** CONSEIL EN MANAGEMENT

La formation est assurée par un consultant formateur du cabinet ABAQ Conseil en Management.

Le cabinet intervient depuis 1995 auprès de nombreux organismes gestionnaires, sur des thématiques en lien avec la qualité, la stratégie, l'organisation, la gouvernance, ...

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'association ou d'établissements SMS  
 Responsables de services  
 Responsables Qualité  
 Administrateurs en charge du SMS  
 Groupe de 8 à 12 personnes

**Prérequis : connaissance de la démarche qualité**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Mardi 17 et mercredi 18 novembre 2020
- Mardi 9 et mercredi 10 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Les participants se pencheront sur les risques propres à leur établissement et établiront le plan d'action en fonction de leur situation, du public accueilli et des compétences de leurs personnels.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Recenser, hiérarchiser et cartographier les risques dans leur établissement.
- Bénéficier d'une méthode pour mettre en œuvre une stratégie de gestion des risques.
- Faire le lien avec votre démarche d'amélioration continue de la qualité.

## PROGRAMME

### La notion de risque en ESMS

- Définition, périmètre et contexte réglementaire.
- Les principaux enjeux d'une démarche de prévention des risques.
- Gestion et anticipation des risques majeurs propres à la mission des ESMS (droit des usagers, soins, conduites à risques, accompagnement, transports, risque alimentaire, événements indésirables).
- Les différentes démarches de gestion des risques.

### Approche processus et analyse des risques a priori

- Analyse a priori des risques.
- Hiérarchisation des différents risques.
- Recherche des causes et analyse systémique.
- Réunions d'écoute et de partage interprofessionnelles : retours d'expérience (REX).

### Gestion des risques a posteriori

- La culture positive de l'erreur.
- Les différents types d'événements indésirables.
- La fiche de déclaration des événements indésirables.
- L'analyse des événements indésirables et leur traitement.

### Plan de continuité d'activité et plan bleu

- S'appuyer sur le retour d'expérience de la crise COVID-19.
- Analyser les risques.
- Inventorier et mobiliser les moyens.
- Les différentes procédures à mettre en place.

### Le pilotage de la démarche de gestion des risques

- Utiliser la cartographie des risques et du dispositif de gestion des événements indésirables.
- Inscrire la gestion des risques dans la démarche globale d'amélioration continue, et s'appuyer sur les réclamations, enquêtes de satisfaction, CVS...
- Élaborer et suivre le plan d'actions.
- Définir des indicateurs de management (suivi de l'implication des différents professionnels) et d'indicateurs de résultats (mesure de l'efficacité).
- Organiser la communication des résultats aux différents professionnels.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et d'expériences.
- Échanges et analyse de contextes et de pratiques professionnelles.
- Cas pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.