

FACE PEP

FORMATION - AUDIT - CONSEIL - ÉTUDES

# FORMATIONS 2021



Avec FACE PEP,  
accompagner les mutations de nos métiers et  
développer une politique ressource renforcée  
sur tous les territoires au service de l'inclusion

**SOLIDARITÉ** **ÉGALITÉ** **CITOYENNETÉ** **LAÏCITÉ**



FORMATION - AUDIT - CONSEIL - ÉTUDES  
Fédération Générale des PEP  
La solidarité en action





**Dominique GILLOT**  
Présidente de la  
Fédération Générale  
des PEP  
Ancienne Ministre

## Édito

Le nouveau catalogue formation fédéral est édité alors que la France est entrée dans la seconde phase de déconfinement, après un début d'année 2020 hors normes : le monde plus incertain, plus complexe, demande à chacun des capacités d'adaptation renouvelées face à des situations inédites dans un espace-temps plus évolutif.

Ce contexte, mondial, entraîne une transformation durable des relations humaines et de l'organisation du travail. Dans une société fragilisée, l'accueil et l'accompagnement des personnes vulnérables devient impératif pour que ces changements brutaux ne laissent personne de côté, sans perdre le cap de la construction d'une société plus solidaire et plus inclusive.

La nouvelle newsletter du réseau PEP, Défis Solidaires, parue le 21 avril dernier, reste d'actualité : *« Nos capacités individuelles et collectives à nous mobiliser, à nous engager dans la durée, à repenser notre organisation, à consolider nos liens, seront déterminantes dans la gestion de la crise et dans l'après crise. Partout, les équipes PEP ont affronté le défi solidaire de la continuité de l'activité au service des plus fragiles ».*

Le « virage » numérique demeure le grand acquis de cette période : les outils de communication et de gestion de projet ont été les pivots de la poursuite des activités et du maintien du lien social, associés à l'agilité.

Entre chômage partiel et télétravail, obligation d'innover et rester en lien à distance, la formation est apparue comme le levier de l'avenir, la gestion des compétences individuelles et collectives constituant l'enjeu majeur de la capacité à rebondir.

FACE PEP, Formation Audit-Conseil Études, organisme de formation de la Fédération Générale des PEP, propose dans son nouveau catalogue formation un ensemble d'actions complémentaires pour renforcer la dynamique compétences, condition *sine qua non* pour relever les défis en respect des valeurs de Solidarité, Égalité, et Citoyenneté qui identifient l'action des PEP depuis plus de 100 ans.

Cette nouvelle offre met à la disposition des membres du réseau PEP et de leurs partenaires, des programmes de formations, formations-actions facilitant la mise en place de projets, en présentiel, à distance, en format mixte, colloque, réunions digitales pour diffuser notamment la veille juridique ou des actions de diffusion et de réflexions relatives aux bonnes pratiques sectorielles.

Il s'agit de consolider les compétences sociales, managériales et numériques émergentes à associer aux compétences métier, à la connaissance des publics accueillis ou accompagnés, à la capacité à monter des projets sur les territoires au confluent des divers politiques publiques, afin de faciliter la mise en œuvre du projet associatif et permettre à tous d'agir ensemble au service d'une société plus solidaire et plus inclusive.

Bonne lecture,

# FACE PEP, un outil au service du

La plateforme de compétences de FACE PEP associe des partenaires nationaux et européens, institutionnels, universitaires, experts, formateurs et consultants, au service de la mise en œuvre du projet de société solidaire et inclusive socle du projet PEP.

Elle propose un ensemble d'actions de réflexions et d'accompagnements à visée professionnalisante, anticipatrice ou analytique relatives aux pratiques professionnelles, aux évolutions environnementales, à celles des métiers et des compétences associées..

## La qualité au cœur des préoccupations de FACE PEP

L'équipe FACE PEP accompagnée par AFNOR compétences a été certifiée E-AFAQ : en cohérence avec la Loi pour Choisir son Avenir Professionnel, un travail de conformité au référentiel national qualité QUALIOP1 est en cours.

Vous souhaitez mieux connaître la Loi pour choisir son avenir professionnel ? Vous souhaitez en savoir davantage sur notre politique qualité ? Le site Internet Lespep.org, dans la rubrique FACE PEP, présente les grands axes de la Loi et ses opportunités, les compétences clefs de la plateforme FACE PEP à travers la CVthèque, les résultats des évaluations à chaud et à froid des formations dispensées, la certification E-AFAQ.

## Une offre pédagogique complète pour préparer l'avenir

FACE PEP porte l'organisme de Formation de la Fédération Générale des PEP et propose :

- > Une offre de formations proposées dans le présent catalogue, qui peuvent être déclinées pour vos équipes en vos locaux,
- > De l'ingénierie pédagogique avec la conception des formations sur mesure déployées sur l'ensemble des territoires.

**Des prestations de conseil en ingénierie pédagogique**

**Une veille juridique sociale et en droit de la formation**

**Des projets pédagogiques nationaux et européens (mobilités ERASMUS+)**

**Des Études et Recherches-actions**

**Des innovations digitales et des formations à distance**

**Des prestations d'audit et de conseil**

FACE PEP : des formations organisées avant tout sur l'ensemble du territoire pour des stagiaires venus des territoires métropolitains et ultra-marins

**Des outils de diffusion de l'offre : newsletter, site internet avec cv thèque compétences, catalogue**

**Pour tout renseignement sur les projets pédagogiques, inscriptions en formation, missions de conseils, abonnement à la Lettre FACE PEP, commandes de parutions, écrivez à [face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org) ou téléphonez au 01.41.78.92.60**



# développement des compétences



## Un centre de formation et documentation

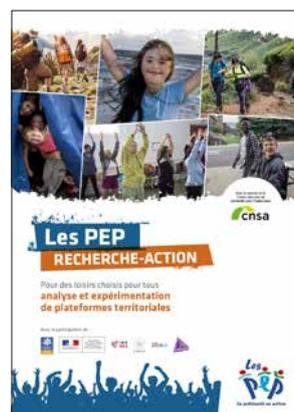
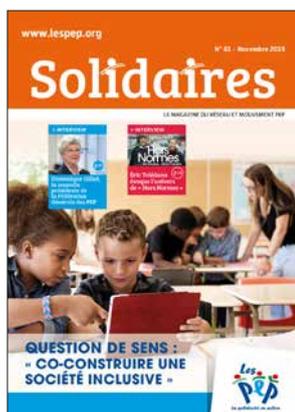
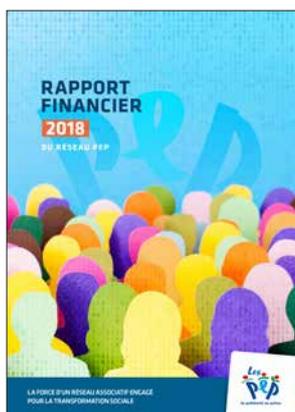
Le centre de formation FACE PEP, situé au siège fédéral assure une qualité d'accueil assortie d'un sentiment fort d'appartenance au réseau et à ses valeurs. Bien équipé, il propose **des salles de réunion lumineuses**, d'une capacité allant de 10 à 150 personnes, bénéficiant d'un équipement technique au service des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire. **Un espace de documentation est également à la disposition du réseau.**

## Des événements, colloques et journées thématiques

- > Des rassemblements et séminaires de travail,
- > Des séminaires web (webinars)
- > Des journées thématiques,
- > Des colloques à dimension nationale et internationale

## Des liens avec la Recherche et des publications

- > Un conseil scientifique,
- > Des Recherche-actions pouvant donner lieu à des expérimentations au sein des associations PEP, permettant la prise de hauteur sur les pratiques, les métiers et les organisations, et de nourrir ainsi la réflexion pour anticiper l'avenir.
- > Des publications annuelles et une collection « Le Cahier des PEP »





# Sommaire

<b>FACE PEP, un outil au service du développement des compétences</b>	<b>04</b>
<b>Les Rencontres PEP</b>	<b>08</b>

## AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE

■ Quand le handicap nous bouscule...	10
■ Changer de regard sur le handicap pour mieux accompagner tous les enfants en activités péri-extra scolaires et de vacances	11
■ Travailler avec les familles, des relations à construire	12
■ Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bientraitant	13
■ Agressivité et conduites à risque à l'adolescence	14
■ Les DYS : mieux connaître pour mieux agir	15
■ Prise en compte des troubles visuels et neuro-visuels de l'enfant à l'adulte avec déficience et/ou trouble(s) associé(s)	16
■ Autisme et troubles apparentés : mieux gérer les situations complexes	17
■ Autisme, travailler en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien	18
■ Autisme et particularités alimentaires	19
■ Et hors les murs... Les sorties, les déplacements, les mini-séjours...	20
■ Accompagner toutes les personnes dans les transports	21
■ Le Tutorat	22
■ Services civiques : formation civique et citoyenne Une formation contractuelle obligatoire	23
■ BOMEHC, boîte à outils mathématiques pour enfants porteurs de handicap au collège	24

## DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ

■ Accueillir des enfants à besoins particuliers au sein des EAJE - Établissements d'Accueil du Jeune Enfant	26
■ Autisme : dépistage chez le très jeune enfant	27
■ Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil...	28
■ Atelier « Bébé signeurs »	29

■ Grandir en situation transculturelle	30
■ Les Mineurs Non Accompagnés : faciliter l'accueil et la rencontre	31
■ Permettre à tous de maîtriser le numérique à travers une approche par compétences de base : formation de formateurs	32

## DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS, CULTURE

■ Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les séjours de vacances	34
■ Gestion et développement d'un centre PEP	35
■ Se former au progiciel métier PEP VERN : programme type d'initiation, adaptable niveau intermédiaire ou expert	36
■ Porter un projet de rénovation/construction d'un centre de vacances ! Stratégie, business plan, financements, portage de projet	37
■ Sensibilisation à l'accueil d'une personne en situation de handicap dans les activités sportives et de loisirs	38
■ Comment aborder des projets culturels Mise en œuvre d'une politique d'action culturelle	39
■ Accueil physique et téléphonique de publics difficiles	40
■ Avant je n'aimais pas vendre	41
■ LinkedIn, un nouvel outil de prospection	42
■ Connaître les principales obligations de l'employeur dans la branche Animation	43
■ Gérer le temps de travail dans la branche Animation	44

## DÉVELOPPER LES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ

■ Identifier les enjeux du secteur médico-social en tant que dirigeant associatif élu bénévole	46
■ Élaborer et rédiger son projet d'établissement ou de service	47
■ Fonctionner en dispositifs plateformes au service des parcours des usagers	48
■ Intégrer la démarche de l'auto-détermination dans sa pratique professionnelle	49
■ Le soutien par les pairs, éthique et pratiques : donner envie, s'entre-aider, s'auto-former	50
■ L'expertise de vie des familles	51



■ L'accompagnement bientraitant des familles	52	■ Savoir choisir les réseaux sociaux les plus adaptés à votre stratégie éditoriale	77
■ S'approprier et prendre en compte les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles dans son établissement (RBPP)	53	■ Sachez comprendre la performance de votre site internet - Web Analytics	78
■ Pourquoi adapter l'accompagnement des personnes autistes	54	■ Filmer un format court avec les nouveaux outils de poche	79
■ Troubles psychiques et troubles du comportement associés : comprendre pour mieux agir	55	■ La communication de crise	80
■ Pour une évolution dynamique de l'offre de santé dans les parcours de vie des jeunes : le CMPP	56	■ Mettre en place la conformité RGPD de votre organisation (ou service)	81
■ La médiation animale, un outil de travail	57	■ La gestion des conflits dans des environnements en mutation	82
■ L'enfant placé	58	■ Entretien professionnel et annuel De la contrainte légale à l'opportunité managériale & RH Serez-vous prêt en décembre 2020 ?	83
■ Le majeur protégé en institution : une prise en charge et un accompagnement spécifique de la personne	59	■ Diplôme universitaire - Droit du travail approfondi et Dialogue social	84
■ Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée et les modalités du secret partagé	60		
■ Le circuit du médicament	61		
■ La gestion des risques en ESMS	62		
■ Rôle et pratique des cadres en matière d'écrits professionnels des agents	63		
■ Les écrits professionnels en travail social	64		
■ Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services	65		
■ Analyse financière des ESMS : Approfondissement Enjeux stratégiques : CPOM / EPRD	66		
■ Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »	67		
■ Cadre coordonnateur/trice de parcours Master I Sciences Humaines et Sociales	68		
<b>PILOTER ET DÉVELOPPER UNE ORGANISATION</b>			
■ Découvrir la RSE / RSO et réfléchir votre modèle socio-économique	70		
■ Gérer un projet de changement - Des outils managériaux pour le quotidien	71		
■ Le dirigeant associatif élu bénévole : quels enjeux, quelles responsabilités, quels moyens ?	72		
■ Susciter l'intelligence collective par l'animation d'ateliers collaboratifs et de réunions participatives	73		
■ Professionnaliser ses pratiques d'achats	74		
■ Savoir monter et réaliser une opération immobilière	75		
■ Initier une démarche de mécénat d'entreprise	76		
<b>FORMATIONS RÉSERVÉES AUX MEMBRES DU RÉSEAU PEP</b>			
■ La négociation dans les associations sans délégué syndical	86		
■ S'agissant des temps de travail : l'organisation du temps, nécessité de négocier pour une sécurité juridique sociale et économique	87		
■ Les Webinars du réseau PEP	88		
■ Mobiliser les fonds européens en s'appropriant les programmes opérationnels 2021 – 2027 de votre conseil régional	89		
■ Maîtriser le développement social local	90		
■ Mobiliser les dispositifs de la CAF pour développer des projets éducatifs et sociaux de proximité	91		
■ Construire une réponse Petite Enfance sur un territoire	92		
■ Développer un projet en animation vie locale	93		
■ Développer un projet « jeunesse » dans le cadre de la Prestation de Service Jeunes de la CAF	94		
■ Animer des ateliers de programmation et création numérique avec des jeunes de 7 à 15 ans	95		
■ Stage des Nouveaux Responsables	96		
■ FACE PEP digitalise l'accès à son offre de formations	97		
		■ Ils nous font confiance	98
		■ Calendrier 2020-2021	99
		■ Fiche d'inscription	102
		■ Conditions générales de participation	103

SAVE THE DATE

08/09 DÉCEMBRE 2020

LES RENCONTRES

PEP 2020

LA PLEINE  
PARTICIPATION  
DES PERSONNES



COMME TOUS LES DEUX ANS, LA FÉDÉRATION GÉNÉRALE DES PEP  
ORGANISE DES RENCONTRES NATIONALES OUVERTES À TOUS SES PARTENAIRES  
AVEC UNE DIMENSION INTERNATIONALE MARQUÉE

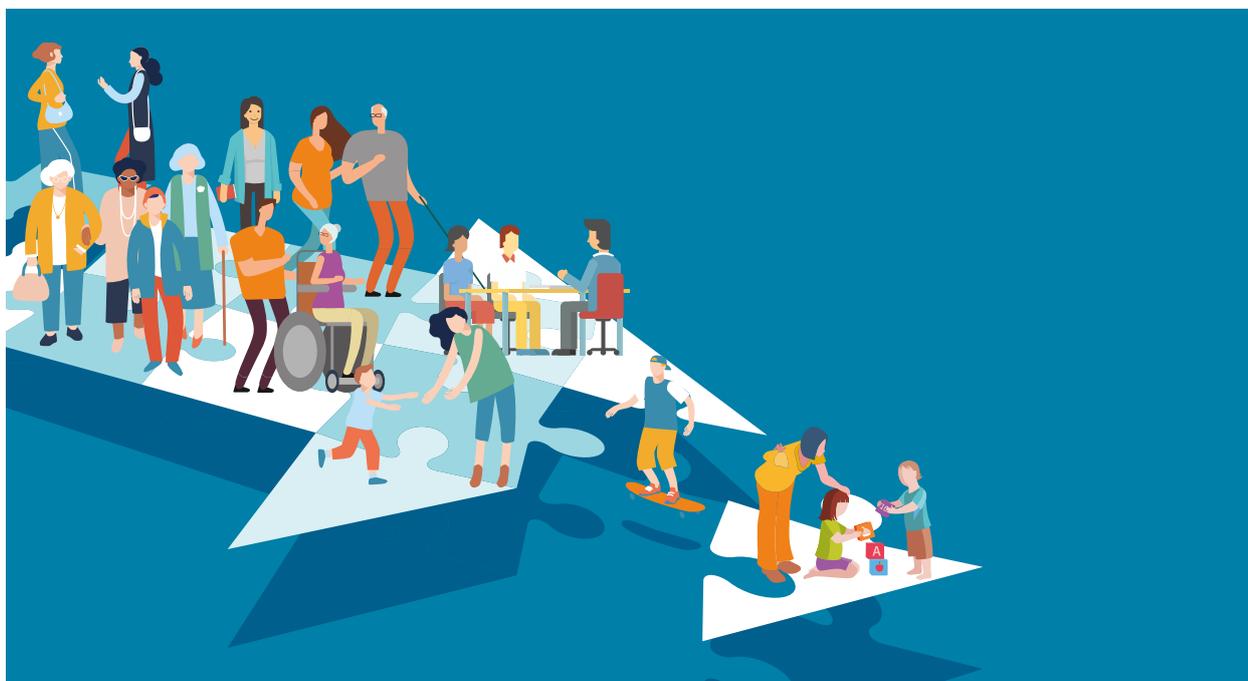
Le format définitif de ce colloque sera communiqué à la rentrée de septembre 2020

[www.lespep.org](http://www.lespep.org)



Retour ▲

# AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE



■ Quand le handicap nous bouscule...	10	■ Autisme, travailler en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien	18
■ Changer de regard sur le handicap pour mieux accompagner tous les enfants en activités péri-extra scolaires et de vacances	11	■ Autisme et particularités alimentaires	19
■ Travailler avec les familles, des relations à construire	12	■ Et hors les murs... Les sorties, les déplacements, les mini-séjours...	20
■ Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bientraitant	13	■ Accompagner toutes les personnes dans les transports	21
■ Agressivité et conduites à risque à l'adolescence	14	■ Le Tutorat	22
■ Les DYS : mieux connaître pour mieux agir	15	■ Services civiques : formation civique et citoyenne Une formation contractuelle obligatoire	23
■ Prise en compte des troubles visuels et neuro-visuels de l'enfant à l'adulte avec déficience et/ou trouble(s) associé(s)	16	■ BOMEHC, boîte à outils mathématiques pour enfants porteurs de handicap au collège	24
■ Autisme et troubles apparentés : mieux gérer les situations complexes	17		

# Quand le handicap nous bouscule...

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Judicaëlle BRIOIR

Directrice de l'Association  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Elle a préparé cette thématique pour et avec des directeurs de structures d'accueil du jeune enfant.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Acteurs de l'animation, de l'éducation, de l'accompagnement, directeurs de centres, d'établissements, d'associations  
Groupe de 10 à 15 personnes

**Prérequis : avoir des expériences d'accueil d'enfants en situation de handicap**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1980 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 1720 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

L'Association « Une Souris Verte » est un partenaire national historique, très apprécié dans le réseau PEP, qui propose ce nouveau module créé pour et avec des professionnels.

Une 3<sup>ème</sup> journée est possible à distance au bout de 3 ou 6 mois pour faire le point sur la mise en pratique, réviser les signes, en apprendre d'autres en fonction des besoins.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Pouvoir accueillir et prendre conscience des ressentis et émotions éprouvées dans l'exercice de ses fonctions d'accueillant(e).
- Pouvoir mieux gérer ses affects, positifs et négatifs, pour mieux accueillir l'enfant et sa famille.

## PROGRAMME

### Les émotions et leurs empreintes corporelles

- Représentations et handicap.
- Émotions et leurs manifestations.

### Emotions et postures professionnelles

- Impacts des ressentis et éprouvés émotionnels sur les postures professionnelles.
- Émotions et mots pour les dire.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Étayages théoriques et analyses de situations.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Changer de regard sur le handicap pour mieux accompagner tous les enfants en activités péri-extra scolaires et de vacances



FACE PEP  
Formation - Audit - Conseil - Etudes  
Fédération Générale des PEP  
La solidarité en action

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Lucie CLERAULT

Chargée de mission handicap

Les PEP 50, grâce à leur pôle Ressources Handicap fondé en 2013 né d'une volonté politique forte et partagée des PEP et du Conseil Départemental de la Manche, ont développé un savoir-faire pédagogique qui vise à faciliter l'inclusion des enfants et des jeunes en situation de handicap dans les Accueils Collectifs de Mineurs (ACM) et dans les Etablissements d'Accueil des Jeunes Enfants (EAJE).

Leur pédagogie repose sur une approche vivante et concrète des différents types de handicap par une prise de conscience qui impacte les pratiques professionnelles au bénéfice de la société inclusive. L'équipe de formateurs associe une bonne connaissance des publics et des expériences de terrain, à travers la conception et l'animation de séjours adaptés pour enfants, jeunes et adultes en situation de handicap, la définition des besoins avec les familles et l'adaptation des activités, la formation préalable des animateurs.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels de l'enseignement, de l'animation, toute personne susceptible d'accueillir du public.

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 12 novembre 2020

■ Vendredi 22 janvier 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / jour

## LES +

Une formation d'une journée abordant la thématique du handicap dans sa globalité, en associant des contenus théoriques, pratiques et ludiques.

Une journée adaptée aux professionnels de l'Animation et de l'accueil du public qui permet d'aborder des outils pédagogiques concrets afin que ces derniers puissent repenser leur projet d'activités et l'accueil de tous les publics.

Une formation qui peut se décliner en une première sensibilisation en une demi-journée ou s'approfondir selon les besoins.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître les différents types de handicap et le concept de l'inclusion.
- Appréhender de façon ludique et participative la notion de handicap.
- Développer les conditions favorables à l'accueil des enfants en situation de handicap.

## PROGRAMME

### Qu'est-ce que le Handicap ?

- La loi.
- Les familles de handicap.
- Les établissements et services médico-sociaux.
- Inclusion / Insertion / Ségrégation / Exclusion.
- S'interroger, échanger, parler du handicap.

### La représentation du handicap

- Le photo langage : « Qu'est ce que représente pour vous l'inclusion ? »
- Débat mouvant sur les représentations du handicap.

### « Prendre du recul sur sa façon de travailler »

- Mises en situation de handicap.
- Échanges sur les pratiques.
- La connaissance des différents outils pédagogiques pour aborder le handicap.
- Les outils mis à disposition : découverte de la malle handicap.
- Quel accompagnement pour la famille, les enfants et l'équipe ?

### Retour sur la journée

### Méthodes et outils pédagogiques

- Association de contenus théoriques, pratiques avec la découverte d'outils inclusifs (malle pédagogique) et des mises en situation.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Travailler avec les familles, des relations à construire

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Béatrice LASSALLE**  
Chargée de mission nationale CEMEA

Béatrice LASSALLE est chargée de mission à l'association nationale des CEMEA, rattachée au secteur animation.

Ces 20 dernières années, elle était responsable du secteur formation professionnelle en Haute-Normandie.

Béatrice LASSALLE est diplômée d'un Diplôme d'Etat relatif aux fonctions d'animation -DEFA- et d'un Master II de formateur d'adulte.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur PEP professionnel des secteurs de l'Éducation et des Loisirs ou des Politiques éducatives de proximité

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : être en situation professionnelle de rencontre ou de travail avec des parents**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mardi 16 et mercredi 17 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (Locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Une équipe de formateurs qui connaît parfaitement les contraintes métiers des activités de tous les secteurs concernés au sein du réseau PEP et qui bénéficie de l'expérience centenaire des CEMEA et de leur double culture Education populaire et Santé mentale.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre l'évolution de la famille et l'évolution du discours sur la famille.
- Acquérir une meilleure connaissance des processus à l'œuvre dans les relations intra-familiales.
- Confronter les pratiques professionnelles en cours.

## PROGRAMME

**La prise en compte du fonctionnement familial constitue un aspect important dans le travail d'accompagnement et dans le travail éducatif.**

### Les représentations des familles et leur place dans la professionnalité

- Faire le point sur la notion de parentalité aujourd'hui et l'évolution de la famille.

### Modalités et nature de l'accompagnement

- Interroger les savoir-être et savoir-faire auprès des familles :
  - prendre du recul dans sa posture,
  - confronter les pratiques professionnelles en cours.
- Pouvoir se situer dans une démarche de co-construction.
  - de la posture aux actions par l'influence sur le milieu.
  - influencer sur les politiques territoriales et éducatives locales.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et pistes bibliographiques.
- Travail de groupe.
- Analyse de situations de travail rencontrées.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bientraitant

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Anne PICARD

Dirigeante du cabinet AX'AIDE,  
Consultante, formatrice

L'équipe du cabinet AX'AIDE, spécialisée dans la Bientraitance accompagne tout type d'établissement du secteur du Handicap, de la petite enfance, de l'Aide Sociale à l'enfance, des personnes âgées, mais également du secteur de l'Animation.

Les actions pédagogiques proposées sont opérationnelles ont pour vocation la mise en œuvre sur le terrain des acquis en formation.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel d'animation, social, médico-social souhaitant développer une culture de la bientraitance et de la bienveillance auprès des personnes dont il a la charge, parents, administrateurs, directeurs

Groupe : de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Lundi 25 et mardi 26 janvier 2021

■ Lundi 14 et mardi 15 juin 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 520 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

LES +

La vision de la formation par le cabinet AX'AIDE en fait un outil opérationnel au bénéfice de tous les publics accueillis ou accompagnés.

Le formateur proposera une définition et une méthode de réflexion communes, bases incontournables des valeurs et pratiques institutionnelles et fournira des outils pour faciliter la mise en œuvre des acquis de la formation et proposera des exercices d'application.

Anne PICARD est également Présidente du Label Etablissement Bien Traitant.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Partager une définition commune de la bientraitance et de la bienveillance sur tous les temps de vie de la personne accueillie ou accompagnée.
- Identifier savoir-faire, savoir-être et le savoir-dire.
- Identifier les « petites négligences du quotidien » qui entravent notre action.

## PROGRAMME

### Une définition commune de la bientraitance

- Définition pratique du concept de Bientraitance.
- Les notions qui entourent ce concept.
- La bien/maltraitance ; 2 notions indissociables mais non opposables.

### Passer du concept à la mise en mots, en pratique et ne savoir-être de la bientraitance

- La posture bienveillante ou bientraitante.
- La qualité de la relation au quotidien : savoir faire / être / dire.
- Le regard porté sur la personne accompagnée.
- Le respect des droits de l'usager.

### Développer une culture institutionnelle

- Marquer sa volonté au niveau de l'institution.
- Associer tous les acteurs.
- Travailler dans le long terme, la répétition et la constance.
- Instiller la Bientraitance en toute occasion institutionnelle.
- Le relai des cadres et/ou des référents.

### Identifier les négligences du quotidien pour être Bientraitant

- Définition de la négligence, de la négligence passive et active.
- Les risques de l'habitude dans nos pratiques, des phénomènes de non-dits, de surmenage et fatigue professionnelles, d'usages et de routine de l'institution...
- Savoir réfléchir en équipe à la Bientraitance.
- L'outil de la Bientraitance, les mots pour l'exprimer et la faire vivre.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Grille d'autodiagnostic des pratiques professionnelles en terme de communication avec la personne accompagnée.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Agressivité et conduites à risque à l'adolescence

AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE

RÉFÉRENT / E PÉDAGOGIQUE

Copes

Formation pour les professionnels de l'enfance, de l'adolescence et de la famille

**Stéphane LAUDRIN**

Psychologue clinicien ; psychothérapeute, fondation Vallée de Gentilly (94)

La formation continue du Centre d'Ouverture Psychologique et Sociale (Copes) s'adresse à tous les acteurs du champ médical, psychologique, pédagogique et social (médecins, gynécologues, obstétriciens, psychologues, psychiatres, pédiatres, infirmiers, éducateurs, travailleurs sociaux, moniteurs d'éducation familiale, psychomotriciens, orthophonistes, sages-femmes, puéricultrices, enseignants,...), garants de la prévention précoce et de la santé globale de l'enfant, de l'adolescent et de la famille.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous les professionnels en relation avec les adolescents : Aide sociale à l'enfance (milieu ouvert et foyers), secteur associatif, pédopsychiatrie, Éducation nationale, PJJ, médecins.

Groupe de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Lundi 8 et mardi 9 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

LES +

L'intervention auprès d'adolescents, qu'elle s'inscrive dans une démarche clinique ou dans une visée socio-éducative, demeure particulièrement délicate pour les professionnels.

Elle nécessite une grande disponibilité relationnelle, une exigence d'élaboration, de mise en question du soin, une créativité, tant au niveau des modalités de rencontre que des supports qui leur sont associés. La compréhension des enjeux subjectifs et des mécanismes psychoaffectifs inhérents à cette période de la vie exige une réactualisation régulière des savoirs théorico-cliniques pluridisciplinaires.

Cette formation est animé par Stéphane Laudrin, psychologue clinicien avec la participation d'intervenants spécialisés.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Réfléchir aux prises en charge : rôle de l'institution, placement éducatif ou familial, travail en consultation.
- Questionner les termes : (ré)éducation ? soin ?
- Poser la question des limites : comment accompagner les frustrations ?
- Aborder le travail en réseau et l'intérêt de la pluridisciplinarité.
- Aborder la question complexe de la violence institutionnelle.
- Penser la place du juge pour enfants.
- Soutenir les parents.

## PROGRAMME

- 🕒 Le développement normal de l'adolescent
- 🕒 Conséquences de l'évolution de la société et des pratiques éducatives sur la construction actuelle de l'adolescence
- 🕒 Repères des zones de fragilité, voire des éléments pathologiques
- 🕒 Sentiment d'impuissance et vécu d'isolement des professionnels confrontés à des situations où la violence met en échec les stratégies d'intervention

### Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés théoriques et cliniques suivis d'échanges avec les intervenants.
- Analyse des expériences et des pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Les DYS : mieux connaître pour mieux agir

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Corinne GALLET**  
Formatrice INSHEA

Maître formateur - INSHEA, spécialisée sur les troubles spécifiques des apprentissages.

Co-responsable avec Karine MARTEL (maître de conférences en psychologie du développement), du diplôme universitaire de l'INSHEA « Troubles spécifiques du langage et des apprentissages » (DU TSLA), approches cognitive et pédagogique, pour répondre aux besoins en formation des professionnels de l'éducation dans la prise en compte des spécificités des élèves et leur permettre d'entrer dans les apprentissages.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel susceptible d'accueillir ou d'accompagner des personnes souffrant de troubles « DYS ».

Groupe de 8 à 20 personnes maximum

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 17 décembre 2020

■ Vendredi 5 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

LES +

Possibilité de formation complémentaire d'une journée sur les dysphasies, les dyslexies/dysorthographies, les dyscalculies, les dyspraxies.

Les troubles « dys » sont des troubles fréquents, tout acteur éducatif est confronté à un enfant atteint de ce trouble ; connaître les répercussions possibles sur les apprentissages mais aussi dans la vie quotidienne permet de mieux adapter les attentes.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Acquérir une meilleure compréhension des DYS afin d'ajuster leur accompagnement.
- Connaître le rôle des partenaires dans le diagnostic.
- Savoir aménager l'action et les documents pédagogiques.

## PROGRAMME

### 🕒 Acquérir une meilleure compréhension des DYS afin d'ajuster leur accompagnement

- Ce que disent la recherche et les textes officiels.
- Connaître les difficultés possibles.
- Savoir aménager l'action pédagogique et les documents supports.

### 🕒 Étude de cas

- Analyser des copies, des vidéos.
- Analyser des documents et comprendre ce qu'est la surcharge cognitive pour un élève « dys ».
- Adapter des supports en les rendant accessibles.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Cours.
- Supports vidéos.
- Étude de cas.
- Travail en groupe.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Prise en compte des troubles visuels et neuro-visuels de l'enfant à l'adulte avec déficience et/ou trouble(s) associé(s)



Centre Technique  
Régional pour la  
Déficience Visuelle

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Anne Céline BLANC**

Orthoptiste et formatrice au sein  
du CTRDV des PEP 69

Orthoptiste basse vision au CTRDV dans des missions de bilan conseil et à l'Équipe Relais Handicaps Rares Auvergne Rhône Alpes dans des missions de coordination de parcours et d'animation de territoire, Anne-Céline BLANC coordonne pour cette formation une équipe pédagogique pluridisciplinaire composée d'un ergothérapeute et d'une instructrice de locomotion. Ses expériences dans la conception et l'animation de formations sur l'évaluation et la prise en charge des troubles visuels et neurovisuels, sont diverses, au CTRDV, à l'école d'orthoptie Lyon 1, au DU Basse Vision Lyon 1, au DU Déficience intellectuelle de Vincent Desportes, au DEJEPS à la ligue Handisport.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels éducatifs et rééducatifs accueillant des enfants atteints de handicap moteur et/ou intellectuel et/ou comportemental

Groupe de 6 à 16 personnes

**Prérequis : connaissance du handicap moteur et/ou intellectuel souhaitée.**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Villeurbanne (69)

**TARIF** 2 640 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 300 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Cette formation peut-être proposée en format mixte regroupant professionnels et parents ou aidants en cohérence avec les valeurs PEP et les pratiques formatives des PEP 69.

Cette formation s'est enrichie et aborde de nouvelles notions, notamment autour du cognitif (attention, fonctions exécutives, mémoire, perceptif...) et du sensori-moteur, souvent déficitaires chez ce public.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Savoir prendre en compte les troubles visuels et neuro-visuels chez l'enfant et l'adulte avec déficience motrice et/ou troubles cognitifs.**

## PROGRAMME

### Comprendre ce qu'est la vision fonctionnelle et les gênes visuelles

- Connaître le système visuel : de l'œil à l'élaboration perceptive.
- Connaître les éléments de la vision agissant dans la construction de l'image visuelle.  
La vision centrale / La vision périphérique / La vision une fonction dynamique / L'élaboration perceptive visuelle / Différentes façons de voir autrement / Savoir lire un bilan fonctionnel.

### Comment favoriser les interactions visuelles et les stimuler en cas de déficience motrice et/ou des troubles des fonctions cognitives ?

- Comprendre le lien vision-posture.
- Savoir stimuler la motricité oculaire conjuguée.
- Savoir s'adapter aux contraintes posturales.
- Savoir adapter l'environnement.

### Savoir identifier les potentialités visuelles en cas de déficit visuel repéré, et les développer en lien avec les autres modalités sensorielles et motrices

### Savoir observer la manière dont le sujet regarde : en vision centrale, en vision périphérique, en excentrant le regard ?

### Savoir stimuler la motricité oculaire conjuguée pour qu'elle puisse servir d'appui aux autres modalités sensorielles et motrices

### Méthodes et outils pédagogiques

- La formation s'appuie sur les situations de travail et les expériences que les participants pourront présenter.
- Alternance d'apports théoriques et de temps de travail collectifs en sous-groupes.
- Études de cas et mises en situation.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Autisme et troubles apparentés : mieux gérer les situations complexes



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Corinne CHAUSSONNET-PONS**

Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 30 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence), Corinne CHAUSSONNET-PONS est experte en la matière auprès de l'Education nationale et dans le cadre des accompagnements VAE.

Elle forme les enseignants, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs de jeunes enfants depuis des années et enseigne dans le cadre du diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social ; en tant que professionnel-chercheur elle fait partie du réseau européen du RIPA ; elle est aussi l'auteure du livre : « *Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée* » (Éd. l'Harmattan).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels, Familles et aidants

Groupe de 10 à 15 personnes

**Prérequis : Connaître et comprendre les troubles autistiques et apparentés**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 8 avril 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Cette formation est positionnée à la suite du programme « Autisme, travailler en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien » et est conçue comme une spécialisation sur la gestion des situations complexes.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les particularités des personnes porteuses de troubles autistiques.
- Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les accompagnants.
- Savoir gérer les situations complexes.

## PROGRAMME

### Les particularités des personnes porteuses de troubles du spectre autistique

- Les particularités sensorielles : comment aménager l'environnement pour être dans la bienveillance.
- Les particularités cognitives : mettre en place des situations d'apprentissages adaptées

### Conséquences de ce fonctionnement particulier sur le quotidien : comment les gérer de façon efficace

- Difficultés relationnelles.
- Environnements inadaptés.
- Comorbidités.

### Les troubles du comportement

- Comment les anticiper.
- Comment les gérer.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.
- La formation est scandée par des exemples, des cas pratiques basés sur un vécu particulièrement riche qui associe éléments issus de la Recherche, théorie et pratique.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Autisme, travailler en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Corinne CHAUSSONNET-PONS**

Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 30 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence), Corinne CHAUSSONNET-PONS est experte en la matière auprès de l'Education nationale et dans le cadre des accompagnements VAE.

Elle forme les enseignants, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs de jeunes enfants depuis des années et enseigne dans le cadre du diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social ; en tant que professionnel-chercheur elle fait partie du réseau européen du RIPA ; elle est aussi l'auteure du livre : « *Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée* » (Éd. l'Harmattan).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels, Familles et aidants

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mercredi 27 et jeudi 28 janvier 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 1 jour



Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Cette formation peut être suivie par deux programmes spécialisés :

- 1- « Autisme et particularité alimentaire (page 19) »
- 2- « Autisme et troubles apparentés ; mieux gérer les situations complexes (page 17) »

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Avoir des connaissances et comprendre les troubles autistiques pour mieux accompagner les personnes au quotidien.
- Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les accompagnants.
- Savoir apporter toute l'aide possible.

## PROGRAMME

### 🕒 Hypothèses sur l'origine de l'autisme

- Les pistes génétiques.
- La classification internationale.
- Caractéristique des Troubles du Spectre Autistique (communication, socialisation, intérêts restreints).

### 🕒 Particularités et conséquences du fonctionnement autistique

- Particularités de la pensée, sensorielles et cognitives.
- Impacts de ce fonctionnement au quotidien.

### 🕒 Les principales aides et méthodes appliquées en autisme pour accompagner une personne porteuse d'un trouble du spectre autistique au quotidien

- La communication assistée par image.
- Les habiletés sociales.
- Aide aux familles.
- Importance de l'environnement.

### 🕒 Troubles du comportement et leurs origines

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.
- La formation est scandée par des exemples, des cas pratiques basés sur un vécu particulièrement riche de la formatrice et les interactions avec les participants.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Autisme et particularités alimentaires



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Corinne CHAUSSONNET-PONS**

Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 30 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence), Corinne CHAUSSONNET-PONS est experte en la matière auprès de l'Education nationale et dans le cadre des accompagnements VAE.

Elle forme les enseignants, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs de jeunes enfants depuis des années et enseigne dans le cadre du diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social ; en tant que professionnel-chercheur elle fait partie du réseau européen du RIPA ; elle est aussi l'auteure du livre : « *Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée* » (Éd. l'Harmattan).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels, Familles et aidants

Groupe de 6 à 15 personnes

**Prérequis : avoir en charge l'accompagnement d'un enfant autiste**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Vendredi 29 janvier 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

LES +

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Une formation pensée en complément possible de deux programmes :

1- « Autisme, travailler en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien (page 18) »

3- « Autisme, dépistage chez le très jeune enfant (page 27) »

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre pourquoi les personnes autistes rencontrent des difficultés au niveau de leur alimentation.
- Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les aidants lors des repas.
- Savoir apporter toute l'aide possible.

## PROGRAMME

### Qu'est ce que manger ?

- Développement normal des comportements alimentaires.
- Différences de comportements et de développements alimentaires.

### Problèmes d'alimentation

- Quand parle-t-on de problèmes d'alimentation ?
- Problème d'alimentation ou troubles alimentaires.

### Particularités sensorielles, cognitives et perceptives des personnes autistes

- Impact sur l'alimentation.
- L'environnement.

### Comment appréhender les difficultés alimentaires des personnes autistes ?

- Apprendre à décoder les difficultés.
- Travail autour d'exemples précis.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.
- La formation est scandée par des exemples, des cas pratiques basés sur un vécu particulièrement riche de la formatrice et les interactions avec les participants.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Et hors les murs... Les sorties, les déplacements, les mini-séjours...

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Judicaëlle BRIOIR

Directrice de l'Association  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Elle a préparé cette thématique pour et avec des directeurs de structures d'accueil du jeune enfant.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Acteurs de l'animation, de l'éducation, de l'accompagnement, directeurs de centres, d'établissements, d'associations

Groupe de 15 participants maximum

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 4 février 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Un module inclusif qui complète bien le corpus de formations à l'accueil de tous en collectivité, pensées traditionnellement dans l'enceinte du lieux d'accueil.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Acquérir ou renforcer des compétences dans l'accueil de chacun des enfants accueillis, valide ou en situation de handicap, autour des animations proposées en dehors de la structure.

## PROGRAMME

**L'accueil d'enfants en collectivité ne se déroule pas uniquement dans des lieux fermés (la crèche ou la structure de loisirs). Les sorties et déplacements font partie des activités proposées. Lors d'accueil d'enfants en situation de handicap, comment penser, organiser les sorties, les déplacements, les séjours ?**

### Le vivre-ensemble en séjour :

- Permettre à chacun de participer sans discrimination, de trouver sa place, son rôle au sein du groupe.
- La place de l'enfant dans le groupe.
- Le Cadre législatif et les besoins spécifiques : continuité d'accueil et continuité des soins.

### La préparation des sorties

### Méthodes et outils pédagogiques

- Rapports théoriques, partages de pratiques, témoignages. Illustrations vidéo, travaux de groupe et études de cas.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Accompagner toutes les personnes dans les transports

## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE



### Christophe TREBOSC

Secrétaire général de l'ANATEEP –  
Directeur du « Bureau d'Études pour  
les Transports Éducatifs, Culturels et  
Scolaires », le BETECS

Le BETECS, bureau d'études de l'ANATEEP, effectue des études appliquées aux transports collectifs de personnes et plus particulièrement de jeunes. Il conseille et assiste les collectivités territoriales organisatrices de transport et propose des modules de formation à destination de leurs agents, des personnels des entreprises de transport, des personnels accompagnants, et organismes d'éducation spécialisée (IME, IMPRO, CAT, EREA).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Conducteurs ou accompagnateurs de transports de mineurs et de personnes en situation de handicap

Groupe de 7 à 15 personnes

**Prérequis : aucun**

**Cette formation nécessite la mise à disposition des véhicules utilisés par les équipes**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1950 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1725 € / groupe / 1 jour

Ces tarifs comprennent les frais de déplacement du formateur

## LES +

Le BETECS, dans le cadre de son activité d'expertise et de conseil auprès des collectivités territoriales, assure les prestations suivantes : réponses aux questions d'ordre législatif ou réglementaire, d'ordre organisationnel ou financier, d'ordre économique ou socio-économique ainsi qu'en matière de prévention et sécurité.

Le BETECS peut intervenir pour former les personnels encadrants à la sécurité des transports d'enfants et de jeunes dans le cadre des accueils collectifs de mineurs (ACM).

Il transmet de son site web tous documents utiles et permet un accès à l'espace documentation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Sensibiliser les stagiaires sur leurs responsabilités, les éclairer sur leur mission (réglementation, législation).
- Transmettre les consignes nécessaires à la sécurité des passagers (le véhicule, la prévention, les éléments de sécurité).
- Adapter sa communication pour éviter les conflits.

## PROGRAMME

### Le cadre, les usagers

- Historique du handicap.
- Dispositif de l'Education Nationale: vers l'école inclusive (ULIS, AVS, AESH...).
- Statistiques nationales.
- Qui transporte-t-on ? Combien ? A quel coût ? Quelques chiffres.
- Comment (Taxi, VSL, Ligne, spécial scolaire, établissement).

### Avec quelles pratiques ? Quelles problématiques relationnelles ?

- Avec les enfants, avec les familles.
- Dans l'entreprise.
- Avec l'autorité organisatrice.
- Avec les enseignants ou l'établissement.

### Les relations à nouer pour un accompagnement sécuritaire et serein

- Avec les familles : restituer le contexte et les fondamentaux de la gestion de conflit.
- Avec les élèves :
  - Discipline : règlement/approche différenciée.
  - Médical : diffusion de « fiches réflexe ».
  - Mobilité : manutention, conduite, accompagnement.

### La sécurité

- Le véhicule, les éléments de sécurité, les consignes (attente, montée, trajet, descente).
- Conduite à tenir en cas d'accident .

### Méthodes et outils pédagogiques

- La pédagogie vise à favoriser la participation et à permettre aux participants d'identifier leurs points forts et ceux qu'ils doivent améliorer dans une situation de face à face avec un public.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Le Tutorat



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP 57

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication et à l'accompagnement du changement.

Après 21 ans d'expériences en formations au Management et à la Communication dans des centres de formation, des collectivités et des entreprises, B GRETKE a monté cette formation au Tutorat en fonction des besoins identifiés sur le terrain.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel souhaitant prendre ou en responsabilité de tutorat

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Mercredi 3 février 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Brigitte GRETKE intervient pour des organisations publiques et privées de toutes tailles (de 30 à 1000 salariés) : SNCF, Mairie de METZ, TCRM, CAF, URSSM, CANSSM, Etat Major des Armées, Sita Lorraine, Industries de l'automobile en Lorraine, Centre Hospitalier de Jury, Agence Rhin Meuse, Erel Conseil, ...) qui connaît bien les PEP et accompagne régulièrement les managers.

Une formatrice qui déploie une pédagogie basée sur l'individualisation de la formation et l'interactivité.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Préparer l'arrivée et accueillir le tuteuré.
- Contribuer à l'acquisition de savoir-faire.
- Accompagner le tuteuré.
- Évaluer l'apprentissage et la progression.

## PROGRAMME

### Place de la fonction tutorale dans l'entreprise

- Responsabilité et missions du tuteur.
- Identifier les différents niveaux de la fonction tutorale.

### Mettre en place les conditions d'un tutorat réussi

- Accueillir et intégrer.
- Réussir les différentes étapes de l'accueil et de l'intégration.

### Comprendre les besoins du tuteuré

- Besoins individuels et motivation.
- Comprendre les moteurs de la motivation.

### Transmettre son savoir

- Transmettre les compétences métier.
- Construire une séquence de transmission de savoir-faire.

### Accompagner l'acquisition des compétences

- Définir des objectifs pédagogiques.
- Établir un parcours d'acquisition de compétences.

### Évaluer l'apprenant

- Utiliser différentes formes d'évaluation en fonction des différentes formes de savoir.
- Construire une fiche d'évaluation.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Remise d'un support de suivi et d'accompagnement du tuteuré.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Services civiques : formation civique et citoyenne

## Une formation contractuelle obligatoire



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Carole DALLOZ**

Cheffe de projet  
Formation-Audit-Conseil-Étude  
Fédération générale des PEP

Cette formation civique et citoyenne a pour objectif de sensibiliser les volontaires en Service civique dans le réseau PEP aux enjeux de citoyenneté.

Pilotée par la Fédération, l'organisation, la programmation et le déroulement de cette journée s'inscrivent dans le cadre du référentiel national de l'Agence du Service civique, et en cohérence avec le projet fédéral.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Services civiques actuellement en mission au sein du réseau PEP ou ayant terminé leur mission dans les deux mois qui précèdent la formation.

Groupe de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h00
- Vendredi 6 novembre 2020
- Vendredi 21 mai 2021

#### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux, pour vos services civiques nous contacter
- Formation 100 % à distance possible

**TARIF** 100 € / personne / 1 jour (à distance ou en présentiel)

**TARIF MEMBRE** Dans le cadre de l'agrément national ASV, frais de déplacement, restauration, hébergement et coûts pédagogiques pris en charge par la FG PEP

### LES +

Une formation qui permet :

- de créer des liens entre les volontaires en mission de Service civique au sein du réseau PEP et d'échanger sur leurs expériences ;
- de faire connaître aux volontaires le projet national, les métiers et les valeurs des PEP, l'envergure d'un réseau d'envergure nationale ;
- des thèmes choisis parmi ceux traités dans le référentiel défini par l'Agence du Service Civique.
- Une formation proposée également 100 % à distance sur deux demi-matinées consécutives pour les services civiques de votre association.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Connaître les valeurs qui fondent la République française, ainsi que leur adéquation avec les valeurs et l'Histoire des PEP.**
- **Échanger et partager sur les questions civiques et citoyennes telles qu'elles s'incarnent dans les missions des volontaires.**
- **Permettre aux jeunes de valoriser au mieux leur expérience afin que leur mission en Service civique soit également un tremplin professionnel.**

### PROGRAMME

#### 🕒 Sensibilisation aux enjeux de la citoyenneté

- Les valeurs de la République et l'articulation avec les valeurs de Solidarité, Égalité, Laïcité et Citoyenneté, et l'Histoire des PEP.
- La notion d'engagement au travers du Service civique et les autres formes d'engagement possibles (ouverture européenne et internationale).
- Présentation du réseau PEP, de son projet fédéral et de ses métiers : les PEP au service d'une société solidaire et inclusive.

#### 🕒 Questions de société : mise en débat

- Présentation du Baromètre PEP de la société inclusive en France et en Europe.
- Réflexions sur le fonctionnement de la cité, la vie en société.
- Mise en débat d'une question d'actualité.

#### 🕒 Valorisation de la mission de Service civique

- Partage au sein du groupe sur les missions, les connaissances et compétences acquises, les ambitions futures, et sur la façon de valoriser la mission de Service civique dans ce contexte.
- Travail en binôme et présentation rapide par chacun de son expérience aux PEP en tant que volontaire en Service civique, des apports et compétences acquises.
- 100 % à distance.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Supports Vidéos.
- Méthodes participatives.
- Echanges et jeux de rôles.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# BOMEHC, boîte à outils mathématiques pour enfants porteurs de handicap au collège



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric MARINONI**

Responsable pédagogique  
PEP 06

Membre de l'équipe de conception du logiciel et actuellement responsable pédagogique au sein des PEP 06.

Le logiciel BOMEHC est un outil destiné à tous les élèves et adapté à différentes situation de handicap. Il permet la réalisation de toutes les activités mathématiques, numériques et géométriques.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur en charge de cours de mathématiques pour tous les enfants.

Tout parent ou aidant d'un enfant en mathématiques.

Une formation à distance qui peut concerner un professionnel de l'éducation, un aidant, une ou plusieurs familles réunies, une équipe pluridisciplinaire.

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

■ Une formation à distance pour prendre confiance et optimiser les fonctionnalités du logiciel en fonction de vos utilisations spécifiques

■ Durée : 1/2 jour d'intervention

■ Horaires : 9h30-12h00 ou 14h00-16h30

### LIEUX DES SESSIONS

■ Formation à distance

### TARIF

380 € / 2h30 de formation sur la base d'une prise en main à distance pouvant bénéficier à une personne ou un petit groupe

### TARIF MEMBRE

360 € / 2h30 de formation sur la base d'une prise en main à distance

## LES +

Un logiciel en test au sein de l'Académie de Nice, un renouvellement en 2015 de la diffusion de BOMEHC au sein de 15 classes de l'Académie.

Logiciel mis à disposition gratuitement avec une fiche technique.

Une validation par l'INSHEA et une présentation aux enseignants à la journée ORNA chaque année.

Ce programme peut être adapté aux besoins de professionnels de l'éducation, de parents, d'aidants, qui peuvent s'associer pour suivre cette formation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les futurs utilisateurs du logiciel inclusif BOMEHC des PEP 06 seront en capacité de :

- **Installer le logiciel et en comprendre l'étendue des possibilités.**
- **Utiliser l'ensemble des fonctionnalités du cahier de mathématiques numérique BOMEHC :**
  - en fonction du niveau de l'élève,
  - en fonction de son handicap.

## PROGRAMME

### 🕒 Téléchargement du logiciel

- Support au téléchargement, à la compréhension de la configuration du logiciel et prise en main de ce dernier.
- Prise en main de ce dernier.

### 🕒 Découverte des fonctionnalités du logiciel

- Comprendre l'adéquation entre fonctionnalités informatiques, objectifs pédagogiques et si nécessaire, les phénomènes de compensation à anticiper pour l'élève.
- Selon le positionnement professeur / aidant, définir l'utilisation la plus adaptée du cahier numérique de mathématiques (cahier de leçon, d'exercices, d'évaluation ou les trois).
- Selon le niveau scolaire de l'élève accompagné.
- Selon, s'il y a lieu la déficience de l'élève (« dys », moteur etc.).

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Analyse de documents existants.
- Cas pratiques.

### 🕒 Évaluation

- Sur cas concrets en continu.
- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ



© Richard Kalvar / Magnum Photos pour les PEPS

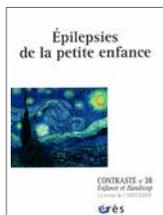
---

■ Accueillir des enfants à besoins particuliers au sein des EAJE Établissements d'Accueil du Jeune Enfant	26
■ Autisme : dépistage chez le très jeune enfant	27
■ Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil...	28
■ Atelier « Bébés signeurs »	29
■ Grandir en situation transculturelle	30
■ Les Mineurs Non Accompagnés : faciliter l'accueil et la rencontre	31
■ Permettre à tous de maîtriser le numérique à travers une approche par compétences de base : formation de formateurs	32

---

# Accueillir des enfants à besoins particuliers au sein des EAJE

## Établissements d'Accueil du Jeune Enfant



### RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Judicaëlle BRIOIR**  
 Directrice de l'Association  
 « Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Elle a préparé cette thématique pour et avec des directeurs de structures d'accueil du jeune enfant.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Équipes de services Education, Loisirs, d'établissements d'Accueil du Jeune Enfants et de dispositifs Petite Enfance

Groupe de 6 à 20 personnes

Prérequis : aucun

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

#### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1980 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 1720 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice

### LES +

Pour les inscriptions individuelles possibilité de s'inscrire au programme sur 3 jours à Lyon auprès de l'association « Une Souris Verte » ou par FACE PEP.

Ce programme peut être articulé en parcours avec la thématique « Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil... » proposée page 28.

Ce programme peut aussi être proposé spécifiquement pour les activités Péri- et extra-scolaires.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Sensibilisation et information à l'accueil des publics aux besoins particuliers.
- Faciliter l'inclusion des enfants aux besoins éducatifs particuliers dans les structures d'accueil de droit commun.
- Se situer en tant que professionnel dans l'accueil d'enfants à besoins spécifiques : comment agir et réagir ?
- Acquérir les connaissances concernant le champ social et médico-social de la Petite Enfance.

### PROGRAMME

#### Jour 1

##### 🕒 Accueillir des enfants à besoins éducatifs spécifiques

- Représentations et « notion » de handicap.
- Les concepts d'intégration et d'inclusion.
- Le contexte législatif et réglementaire.
- Le travail en réseau : les partenaires, connaître les aides possibles.

#### Jour 2

##### 🕒 Les positionnements professionnels dans l'accueil de l'enfant et de la famille

- Concilier réponse aux besoins individuels et vie collective : les établissements d'accueil, l'organisation des équipes, aménagements et sécurité dont les risques médicaux (PAI, PPA, GVASCO...), les outils de médiation.
- Le travail en équipe.
- Accompagner l'enfant et sa famille.
- Préparer l'accueil et le départ de l'enfant.

##### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Les témoignages et partages d'expériences.
- Les supports vidéo et photo.

##### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Autisme : dépistage chez le très jeune enfant



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Corinne CHAUSSONNET-PONS**  
Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 30 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence), Corinne CHAUSSONNET-PONS est experte en la matière auprès de l'Education nationale et dans le cadre des accompagnements VAE.

Elle forme les enseignants, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs de jeunes enfants depuis des années et enseigne dans le cadre du diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social ; en tant que professionnel-chercheur elle fait partie du réseau européen du RIPA ; elle est aussi l'auteure du livre : « *Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée* » (Éd. l'Harmattan).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels de la Petite Enfance, Familles et aidants  
Groupe de 6 à 15 personnes

**Prérequis : postuler ou être en poste dans un lieu d'accueil petite enfance**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30  
■ Mercredi 2 Juin 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)  
■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Une formatrice à la fois auteure, à la fois active dans des activités de recherche, mais également toujours actrice de terrain.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Savoir détecter un enfant qui pourrait présenter un trouble du spectre autistique -TSA- dans les lieux d'accueil Petite Enfance.**
- **Comment travailler avec un enfant porteur d'un TSA, dans les lieux d'accueil Petite Enfance ?**
- **Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les personnels en poste.**
- **Savoir apporter toute l'aide possible.**

## PROGRAMME

### 🕒 Que sont les Troubles du Spectre Autistique (TSA)

- De la psychose à la maladie neuro-développementale.
- Les pistes génétiques.
- La classification internationale.
- Caractéristique des Troubles du Spectre Autistique.

### 🕒 Particularités et conséquences du fonctionnement autistique

- Particularités sensorielles, perceptives et cognitives.

### 🕒 Signes d'alerte

- 0 à 6 mois, 6 mois-12 mois, 12 mois-24 mois.
- À qui s'adresser, comment en parler ?
- Travail avec la famille.

### 🕒 Dépister et accompagner un enfant porteur d'un trouble du spectre autistique en milieu ordinaire

- Approfondissement de la triade autistique (communication, socialisation, intérêts restreints).
- Impacts des particularités sensorielles en collectivité.
- Importance de l'environnement.

### 🕒 Troubles du comportement et leurs origines

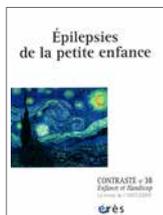
### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.
- La formation est scandée par des exemples, des cas pratiques basés sur un vécu particulièrement riche qui associe éléments issus de la Recherche, théorie et pratique.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil...



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

### Judicaëlle BRIOIR

Directrice de l'Association  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Elle a préparé cette thématique pour et avec des directeurs de structures d'accueil du jeune enfant.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel des établissements d'accueil du Jeune Enfant  
Équipes de services Education, Loisirs, d'établissements  
d'Accueil du Jeune Enfants et de dispositifs Petite Enfance

Groupe de 6 à 20 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 990 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 860 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

LES +

Une équipe de formateurs très appréciée du réseau PEP et qui partage les valeurs inclusives.

Ce programme peut être articulé en parcours avec la thématique « Accueillir les enfants à besoins particuliers au sein des EAJE » en page 26.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre ce que recouvre le concept de parentalité.
- Identifier les évolutions des modèles familiaux et leurs possibles répercussions sur les fonctions parentales.
- Mieux percevoir les impacts de l'annonce du handicap sur la parentalité.
- Être capable d'accompagner chaque parent dans sa fonction et dans sa relation à l'enfant.

## PROGRAMME

### 🕒 Le concept de parentalité et les évolutions de la famille

### 🕒 L'annonce du handicap

- L'impact du processus de révélation sur la parentalité.
- Quand les doutes surviennent en cours d'accueil...

### 🕒 Les relations entre parents et professionnels : Quels enjeux ?

### 🕒 Travailler avec les familles

- Atouts, freins et leviers.

### 🕒 Accompagner les parents

- Que dire, quand le dire, comment le dire ?
- Quel positionnement professionnel ?
- Quelle posture éthique ?

### 🕒 Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Témoignages et partages d'expérience.
- Supports photos et vidéos.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Atelier « Bébés signeurs »



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Sandra ZABIRKA**  
Consultante - Formatrice

Éducatrice de jeunes enfants, formée à la Langue des Signes Française.

Formatrice indépendante sur l'utilisation des signes avec les tout-petits, animatrice d'ateliers de signes parents / enfants.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur travaillant dans le secteur de la Petite Enfance  
Groupes de 10 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1590 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 1380 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice



Une troisième journée est possible à distance au bout de 3 ou 6 mois pour faire le point sur la mise en pratique, réviser les signes, en apprendre d'autres en fonction des besoins.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître le principe de la communication gestuelle associée à la parole.
- Connaître et d'utiliser des signes du quotidien.
- Associer les parents au projet.

## PROGRAMME

### 🕒 Jour 1

- Présentation du concept de la communication gestuelle associée à la parole.
- Points communs et différences d'avec la LSF.
- Intérêts et bienfaits des signes pour les enfants et professionnels.
- Apprentissage de signes du quotidien.
- Construction d'un signe.
- Utilisation des signes dans les comptines.

### 🕒 Jour 2

- Lien entre les signes et le développement de la communication.
- Mise en place du concept dans la structure (quand, comment).
- Mise en pratique des signes appris dans des histoires.
- Information et transmission des signes aux familles.
- Révision des signes appris

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apport théorique.
- Mise en situation pratique.
- Apprentissage des signes sous forme ludique.
- Apport des livres existants sur le sujet pour consultation sur place.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

NOUVEAU !

 Datadock


# Grandir en situation transculturelle



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Emilie DE VENDT**

Consultante sociale et formatrice

Éducatrice Spécialisée, Emilie DE VENDT présente une vaste expérience allant de la petite enfance, à la prévention aux droits de séjour et à l'insertion professionnelle.

Ses interventions en tant que consultante visent à mener vers de nouvelles pratiques, motivations et aptitudes à travers des actions de formations, informations, de prévention autour de la différence, du vivre ensemble, de la discrimination, du harcèlement scolaire et des réseaux sociaux.

Émilie DE VENDT est également auteure des ouvrages :

- « Voyage autour de l'asile »
- « Mémoire d'antan »
- « Je me souviens »
- « Un haricot pas comme les autres » (Éditions Jeunesse)

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur de la Petite Enfance ou des SAMELYCO, CHRS, CADA... intervenant auprès d'un public migrant  
 Groupe de 6 (minimum) à 12 participants (maximum)

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 09h00-17h00
- Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 2 200 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 1 900 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice



Cette formation est dédiée aux professionnels des crèches et de la petite enfance plus largement qui constatent une augmentation croissante de situations difficiles liées à une méconnaissance de l'autre, de son système d'interprétation et de représentation dans un contexte de précarité sociale.

Quel sens va prendre le jeu de l'exil, de la différence culturelle et de la maternité pour une femme qui devient mère ? Comment accueillir ces mères, pères, ces bébés dans les établissements et dispositifs d'accompagnement en prenant en compte leur système de valeurs et d'éducation

Les outils délivrés, la théorie et l'échange de pratiques permettent une application rapide sur le terrain.

**Vous inscrire : 01.41.78.92.60 / face-pep@lespep.org**

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Développer une posture transculturelle afin d'être plus réceptif aux souffrances psychiques de ces exilés et de leurs enfants.
- Informer sur la place de l'enfant et les modèles éducatifs à travers une dimension transculturelle.
- Interroger les pratiques professionnelles en matière de prise en charge d'un public migrant qui représente une richesse, support de rencontre, projet, d'intégration.
- Sensibiliser aux questions de l'immigration.

## PROGRAMME

### Anthropologie de la maternité

- Rites et rituels autour de la grossesse et de la naissance.

### Parentalité et parcours de vie

- « Mon enfant, avant toi il y avait l'Afrique, le Maghreb, l'Inde... »

### « Le prendre soins » dans un contexte interculturel

### Immigration et traumatismes

- Conséquences sur la maternité et la parentalité.
- Mettre au monde un enfant dans la migration participe à des événements particulièrement difficiles pour une mère et un père.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, Supports powerpoint.
- Vidéos et outil d'évaluation du traumatisme.
- Échanges d'expériences et de pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

Retour ▲

# Les Mineurs Non Accompagnés : faciliter l'accueil et la rencontre



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Émilie DE VENDT**

Consultante sociale et formatrice

Éducatrice Spécialisée, Emilie DE VENDT présente une vaste expérience allant de la petite enfance, à la prévention aux droits de séjour et à l'insertion professionnelle.

Ses interventions en tant que consultante visent à mener vers de nouvelles pratiques, motivations et aptitudes à travers des actions de formations, informations, de prévention autour de la différence, du vivre ensemble, de la discrimination, du harcèlement scolaire et des réseaux sociaux.

Ces travaux sont essentiels alors que l'arrivée du jeune mineur non accompagné (MNA) dans l'établissement ou la famille d'accueil est bien souvent la dernière étape d'un voyage long et périlleux ; trajectoire physique et mentale semée d'écueils, à fort potentiel traumatique.

Émilie DE VENDT est également auteure de l'ouvrage « *Un haricot pas comme les autres* ».

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Toute personne devant ou souhaitant accueillir des migrants et particulièrement des mineurs non accompagnés.

Groupe de 6 à 12 participants

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2200 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 1900 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Une formatrice, consultante sociale et auteure, connaissant parfaitement ce public spécifique.

Une formatrice déjà très appréciée au sein du réseau PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Appréhender la typologie des Mineurs non accompagnés -MNA- afin de faire connaissance et de mieux les accompagner.
- Travailler dans l'interculturalité.
- Savoir se positionner dans l'accompagnement ; entre implication émotionnelle et distance professionnelle.

## PROGRAMME

🕒 **Savoir comment accueillir la souffrance et encourager le jeune dans un processus de résilience qui lui permettra de rebondir dans sa nouvelle vie**

🕒 **Savoir comment faire face à la barrière de la langue, les traumatismes et les situations transculturelles afin de proposer un accueil adapté**

- Appréhender les singularités autour des MNA ; féminisation de la migration, maternité, barrière de la langue, traumatismes.
- Identifier les freins à l'insertion et à l'intégration des MNA.
- Savoir travailler à leurs levés notamment par la connaissance des différents dispositifs d'orientation.
- Savoir travailler dans l'inter-culturalité et prendre en considération l'histoire et le système de valeurs de la personne accompagnée.
- Cette considération est nécessaire à la création d'une culture commune.

🕒 **Méthodes et outils pédagogiques**

- Vidéos, livrets, PowerPoint.
- Techniques d'analyses de pratiques.

🕒 **Évaluation**

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Permettre à tous de maîtriser le numérique

## à travers une approche par compétences de base : formation de formateurs

### RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE



**Elie MAROUN**

Chargé de mission national  
« Maîtrise du numérique » ANLCI

L'agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) accompagne le développement des usages du numérique comme levier de prévention de l'illettrisme et d'acquisition des compétences de base.

Suite à l'accélération de la transformation numérique de la société, renforcée par les situations rencontrées par les publics pendant la crise sanitaire liée au Covid-19, elle se mobilise avec ses partenaires dont la FC PEP, pour que le numérique profite à tous et que « l'illettrisme numérique » ne prenne pas racine, aggravant ainsi les situations des personnes en difficulté avec l'écrit.

Elie Maroun pilote les actions liées à ces développements. Il a une longue expérience dans l'enseignement, la formation d'enseignants et formateurs et la conduite de projets d'ingénierie et de développement de dispositifs de formation.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Intervenant-e-s PEP dans la formation au numérique et à l'une des compétences de base traditionnelles, amené-e-s à réaliser des parcours de formation aux usages de base du numérique destinés aux personnes en difficulté accueillies dans les centres PEP

Groupe de 6 à 8 participants

**Prérequis : avoir des aptitudes pédagogiques reconnues et vouloir s'inscrire dans des projets de lutte contre l'illectronisme**

#### DATES DES SESSIONS

- **Durée :** Une journée en présentiel et un travail en amont et en aval à distance (estimation : une journée de travail à distance)
- **Horaires :** 9h30-17h30
- **Mardi 26 janvier 2021**

#### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 320 € / personne / jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / jour ou prise en charge dans le cadre de conventions nationales des membres du réseau PEP : nous contacter

### LES +

L'ANLCI propose une approche par compétences de base, concrétisée par un module de formation aux usages de base du numérique ; le but est d'impulser des offres de formation contextualisée mettant en œuvre des démarches pédagogiques intégratrices de différentes compétences de base, en partant des besoins des personnes et de leurs usages réels et/ou attendus du numérique.

Cette action est d'autant plus importante que la crise sanitaire connue en 2020 a révélé de façon accrue la nécessité de maîtriser les usages de base du numérique.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Limitier l'isolement social produit par la société numérique.**
- **Apprécier et saisir l'opportunité de la maîtrise du numérique intégrée aux compétences de base, dans les conditions d'autonomie et d'empowerment des personnes pour faire face aux besoins de la vie quotidienne en pleine transformation numérique.**
- **Préparer et conduire une formation aux usages de base du numérique destinée aux personnes en difficulté avec les compétences de base.**
- **Mettre en œuvre des démarches pédagogiques basées sur l'approche par compétences et des activités contextualisées sur outils numériques.**

### PROGRAMME

#### 🕒 À distance (en amont de la journée en présentiel)

- Renseignement d'une trame de pratique de formation relatant des éléments d'organisation pédagogique d'une séquence de formation à la maîtrise du numérique en cours ou en projet.
- Élaboration d'une vue d'ensemble des besoins quotidiens dans des environnements numériques et des éléments de compréhension relatifs à l'inclusion et aux transformations numériques et leurs rapports avec la maîtrise des compétences de base.
- Clarification et stabilisation des concepts, des typologies d'actions et de profils dominants des usages du numérique et des personnes en difficulté avec les compétence de base.
- Présentation et stabilisation des objectifs du module de formation aux usages de base du numérique et les démarches pédagogiques préconisées, selon l'approche proposée par l'ANLCI et les pratiques pédagogiques des participants.
- Définition des principaux critères et modalités d'évaluation relatifs aux objectifs attendus et élaboration collective de 2 exemples de scénarii pédagogiques.
- Présentation des travaux à réaliser à distance en aval de la journée en présentiel et évaluation individuelle et collective de celle-ci.

#### 🕒 À distance

- Élaboration et mise en commun des scénarii pédagogiques et évaluation de la mise en œuvre de ces travaux.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Une alternance d'apports théoriques, d'échanges, d'apports pratiques
- Un espace collaboratif de partage à disposition.
- Un suivi par le formateur des scénarii pédagogiques élaborés à travers des conférences téléphoniques groupées par types de projets.
- Un questionnaire final de validation des compétences acquises.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS, CULTURE




---

■ Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les séjours de vacances	34
■ Gestion et développement d'un centre PEP	35
■ Se former au progiciel métier PEP VERN : programme type d'initiation, adaptable niveau intermédiaire ou expert	36
■ Porter un projet de rénovation/construction d'un centre de vacances ! Stratégie, business plan, financements, portage de projet	37
■ Sensibilisation à l'accueil d'une personne en situation de handicap dans les activités sportives et de loisirs	38
■ Comment aborder des projets culturels - Mise en œuvre d'une politique d'action culturelle	39
■ Accueil physique et téléphonique de publics difficiles	40
■ Avant je n'aimais pas vendre	41
■ LinkedIn, un nouvel outil de prospection	42
■ Connaître les principales obligations de l'employeur dans la branche Animation	43
■ Gérer le temps de travail dans la branche Animation	44

---

# Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les séjours de vacances

## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Judicaëlle BRIOIR**  
 Directrice de l'association  
 « Une Souris Verte »

Une co-animation avec



**Émilie DURAND**  
 Responsable des Politiques Éducatives  
 Vacances Loisirs Culture – PEVLC

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap. Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination

Avec Emilie DURAND, responsable des Politiques Éducatives Vacances, Loisirs, Culture et qui organise régulièrement des séjours inclusifs, un travail spécifique a été mené dans le contexte particulier des séjours de vacances.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs généraux et d'établissements, responsables de services PEVLC et de séjours, professionnels PEVLC, Animateurs. Groupe de 8 à 12 personnes maximum

**Prérequis : avoir la responsabilité d'enfants en séjours de vacances**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 640 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 330 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement des formatrices

## LES +

Cette formation est une réalisation commune dans le cadre du partenariat national du réseau PEP avec l'Association Une Souris Verte qui articule une pédagogie inclusive déjà appréciée au sein du réseau et une capitalisation sur des pratiques PEP spécifiques aux séjours de vacances.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Sensibilisation et information à l'accueil des publics aux besoins particuliers dans les séjours de vacances.
- Faciliter l'inclusion des enfants aux besoins éducatifs particuliers.
- Se situer en tant que professionnel dans l'accueil d'enfants à besoins spécifiques : comment agir et réagir ?
- Se préparer et préparer le départ de l'enfant en situation de handicap en séjour de vacances.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Accueillir des enfants, besoins éducatifs spécifiques

- Représentations et notion de handicap.
- Évolutions des concepts et du contexte législatif et réglementaire.
- Le travail en réseau: travailler avec les partenaires.

### Jour 2

#### 🕒 Les positionnements professionnels dans l'accueil de l'enfant et de sa famille

- Concilier réponse aux besoins individuels et vie collective en séjour de vacances : organisation des équipes, aménagements et sécurité dont les aspects médicaux, les outils de communication...
- La préparation du séjour.
- Les adaptations et aménagements des espaces et des activités.
- Le travail en équipe.
- Préparer l'après-séjour.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques
- Témoignages et partages d'expérience
- Supports photos et vidéos.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Gestion et développement d'un centre PEP



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Thomas AUMAITRE**

Directeur du Centre PEP Le Cosse  
et formateur

Thomas AUMAITRE est diplômé d'un DUT Carrières Sociales option animation, d'un DUT Techniques de commercialisation et d'un DESJEPS.

Son parcours et son investissement dans l'éducation populaire l'ont mené vers les PEP Alpes du Sud pour lesquels il dirige le centre Le Cosse depuis une quinzaine d'années.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout responsable de service et directeur de Centre PEP  
Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 09h00 -17h00
- Mardi 24 et mercredi 25 novembre 2020

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Une formation interne au réseau PEP, initiée par le réseau pour répondre concrètement aux demandes des responsables de secteur et directeurs de centres.

Une réponse adaptée aux structures PEP qui souhaitent améliorer leur rentabilité tout en conservant leur qualité d'accueil reconnue par leur public.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les éléments clés de gestion d'un établissement.
- Identifier les leviers d'action pour minimiser ses coûts de gestion et améliorer sa rentabilité.
- Définir une stratégie commerciale.

## PROGRAMME

### Les éléments clés de gestion d'un établissement touristique

- Les différentes méthodes de calcul du coût de gestion d'accueil.
- Le calcul du prix de vente, les facteurs d'influence.
- La notion de seuil de rentabilité. Bien la maîtriser pour mieux l'utiliser.

### Améliorer sa rentabilité par des actions opérationnelles

- Identifier les leviers d'action pour réduire les dépenses.
- Gestion des ressources humaines : des pistes à explorer.
- Définir sa politique tarifaire.

### Accueil de nouveaux publics

- Évaluer les apports pour mieux affirmer sa position.
- Identifier et lever les freins à l'accueil de nouveaux groupes.
- Comprendre les besoins de son territoire.
- Quelles prestations pour quels publics ?
- Proposer des projets en liens avec son diagnostic territorial.

### Commercialisation : quelles actions pour un centre du réseau PEP ?

- Adapter sa communication aux différents publics.
- S'approprier la marque pep attitude et utiliser ses apports.
- Quelles actions de fidélisation concrètes ?
- Structurer sa stratégie avec un plan d'action.

### Méthodes et outils pédagogiques

- La formation est basée sur une alternance d'études de cas pratique, d'analyse d'expérience, de réflexion en groupe et de temps de mise en commun.
- Des apports théoriques et méthodologiques viendront en complément de ces travaux.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Se former au progiciel métier PEP VERN : programme type d'initiation, adaptable niveau intermédiaire ou expert



**RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES**

**Pool expert Logiciel Métier**  
composé de membres du réseau PEP

En lien avec

**Pauline FOURCOT**  
Chargée de missions PEVLC

**Patrick GANIVET**  
Développeur du logiciel

---



**NEMO**



**PHILEAS**



**DOLLY**

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout utilisateur ou futur utilisateur de la suite logiciel

Groupes de 4 à 6 participants selon les niveaux des participants et leurs univers métiers

**Prérequis : être en charge de la gestion de séjours au sein du réseau PEP – disposer (ou être prêt à disposer) du logiciel métier**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h00-17h00

■ Les dates seront communiquées dès la livraison de la suite logiciel

Possibilités de cumuler plusieurs sessions pour mettre en place des stages de plusieurs jours

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ Dans les locaux des formateurs du pool d'experts

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / jour

## LES +

Une nouvelle ergonomie et de nouvelles fonctionnalités à découvrir au service de l'organisation de séjours PEP, avec des outils pédagogiques complémentaires sous forme de tutos et de liens renforcés au sein du réseau PEP.

Une formation pensée et construite par des utilisateurs experts du réseau PEP au bénéfice de la transmission de compétences facilitée au sein des équipes. Le pool de formateurs PEP a élaboré différents programmes de formations adaptés aux niveaux d'utilisation des stagiaires (novice, intermédiaire, expert), déclinables par univers métier, ce afin de permettre la montée en compétence de chaque utilisateur.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les principales fonctionnalités de la suite logiciel Vern, dédiée à l'organisation des séjours de vacances enfants et adolescents, de séjours scolaires, de séjours familles ou de groupes ainsi que la gestion des associations.
- Repérer toutes les possibilités de ce logiciel pour en optimiser l'utilisation.
- Rationnaliser la gestion des séjours dans l'ensemble des associations PEP dans le cadre du projet PEP ATTITUDE.

## PROGRAMME

### 🕒 La présentation de l'interface du logiciel Vern et des principes de fonctionnement

### 🕒 La saisie et l'organisation de vos dossiers

- NEMO : le suivi et l'attribution de places sur les séjours (par partenaires, individuels, associations,...), les inscriptions enfants.
- DOLLY : la création de devis, la gestion d'options et du portefeuille client...
- PHILEAS : gestion des adhésions, facturation diverse de votre association...

### 🕒 La saisie des différents règlements et aides

- Les règles de facturation

### 🕒 Fonctions du logiciel / tâches associées au métier dans le cadre du schéma de commercialisation

### 🕒 Optimiser l'organisation des séjours au regard du projet PEP ATTITUDE

### 🕒 Introduction aux autres fonctionnalités VERN (transports, extractions, SMS, listes, ...)

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Mises en situation et exercices sous Vern.
- Un support pédagogique sera remis aux participants.
- Les formateurs évalueront l'appropriation des compétences sur la base d'exercices tout au long de la formation.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Porter un projet de rénovation/ construction d'un centre de vacances !

## Stratégie, business plan, financements, portage de projet



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**David COSTE**

Consultant sénior et formateur  
Bureau d'études Mission Tourisme

David COSTE est consultant senior et formateur pour le bureau d'études Mission Tourisme dont il est le gérant.

Diplômé d'un Master 2 en Gestion des Activités Touristiques et Hôtelières à Paris I - Panthéon Sorbonne, titulaire d'un D.U. Gestion d'équipement associatif à l'Université de Savoie - Chambéry, il accompagne les collectivités et les acteurs du Tourisme Social et Solidaire dans de nombreuses opérations de rénovation / modernisation / création d'hébergements touristiques.

David COSTE a réalisé le guide des dispositifs d'aides dans le cadre de travaux de rénovation du patrimoine pour l'UNAT Nationale.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Directeurs d'association, Responsables d'exploitation, directeurs de services, directeurs de centre, responsables de projets

Groupe de 6 à 15 participants maximum

#### Prérequis :

**Module 1 : avoir un projet de rénovation / construction d'un centre de vacances.**

**Module 2 : avoir suivi le module 1.**

#### DATES DES SESSIONS

■ Module 1 : Jeudi 26 novembre 2020

Module 2 : Jeudi 14 janvier 2021

■ Durée : 1 ou 2 x 1 jour selon les avancées des projets PEP

■ Horaires : 9h00-17h30

#### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

#### TARIF

330 € / module 1 / 575 € pour les modules 1 et 2

#### TARIF MEMBRE

290 € pour le module 1 / 500 € pour les modules 1 et 2

### LES +

- Le formateur accompagne régulièrement le réseau PEP dont il connaît bien les activités.
- Une approche pragmatique et opérationnelle par une expérience terrain éprouvée au sein de Mission Tourisme au plan national, associées à des compétences complémentaires en gestion et en marketing.
- Le Jour 2 est proposé en option aux porteurs de projet avancés dans leur démarche.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Analyser les forces et les faiblesses de leur projet.
- Réfléchir à une stratégie.
- Identifier les premières sources de financements potentielles.
- Appréhender le modèle économique et le business plan de l'opération.

### PROGRAMME

#### 🕒 Module 1 / 1 Jour : Poser le projet avant l'action ...

- Faire le diagnostic opérationnel de son établissement.
- Travailler ses domaines d'activités stratégiques.
- Réfléchir au volet architecture, design, innovation et qualitatif du projet.
- Evaluer le modèle économique.
- Identifier les partenaires techniques et institutionnels.
- Calendrier et étapes clés d'une opération.
- Identifier les sources et modes de financement des investissements.
- Cerner les rubriques d'un business plan.

#### 🕒 Module 2 / 1 Jour : De l'idée à l'action...

- Ancrer son business plan dans son histoire, son territoire et proposer un projet stratégique.
- Passer en mode projet.
- Constituer et rédiger son business plan avec son plan de financement.
- Mobiliser les financeurs : déposer, suivre et argumenter une demande de financements.
- S'engager dans le projet, Go ou No Go.
- Des temps d'ateliers permettront d'immerger le stagiaire dans le concret.

#### 🕒 Méthodes et moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques à partir d'un support Powerpoint, d'échanges sur les projets des participants et de temps d'ateliers.
- Consultation de sites internet.
- Une boîte à outils sera remise aux stagiaires.
- Idéalement les stagiaires peuvent se munir d'un ordinateur portable.

#### 🕒 Évaluation

- Un questionnaire sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Sensibilisation à l'accueil d'une personne en situation de handicap dans les activités sportives et de loisirs

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Judicaëlle BRIOIR

Directrice de l'Association  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap. Elle a préparé cette thématique pour et avec des directeurs de structures d'accueil du jeune enfant.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination

Elle a préparé cette thématique pour et avec des directeurs de structures d'accueil du jeune enfant.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, de centres, d'établissements, acteurs de l'animation, de l'éducation, de l'accompagnement  
Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 990 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 860 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Une formation pensée par une équipe pédagogique de l'Association « Une Souris Verte » pour une équipe PEP au bénéfice des parcours de vie des personnes accompagnées.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Acquérir des compétences en vue d'accueillir des enfants en situation de handicap en mixité.
- Comprendre les concepts et le cadre législatif autour de la situation de handicap, et les mettre en lien avec les enjeux de la pratique sportive.

## PROGRAMME

### La notion de handicap

- Les représentations collectives et individuelles du handicap et de la différence.
- La notion de handicap comme conséquence des troubles moteurs, sensoriels et du comportement qui peuvent affecter l'enfant dans les diverses situations de vie.
- La prise de conscience des représentations des déficiences (sensorielles, motrices, mentales..) qui induisent des attitudes diverses vis-à-vis du handicap.

### Les enjeux de la pratique sportive inclusive dans le vivre ensemble

- Place et rôle du professionnel auprès de l'enfant en situation de handicap et de ses parents.
- Travailler avec les familles.
- Adapter ses séances.

### L'accompagnement de l'enfant dans son développement et son évolution

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Partages d'expériences et échanges avec les participants.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Comment aborder des projets culturels

## Mise en œuvre d'une politique d'action culturelle

### RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Jean-Noël BRUGUIÈRE**  
**Florence CHANTRIAUX**

Association « Allons Prendre l'art »

Jean-Noël BRUGUIÈRE crée en 2011 avec Florence CHANTRIAUX l'association « Allons prendre l'art » qui propose des formes innovantes de médiations artistiques et culturelles.

Florence CHANTRIAUX, diplômée en psychomotricité et psychologie clinique, formée parallèlement à diverses pratiques artistiques, s'est spécialisée dans le domaine de l'éducation par l'art et la culture. Professeur Technique et formatrice à la Protection Judiciaire de la Jeunesse, à Acréation, membre actif du réseau Pratiques Culturelles des CEMEA, elle contribue à l'organisation d'actions d'éducation artistique dans le cadre du Festival d'Avignon, du Printemps de Bourges et collabore avec le Centre Pompidou, le musée d'Orsay, le musée Guimet, le Festival d'Automne à Paris et la MC93 de Bobigny.

Jean-Noël BRUGUIÈRE est artiste-pédagogue, militant de l'Éducation Nouvelle, ayant une expérience de responsable des activités dramatiques, puis de direction du département national Pratiques Culturelles aux CEMEA, avant de devenir le directeur de l'association Centres de Jeunes et de Séjour du Festival d'Avignon qui organise des séjours culturels éducatifs pour les jeunes et les adultes à l'occasion de chaque festival.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Tous publics, directeurs, porteurs de projets, ayant déjà monté des projets culturels ou pas.

Groupe de 8 à 16 personnes

Prérequis : aucun

#### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-13h00 / 14h00-17h30

■ Vendredi 2 octobre 2020

■ Mercredi 10 mars 2021

#### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

### LES +

Un temps de formation qui permet de déployer davantage une politique de projets culturels au service des publics accueillis ou accompagnés, ou qui permettra à d'autres de s'engager dans ce type de projets.

Une formation articulant, théorie, pratique, réflexion et expérience sensible.

Un accompagnement des équipes aux différentes étapes d'élaboration des projets d'action est possible.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Découvrir des actions d'accompagnement culturel menées en lien avec des espaces artistiques et culturels.
- Comprendre les effets bénéfiques de ces actions pour tous, à tous les âges de la vie.
- Se projeter dans le montage de tels projets.

### PROGRAMME

#### ○ Consolider les arguments valorisant les activités culturelles dans le champ des vacances et des loisirs

- Faire du lien et construire du sens entre l'offre culturelle et la vie de chacun.

#### ○ Clarifier le rôle spécifique de chaque partenaire territorial (Institutions culturelles, associations, collectivités locales) dans la mise en œuvre d'un projet d'action culturelle

- Savoir connaître et comprendre la fonction de chacun.
- Comprendre comment la fonction de médiation doit traverser les différents métiers au service de l'autonomie de chacun.

#### ○ Relativiser une conception technicienne des compétences nécessaires pour entreprendre un travail d'accompagnement culturel

#### ○ Savoir repérer et analyser les ressources culturelles de son environnement

#### ○ Ouvrir la parole sur l'analyse des pratiques des participants

#### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Implication et participation aux réflexions / échanges.
- Support Powerpoint.
- Séquence concrète pour permettre aux porteurs de projets de ressentir l'apport d'une démarche de créativité.
- Présentation de projets culturels et apports.

#### ○ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Accueil physique et téléphonique de publics difficiles



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP 57

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication et à l'accompagnement du changement.

Ses diverses expériences mènent la formatrice à adopter une pédagogie individualisée qui vise à favoriser la participation et à permettre aux participants d'identifier leurs points forts et ceux qu'ils doivent améliorer dans l'activité quotidienne.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous publics en charge de l'accueil de public

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Lundi 9 et mardi 10 novembre 2020

■ Lundi 15 et mardi 16 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 1 jour

## LES +

Brigitte GRETKE intervient pour des organisations publiques et privées de toutes tailles (de 30 à 1000 salariés) : SNCF, Mairie de METZ, TCRM, CAF, URSSM, CANSSM, État Major des Armées, Sita Lorraine, Industries de l'automobile en Lorraine, Centre Hospitalier de Jury, Agence Rhin Meuse, Erel Conseil,... et connaît bien les PEP.

Ayant une expérience commerciale en développement de portefeuille clients et en développement de réseau de revendeurs ainsi qu'un diplôme de sophrologie qui lui permet de proposer des formations à la gestion du stress, à l'efficacité personnelle, à la gestion de conflits, au management en situation de crise, Madame GRETKE propose une formation à l'accueil physique et téléphonique de publics difficiles très individualisée.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Acquérir des outils et méthodes pour assurer un accueil professionnel au quotidien.
- Apprendre à gérer les accueils physiques ou téléphoniques difficiles.

## PROGRAMME

### 🕒 La gestion de son image : se préparer psychologiquement et physiquement pour assurer une bonne qualité d'échanges

- Le verbal : écouter le dit et le non-dit.
- La voix : articuler, se faire écouter.
- Le bon langage au niveau de l'accueil : se mettre en empathie, les faits, les sentiments, les opinions et les intentions d'actions.
- Le non-verbal.
- La bonne distance psychologique : le décodage territorial et les zones d'interaction.

### 🕒 Le temps

- Être concis.
- Être présent à soi, être présent aux autres.
- Prendre en compte le temps.

### 🕒 La gestion de son stress

- Identifier les différents types de stress professionnel.
- L'analyse des situations dans une dynamique constructive.
- Apprendre à vivre les situations de stress dans le confort.

### 🕒 La gestion téléphonique

- Développer les qualités de sa voix (élocution, ton, débit) et de son sourire.
- En réception d'appel : accueillir, faire patienter, écouter, cerner les besoins, renseigner, saluer,
- Gérer des appels agressifs / impatience, incompréhension...
- En émission d'appel : prendre contact, faire passer son message, prendre congé.
- Gérer des correspondants agressifs.

### 🕒 La gestion en face à face

- La prise en charge d'une demande simple : questionner, reformuler.
- La prise en charge d'une demande obligeant à quelques recherches : gérer la prise en charge pour bien écouter, rassurer.
- La prise en charge de personnes « non communes » : gérer la prise en charge pour bien écouter, questionner, clarifier et rassurer.
- Gestion de situations critiques : impatience, agressivité, incompréhension ...

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques avec supports de cours.
- Simulations physiques. Propositions d'actions concrètes, réalisables et vérifiables. Mise en place d'outils pour chaque étape de la formation
- Toute la pédagogie sera basée sur l'individualisation de la formation (Tests, identification des différences personnelles, prise en compte du vécu de chacun et de l'organisation des services ...)

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

NOUVEAU !

 Datadock



# Avant je n'aimais pas vendre



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Alain MULERIS**

Coach Commercial & Formateur Vente  
Vitamine V  
Expert de la vente

Directeur commercial puis fondateur de Vitamine V, cabinet spécialisé dans l'accompagnement commercial et la formation vente.

« Mon métier est passionnant : j'aide mes clients à trouver leurs clients ! ».

Alain MULERIS est l'auteur du livre « Trouvez vos futurs clients » en 2017 aux Éditions Eyrolles.

Formateur certifié PCM.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Créateur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, directeur commercial, commercial, manager, tout professionnel vendant ses produits/prestations dans son entreprise et voulant maîtriser le rendez-vous commercial pour mieux vendre.

Groupe de 8 à 10 personnes

**Prérequis : vouloir se perfectionner dans la conduite d'entretien de vente. Préparer des mises en situations commerciales bloquantes et venir avec des cas clients réels.**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h00-17h00 / 09h30-17h30
- Lundi 1<sup>er</sup> et mardi 2 février 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter
- Formation 100 % à distance possible

**TARIF** 575 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 500 € / personne / 2 jours

LES +

La formation sera assurée par Alain MULERIS, professionnel de la vente, qui possède une expertise en formation et en développement commercial acquise à travers 20 ans de pratique de directeur et manager commercial, qui a l'ambition de faire aimer la vente et la négociation à tous !

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Mener efficacement un entretien de vente.
- Comprendre les mécanismes de la communication de vente.
- Appliquer les différentes phases d'un rendez-vous (les 4 C).
- Préparer ses rendez-vous.
- Maîtriser les principales techniques de vente.
- Conclure un entretien dans le but de gagner une vente.
- Travailler la confiance en soi pour être plus efficient.

## PROGRAMME

### 1<sup>ère</sup> demi-journée

La vente, c'est quoi ? Les objectifs du rendez-vous. Identifier ses freins et s'appuyer sur ses moteurs.

### 2<sup>ème</sup> demi-journée

- Comment influencer son interlocuteur. Les principes de Programmation Neuro Linguistiques - PNL.
- Les principes fondamentaux de la vente. Les 4 phases du rendez-vous commercial.

### 3<sup>ème</sup> demi-journée

Valoriser et défendre son offre. Réponses aux objections. Être à l'aise avec son prix. Travailler son mental. Jeux de rôles.

### 4<sup>ème</sup> demi-journée

Jeux de rôles et exercices pratiques de mise en situation en vidéo. Élaborer votre plan d'actions et respecter vos engagements commerciaux.

### Méthodes pédagogiques

- Travail collaboratif entre les participants et l'animateur. Pédagogie participative : travail collaboratif.
- Autour de contenus théoriques et d'expertise professionnelle, l'animateur privilégiera l'échange d'expérience. Le travail en groupe permettra à chacun d'obtenir un retour sur le cas précis de son entreprise.
- Simulation d'entretien de vente filmé en vidéo. Chaque participant repart avec son rendez-vous commercial capté en vidéo sur son smartphone.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# LinkedIn, un nouvel outil de prospection



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

### Alain MULERIS

Coach Commercial & Formateur Vente  
Vitamine V  
Expert de la vente

Directeur commercial puis fondateur de Vitamine V, cabinet spécialisé dans l'accompagnement commercial et la formation vente.

« Mon métier est passionnant : j'aide mes clients à trouver leurs clients ! ».

Alain MULERIS est l'auteur du livre « Trouvez vos futurs clients » en 2017 aux Éditions Eyrolles.

Formateur certifié PCM.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations et de services de gestion des Politiques Éducatives Vacances Loisirs Culture, administrateurs, chargés de projets et professionnels PEVLC.

Groupe de 7 à 10 personnes

**Prérequis : avoir un profil LinkedIn existant et venir avec son ordinateur ou tablette.**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 matinées consécutives ■ Horaires : 9h00-12h30

■ Lundi 25 et mardi 26 janvier 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100 % à distance

**TARIF** 320 € / personnes / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 2 jours

LES +

Ce programme peut aussi être proposé en présentiel pour vos équipes en vos locaux, et être proposé sur deux journées consécutives associé au programme « Avant je n'aimais pas vendre »

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Utiliser LinkedIn à des fins professionnelles.
- Aborder ce réseau social en connaissant les pratiques et les usages.
- Concevoir une stratégie commerciale adaptée à son activité.

## PROGRAMME

### 3 chiffres poussent à développer cette utilisation

- 53 % des acheteurs professionnels disent être connectés avec des vendeurs potentiels sur LinkedIn ou un autre réseau social,
- 73 % des acheteurs utilisent les médias sociaux (et citent LinkedIn en premier lieu) pour faire des recherches avant de procéder à un achat.
- 81 % des acheteurs citent la présence sur les réseaux sociaux comme leur premier contact avec la marque.

### Comment utiliser LinkedIn pour augmenter votre prospection ?

- Construire un profil attractif.
- Demande de contacts, obtenir des recommandations.
- Publier des actualités, des nouvelles.
- Organiser sa prospection : réflexion, actions, moyens, planning.
- Optimiser votre présence sur LinkedIn.
- Comprendre les best practises.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Association de données théoriques et pratiques, partage de l'expérience du formateur et de ses clients.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Connaître les principales obligations de l'employeur dans la branche Animation

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Lydia CARIO**  
Responsable Formations-Publications

Juriste spécialisée en Droit du Travail et de la Paie dans les secteurs du Sport et de l'Animation.  
Responsable des publications du CNEA et de la formation au sein d'ADOES, Association pour le développement des organismes de l'économie sociale.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, dirigeants, responsables de services et RH, gestionnaires paies, relevant de la Branche Animation  
Groupe de 8 à 15 personnes

**Prérequis : dépendre de la convention collective de l'Animation (89)**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Dans les locaux de FACE PEP à Créteil si constitution d'un groupe de 8 stagiaires minimum à partir d'inscriptions individuelles

**TARIF** 1720 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1495 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Une formation dispensée par les juristes du syndicat professionnel représentatif notamment dans les domaines de l'animation, du sport et du tourisme social et familial, et qui a pour but de rassembler, accompagner et représenter les employeurs dont l'activité est liée ou apparentée à l'Économie Sociale et Solidaire.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Faciliter la fonction et la responsabilité d'employeur dans le cadre légal de la convention collective nationale de l'Animation.
- Diffuser les nouveautés de cette convention.
- Prendre la mesure des responsabilités de la fonction employeur.

## PROGRAMME

### Étude des obligations principales de l'employeur de la branche Animation, en matière :

- d'institutions représentatives du personnel (le CSE...),
- d'embauche et notamment de choix du contrat de travail,
- de respect de la réglementation de la durée du travail,
- de respect des repos et congés,
- de respect des cotisations conventionnelles (prévoyance, formation, retraite complémentaire),
- de respect des salaires minimaux.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel.
- Échanges d'expériences et cas pratiques.
- Remise d'un support pédagogique et de ressources.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Gérer le temps de travail dans la branche Animation

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Lydia CARIO**  
 Responsable Formations-Publications

Juriste spécialisée en Droit du Travail et de la Paie dans les secteurs du Sport et de l'Animation.

Responsable des publications du CNEA et de la formation au sein d'ADOES, Association pour le développement des organismes de l'économie sociale.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, dirigeants, responsables de services et RH, gestionnaires paies, relevant de la Branche Animation  
 Groupe de 8 à 12 personnes

**Prérequis : dépendre de la convention collective de l'Animation (89)**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours
- Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Dans les locaux de FACE PEP à Créteil si constitution d'un groupe de 8 stagiaires minimum à partir d'inscriptions individuelles

**TARIF** 3 440 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 2 990 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Une formation dispensée par les juristes du syndicat professionnel le CNEA, qui a pour but de rassembler, accompagner et représenter les employeurs dont l'activité est liée ou apparentée à l'Économie Sociale et Solidaire.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Connaître et maîtriser la réglementation générale du temps de travail.**
- **Gérer l'organisation du temps de travail des salariés en fonction de leur contrat.**
- **Gérer les organisations du travail spécifiques et les heures en plus.**

## PROGRAMME

### 🕒 Connaître et maîtriser la réglementation générale du temps de travail

### 🕒 Gérer le temps de travail des salariés

- Gérer le planning des salariés : le respect des durées maximales de travail, les pauses et repos.
- La répartition du temps de travail et sa modification.
- Le contrôle des horaires de travail.
- Faire travailler les salariés en plus de leurs horaires habituels : heures supplémentaires/complémentaires.
- Accompagnement de groupes avec nuitées.
- Astreintes.
- Le tétélétravail.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel.
- Échanges d'expériences et cas pratiques.
- Remise d'un support pédagogique et de ressources.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# DÉVELOPPER LES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ



© Brock Photo

■ Identifier les enjeux du secteur médico-social en tant que dirigeant associatif élu bénévole	46	■ La médiation animale, un outil de travail	57
■ Élaborer et rédiger son projet d'établissement ou de service	47	■ L'enfant placé	58
■ Fonctionner en dispositifs plateformes au service des parcours des usagers	48	■ Le majeur protégé en institution : une prise en charge et un accompagnement spécifique de la personne	59
■ Intégrer la démarche de l'auto-détermination dans sa pratique professionnelle	49	■ Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée et les modalités du secret partagé	60
■ Le soutien par les pairs, éthique et pratiques : donner envie, s'entre-aider, s'auto-former	50	■ Le circuit du médicament	61
■ L'expertise de vie des familles	51	■ La gestion des risques en ESMS	62
■ L'accompagnement bientraitant des familles	52	■ Rôle et pratique des cadres en matière d'écrits professionnels des agents	63
■ S'approprier et prendre en compte les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles dans son établissement (RBPP)	53	■ Les écrits professionnels en travail social	64
■ Pourquoi adapter l'accompagnement des personnes autistes	54	■ Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services	65
■ Troubles psychiques et troubles du comportement associés : comprendre pour mieux agir	55	■ Analyse financière des ESMS : Approfondissement Enjeux stratégiques : CPOM / EPRD	66
■ Pour une évolution dynamique de l'offre de santé dans les parcours de vie des jeunes : le CMPP Les PEP, premier gestionnaire de CMPP en France, œuvrent pour une société inclusive	56	■ Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »	67
		■ Cadre coordonnateur/trice de parcours Master I Sciences Humaines et Sociales - Mention Intervention et développement social	68

# Identifier les enjeux du secteur médico-social en tant que dirigeant associatif élu bénévole



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Philippe GAUDON**

Consultant-Formateur EFECTS

Aujourd'hui Président d'EFECTS, cabinet conseil, formation et coaching de dirigeants en travail sanitaire et social, au terme de multiples expériences de directions et DG au sein d'Institutions comme l'Association des Paralysés de France (APF), la FEHAP ou la Croix-Rouge française, ainsi que la co-fondation du groupe Polyhandicap France et de l'APATE, Association pour l'accueil de tous les enfants.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs d'associations comprenant un secteur social et médico-social

Groupe de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 600 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 300 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement du formateur

## LES +

Une formation dédiée aux Administrateurs qui souhaitent actualiser leurs connaissances et faire le lien entre l'ensemble des réformes qui ont eu lieu ou en cours dans le secteur des politiques sociales et médico-sociales, ou pour tout administrateur désireux de prendre des responsabilités dans une association gestionnaire.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Identifier les enjeux du secteur social et médico-social.
- Les prendre en compte dans le cadre du projet associatif et dans le pilotage des établissements.

## PROGRAMME

### Les enjeux du secteur

- Eléments historiques et fondateurs.
- La construction du secteur : des inégalités consacrées.
- Le secteur se réforme : identification des enjeux pour les associations gestionnaires et les professionnels.
- Les réformes de référence.

### Référentiels et facteurs de changements

### Le secteur en chiffres

### Décentralisation - recentralisation

- Le choix de la décentralisation de l'action sociale.
- De la décentralisation au qui paye quoi ?
- L'avènement des agences et enjeux de pilotage et de financements.

### Les enjeux socio-professionnels et économiques

- Une branche fragile et des corporatismes historiques.
- La GPEC et les risques professionnels spécifiques.
- Les enjeux économiques et les modes de tarification.
- SERAFIN PH et enjeux.
- Le rôle des autorités de tarification et de contrôle, de l'expert comptable et du commissaire aux comptes.

### La planification et les territoires

### Les rapports avec les autorités publiques

### La restructuration du secteur associatif et ses conséquences

- Fusions et autres modes de mutualisation, constats.
- La commande sociale modifiée et l'impact des politiques publiques.
- Les enjeux par secteur : quelques tabous.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Méthode pédagogique alternativement active, expositive, ludique, interrogative.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

NOUVEAU !

# Élaborer et rédiger son projet d'établissement ou de service



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Valérie PASCAL**

Directrice ELIANE CONSEIL

Cabinet de conseil et organisme de formation créé en 2003, Eliane Conseil accompagne, soutient et évalue les projets et actions des acteurs du secteur de la santé, du social et du médico-social.

Valérie PASCAL accompagne régulièrement les administrateurs d'associations sociales et médico-sociales, les directeurs d'établissements, dans l'analyse stratégique de leurs organisations et leur offre un appui méthodologique en matière de pilotage de projets et conduite du changement.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif contribuant à l'élaboration du projet d'établissement et maîtrisant cet outil

Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-16h30

■ Mardi 26 et mercredi 27 janvier 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Cette formation a pour objectifs de maîtriser les enjeux liés à l'élaboration du projet d'établissement ou de service, de connaître les outils pour conduire la démarche en interne et pour piloter la mise en œuvre. Le projet d'établissement ou de service doit être conçu comme un outil pratique, guidant les actions à court et moyen terme.

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître et maîtriser les enjeux du projet d'établissement ou de service.
- Construire le projet dans une logique participative.
- Piloter la démarche.

## PROGRAMME

### 🕒 Les enjeux liés à l'élaboration du projet d'établissement ou de service

- Le projet d'établissement dans le contexte réglementaire, budgétaire, et évaluatif.
- Les différentes dimensions du projet et sa place dans le CPOM.

### 🕒 Mener la démarche d'élaboration du projet d'établissement

- Élaborer le plan du projet.
- Mettre en place une démarche participative.
- Identifier les objectifs stratégiques.
- Articuler diagnostic et prospective.

### 🕒 Concevoir les outils de pilotage du projet

- Élaborer le plan d'action.
- Organiser le pilotage, le suivi et l'évaluation.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Un support pédagogique complet sera remis aux participants.
- Une maquette pour la déclinaison stratégique et opérationnelle du projet.
- Échanges entre participants.
- Ateliers pratiques.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Fonctionner en dispositifs plateformes au service des parcours des usagers



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Patrick REY**

Formateur PEP CBFC

Directeur de dispositif des PEP CBFC regroupant IME, SESSAD et des services Externalisés Mutualisés, durant 10 ans Patrick REY a conduit ses équipes à la définition d'une offre de service permettant des parcours individualisés en réponse aux besoins des usagers.

L'offre de service a été diversifiée et le plus possible incluse dans le cadre des territoires d'intervention en particulier dans le domaine de formation professionnelle avec les bancs d'essais primés par le Fonds Social Européen ou une brasserie pédagogique totalement incluse dans un quartier, dans le domaine pédagogique ou encore le domaine social avec des hébergements inclusifs modulés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant mettre en œuvre une organisation favorisant les parcours

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h00 / 9h00-17h00

■ Jeudi 11 et vendredi 12 Mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

**LES +**

Un formateur expérimenté qui a mis en place depuis 2008 une organisation en plateformes et qui la fait évoluer au quotidien en parfaite adéquation avec les projets actuels des tutelles et notamment le projet SERAFIN PH.

Cette formation n'est pas vouée à donner des méthodes et recettes mais à faire réfléchir les participants à leurs propres possibles en fonction de l'expérience d'une dizaine d'années qui est livrée et analysée.

Le formateur peut proposer un accompagnement en complément de la formation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Établir des préconisations permettant l'évolution de leurs démarches, organisations et de leurs pratiques professionnelles vers une démarche de parcours et d'inclusion en réponse aux besoins des usagers.
- Mettre en œuvre des plans d'action permettant l'évolution structurelle et de projet vers une organisation en dispositif voire en plateforme(s) tournée vers la réponse aux besoins des usagers et le plus possible inclusive.

## PROGRAMME

### État des lieux nécessaire de l'environnement actuel

- En traçant des points de convergence entre RAPT, Serafin Ph, les derniers Décrets en lien avec le mouvement sociétal en cours.
- Actualité des politiques publiques.
- Focus sur le Droit des usagers et l'empowerment des usagers et des familles.

### Changer de paradigme : passer de l'état de professionnel de la prise en charge à prestataire offrant une plus value dans la réponse aux besoins

- Revisiter le sens de son professionnalisme : être prestataire ? est-ce une Idéologie à la mode ? n'est-ce pas revisiter notre approche de la relation ? quel sens donner à cette relation « de service » ? quelles postures ? quels outils ? quel changement culturel ?
- Définir ses prestations d'accompagnement :
  - La dialectique entre besoins, attentes, réponses, ressources.
  - Comment accompagner les équipes au changement.
  - Quel type de désinstitutionnalisation ?
  - Serafin Ph : comment s'en saisir ?
  - Repérer ses points forts.

### Reconstruire une organisation en réponse aux besoins des usagers, sur un territoire dans une optique d'inclusion

- Freins, opportunités et leviers.
- Avoir conscience de ses points forts, des points d'amélioration ... projeter une cartographie de ses prestations.
- Travailler la question essentielle des partenariats et des complémentarités.
- Travailler la logistique.
- Travailler le management (par entité ? par territoire ? par spécialité ? quid des régulations ?).
- Définir son schéma prestataire et organisationnel à partir des usagers.

### Quels prérequis, quelles définitions, quelles différences quels impacts entre dispositif et plateforme ?

- À partir des organisations déjà en place sur le territoire.
- En évitant les effets de mots et les doublons.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, travail à partir de multiples expériences, travail interactif autour des actions et projets des participants avec l'objectif d'aider le groupe, la structure ou l'association à définir son plan d'action pluriannuel.
- Possibilité de formation sur mesure à partir d'un point d'évolution à traiter.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.
- Une évaluation des acquis des stagiaires sera réalisée par le formateur au cours de la formation.

# Intégrer la démarche de l'auto-détermination dans sa pratique professionnelle



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hortense DESVILLES**

DRH, Coach et Consultante  
Formatrice pour Trisomie 21 France

Hortense DESVILLES partage son temps entre son poste de DRH d'Eudonet, son cabinet HOMA Conseil, la formation universitaire et ses activités associatives.

Spécialisée dans le management et la qualité de vie au travail, elle accompagne et forme des cadres, des équipes depuis 20 ans en entreprise. Diplômée du CELSA et de l'IEP en sociologie, engagée dans le champ du handicap, elle tisse des liens entre des univers qui se connaissent peu les entreprises et le secteur médico-social.

Formée à l'autodétermination au sein de Trisomie 21 France, elle coordonne un réseau de formateurs dédiés à cette compétence sur l'ensemble du territoire, tous formés spécifiquement par les équipes de Trisomie 21 France, ce qui donne la possibilité d'une grande adaptation de cette formation aux activités spécifiques et aux besoins des équipes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel ou directeur désirant intégrer la démarche d'auto-détermination dans sa pratique et celle de son équipe.

Cette formation peut également s'adresser à un groupe composé d'usagers et de familles.

Groupe : de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 3 490 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 3 040 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice

LES +

**Trisomie FRANCE** Une formation qui s'inscrit dans le cadre du partenariat PEP-TRISOMIE 21 France afin d'inscrire les pratiques d'accompagnement des personnes dans le cadre de la démarche de l'auto-détermination ; le rôle des professionnels est donc essentiel pour que la personne vive des expériences positives qui lui permettront d'acquérir la confiance en ses potentiels et sa capacité de choisir.

Possibilité de réaliser une partie de la session en formation à distance, selon les besoins et l'équipement des participants.

Retour ▲

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'approprier le concept de l'auto-détermination.
- Relier les concepts théoriques aux situations professionnelles.
- Comprendre l'influence déterminante de l'environnement dans le développement de l'auto-détermination.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### Jour 1

#### 🕒 L'approche conceptuelle de l'auto-détermination

- S'approprier le concept.
- Définitions de ses grandes composantes.

#### 🕒 Stratégies et pratiques permettant de développer l'auto-détermination

- Echanges autour de ces stratégies et pratiques.
- Présentation d'un exemple de programme de formation destiné à des adolescents présentant une déficience intellectuelle : « C'est ma vie, je la choisis ! ».

### Jour 2

#### 🕒 Le modèle écologique de l'autodétermination

- Présentation du modèle écologique de l'autodétermination qui accorde une importance toute particulière à l'environnement.
- Comment les interventions de l'entourage peuvent favoriser l'auto-détermination des personnes en situation de handicap ?
- Repérer des partenaires dans l'environnement qui peuvent contribuer à l'auto-détermination.

#### 🕒 Comment transformer ensemble nos pratiques professionnelles pour favoriser l'auto-détermination ?

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Questionnement des pratiques.
- Alternance de travaux collectifs et de temps individuels.

#### 🕒 Évaluation

- Une évaluation des acquis des stagiaires sera réalisée par le formateur au cours de la formation.
- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

Vous inscrire : 01.41.78.92.60 / [face-pep@lespep.org](http://face-pep@lespep.org)

# Le soutien par les pairs, éthique et pratiques : donner envie, s'entre-aider, s'auto-former


**RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE**
**Jean-Luc SIMON**  
 Formateur

Jean-Luc Simon, Vice Président du Groupement français des personnes handicapées - GFPH -, Président de la région Europe de l'Organisation mondiale des personnes handicapées - OMPH/DPI -, Conférencier, Formateur en sciences sociales, expert international, consultant.

Dans le cadre d'un DEA en sciences de l'éducation il a poursuivi des recherches sur le thème de l'apprentissage de l'autonomie.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels du secteur médico-social, de l'éducation et de l'animation, directeurs, responsables d'équipes, chefs de pôles, de service

Groupe : de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 18 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / jour

## LES +

Cette forme d'échange et d'accompagnement est désignée sous le terme de « pairémulation », définie par le Groupement Français des Personnes Handicapées (GFPH) comme « la transmission par les personnes handicapées autonomes, pour les personnes handicapées en recherche d'autonomie, et avec le but de renforcer la conscience de ces dernières sur leurs possibilités, leurs droits et leurs devoirs ».

Cette journée peut-être organisée pour vos équipes en vos locaux en format une journée ou sous forme d'initiation en une demi-journée.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Interroger les représentations socio-culturelles du handicap.
- Situer leur action professionnelle pour faciliter l'accès à une plus grande autonomie.
- Reconnaître ce qui dans l'expérience fait science, reconnaître les compétences de chacun, développer de nouveaux partenariats.

## PROGRAMME

### Les pratiques de soutien mutuel

- Une histoire débutée dans les années 1970 et des méthodes qui se développent aujourd'hui au service de l'autonomie.
- Le peer counseling en Amérique et Europe du Nord.
- La Pairémulation.
- Les autres accompagnements par les pairs : Pair-Aidance, Pair-advocacy, Pair-accompagnement.
- Une appropriation du rapport PIVETEAU.

### Les méthodes de formation à la Vie Autonome

- Ethique et philosophie d'actions reconnues au plan international.
- Le rôle du Pairémulateur.
- Contexte national, et européen.

### Une ressource pour les professionnels

- Règles et principes d'une mise en œuvre du soutien par les pairs.
- Suivi des interventions extérieures.
- Démarrer une équipe de soutien mutuel : quelles priorités ? Quelles étapes ? Quelle préparation ?

### La Pairémulation en pratique

- Quoi où et comment ?
- Cadres et conventionnements avec l'établissement d'accueil, la famille, la personne accompagnée.
- Un mouvement circulaire, être pair-émulé, devenir pairémulateur, clef de voûte de l'autonomie de tous.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Partages d'expériences au service de l'autonomie de tous.
- Mises en situation, échanges de place aidant-aidé et analyse du vécu de la situation de restriction de capacité.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# L'expertise de vie des familles

## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Marie-Christine PHILBERT**  
**Dominique LEBOITEUX**

Formateurs

Mme PHILBERT a une expérience de 42 ans de vie avec le handicap en tant que parent. Elle représente les familles (tout handicap) dans différentes instances départementales, régionales et nationales. M. LEBOITEUX est membre du Conseil national consultatif des personnes handicapées (CNCPH) et de ses principales commissions de 2004 à ce jour. Responsable du domaine social et médico-social à la FG PEP de 2002 à 2014. Ils sont tous deux membres de la FNASEPH, Fédération d'associations nationales et de collectifs associatifs départementaux pour faciliter le parcours scolaire, social et d'insertion professionnelle du jeune en situation de handicap.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs généraux, directeurs d'établissements, de pôles, professionnels.

Groupe : de 6 à 20 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Mardi 6 avril 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / jour

LES +

Cette formation permet de compléter les savoirs académiques et professionnels par les savoirs expérientiels des familles dont il s'agit de percevoir les apports.

Elle nourrit la réflexion de tous en cohérence avec l'évolution des politiques publiques, textes réglementaires et rapports dédiés.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les évolutions générationnelles des familles et des politiques publiques en la matière.
- Reconsidérer la place et le rôle des familles.
- Reconnaître leur expérience et rechercher les modalités d'expression de cette expérience.

## PROGRAMME

### 🕒 La plus-value de la reconnaissance de l'expérience voire de l'expertise des familles

- Quels apports de l'expérience des familles ?
  - Dans le cadre relationnel.
  - Dans la réalisation des projets d'accompagnement individuel.
- Quelle reconnaissance possible de cette expérience ?
- Quelles modalités d'expression de cette expérience ?
- Comment convenir de l'expertise des familles et savoir en bénéficier ?
- Quels impacts sur les pratiques et les organisations professionnelles ?  
Quelle évolution des postures ?

### 🕒 Le projet de vie et le parcours de vie : comment le construire et l'adapter ?

- Les données législatives et réglementaires placent le projet des parents au centre des décisions du parcours de l'enfant : autorité parentale, obligation d'éducation, de soins, place de la personne dans le système de santé et dans le système éducatif.
- Les rapports et missions en lien avec l'expertise de vie de la famille.
- Les expertises complémentaires : familles et professionnels.
- Faire évoluer la réalité du vécu quotidien : écoute, empathie et bienveillance au service de la personne accompagnée.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés théoriques.
- Méthodes et outils participatifs.
- Supports vidéo avec témoignages.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# L'accompagnement bientraitant des familles

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Anne PICARD

Dirigeante du cabinet AX'AIDE,  
Consultante, formatrice dans le secteur social et médico-social depuis 20 ans.

L'équipe du cabinet AX'AIDE accompagne tout type d'établissement du secteur social et médico ou petite enfance, à partir de formations opérationnelles dont la vocation est la mise en œuvre sur le terrain des acquis de formation.

L'offre de formations d'AX'AIDE est le fruit d'une expérience multiple de ses formateurs consultants portés par les valeurs et pratiques du droit des usagers et de la bienveillance, à la fois en tant que professionnels de terrain, et en tant qu'évaluateurs internes et externes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel en situation d'accompagnement de parents

Groupe : de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Lundi 23 et mardi 24 novembre 2020

■ Lundi 22 et mardi 23 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 520 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

La vision de la formation par le cabinet AX'AIDE en fait un outil opérationnel :

- le formateur proposera des solutions pour mieux comprendre les inter-actions, les attentes et le fonctionnement des parents vis-à-vis de l'institution.

Anne PICARD est également Présidente du Label Etablissement Bien Traitant.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Analyser et déceler ce qui fait tension entre la famille et l'institution pour collaborer.
- Percevoir les parents comme des partenaires pour une meilleure qualité d'accompagnement.
- Accompagner les parents avec bienveillance et bienveillance.

## PROGRAMME

### Comprendre le fonctionnement du trio parents-enfants-institution

- Les freins.
- Les opportunités.

### Des parents partenaires pour une meilleure qualité d'accompagnement

- L'importance de la qualité du lien entre l'institution et les familles dans la qualité d'accompagnement de la personne.
- Accompagner les familles dans le parcours de la personne accueillie ; ce qu'il faut en attendre.
- Attentes et besoins des familles vis-à-vis de l'institution et de ses professionnels : leur prise en considération dans l'accompagnement.
- Représentations mutuelles des parents et des professionnels.
- Autres freins à la relation avec les parents.

### Modalités de mise en œuvre du projet de collaboration accrue avec les familles

- Le projet personnalisé comme moyen de relation avec les parents.
- La transmission des informations.
- La participation de la famille au fonctionnement général, les rencontres.

### Savoir faire et savoir être des professionnels La transmission des informations

- La juste distance, les attitudes à favoriser, à éviter, à proscrire, la personnalisation nécessaire.
- Repérer, anticiper, prévenir les situations difficiles.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Atelier miroir : analyser son attitude relationnelle style de communication.
- Grille d'autodiagnostic des pratiques professionnelles en terme de communication avec les parents de la personne accompagnée.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# S'approprier et prendre en compte les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles dans son établissement (RBPP)



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Marion SAUVÉ**

Formatrice TLC CONSEIL

Marion SAUVÉ diplômée en Ingénierie Sociale (Master II DEIS), bientôt diplômée Evaluatrice Externe Certifiée AFNOR Certification. Elle est ainsi formée pour intervenir dans des fonctions qui s'articulent autour de l'expertise, du conseil et de l'évaluation.

Elle possède 20 ans d'expérience, connaît le fonctionnement des IME et des ITEP et les différentes situations de handicap des personnes accueillies.

Elle est intervenue, dans le cadre de la formation des travailleurs sociaux, sur l'analyse des pratiques, l'éthique, la communication, le développement des compétences, l'interdisciplinarité.

Éducatrice spécialisée de formation initiale, puis chef de service, elle a une analyse du terrain qui s'appuie sur le réel observé.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout public

Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 3 050 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 650 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Le consultant formateur est auditeur Qualité auprès de l'AFNOR, évaluateur externe, et spécialisé des missions d'audit, conseil et formation dans le secteur santé social.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre le cadre législatif et réglementaire de l'HAS-ANESM.
- Connaître les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'HAS-ANESM.
- Mettre en œuvre et suivre les RBPP.

## PROGRAMME

### 🕒 Cadre législatif et réglementaire de l'HAS-ANESM

- Les missions de l'HAS-ANESM.
- L'évaluation interne et l'évaluation externe.
- L'amélioration continue de la qualité.

### 🕒 Les Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles de l'HAS-ANESM

- Le contexte des RBPP :
  - Les fondamentaux.
  - L'expression et la participation.
  - Les points de vigilance, la prévention des risques.
  - Le soutien aux professionnels.
  - Les relations avec l'environnement.
  - Les relations avec la famille et les proches.
  - La qualité de vie.

### 🕒 Le secteur du handicap

- Les recommandations transversales.
- Les recommandations spécifiques.
- Les principales recommandations.
- Définitions :
  - Contexte et enjeu de la recommandation.
  - Objectifs visés.
  - Cibles.
  - Éléments clés et l'essentiel de la recommandation.

### 🕒 Mise en œuvre et suivi des RBPP

- Méthodologie d'appropriation.
- Suivi et évaluation.

### 🕒 Rédiger un document de synthèse adapté à l'établissement pour la diffusion régulière aux équipes

### 🕒 Évaluation

- La formatrice procédera à une évaluation des participants à l'entrée et en fin de formation.
- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

**NOUVEAU !**

# Pourquoi adapter l'accompagnement des personnes autistes

## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE


**Edi formation**  
Formations Autisme et TSA depuis 1988

### Charles DURHAM

 Psychologue et formateur EDI Formation  
 – Formations autisme et TSA depuis 1988

E.D.I. FORMATION, Association Loi 1901, crée et représentée par son Directeur, Madame D. ARTUSO, propose de réactualiser les connaissances sur l'autisme à la lumière des dernières données de la recherche neuro-développementale.

Les formations permettent d'aborder de manière détaillée les modes de prise en charge et d'intervention qui en découlent. Cette actualisation des connaissances, pas traitée dans le cadre de la formation initiale, représente un élément majeur dans le fonctionnement d'établissements destinés à recevoir des personnes autistes (enfants, adolescents, adultes).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel impliqué dans l'accompagnement de personnes TSA enfants et adultes

Groupe de 8 à 15 personnes

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à convenir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 4 400 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 3 890 € / groupe / 2 jours

Frais de déplacement du formateur inclus.

## LES +

Une formation conçue en deux journées consécutives afin de bien comprendre d'une part l'impact du fonctionnement particulier, rencontré dans l'autisme, sur les stratégies d'accompagnement et d'autre part l'adéquation entre le PPI, les approches spécifiques et les besoins particuliers des personnes TSA.

Les éléments transmis lors de ces journées sont propres à l'autisme en général. Ils doivent être approfondis car très différents selon l'âge des personnes autistes concernées – enfants ou adultes.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les particularités cognitives dans l'autisme.
- Faire le lien entre ces particularités de fonctionnement et l'accompagnement.
- S'appuyer sur les approches recommandées et les évaluations pour développer le PPI.

## PROGRAMME

### 🕒 Jour 1 : Comprendre les particularités cognitives dans l'autisme

- Les caractéristiques de l'autisme en lien avec les connaissances actuelles sur le style cognitif des personnes autistes et TSA.
- Particularités sensorielles et Spécificités cognitives de fonctionnement.
- L'autisme une autre façon de penser.
- De la compréhension théorique à l'accompagnement en lien avec les recommandations HAS ANESM.

### 🕒 Jour 2 : Faire le lien entre ces particularités de fonctionnement et l'accompagnement

- Pourquoi adopter des pédagogies spécifiques (TEACCH/ABA) et s'appuyer sur les différentes évaluations : formelles / informelles.
- Les stratégies d'accompagnement pour favoriser une approche positive et prévenir les problèmes de comportement.
- Pourquoi favoriser l'implication des familles dans le PPI.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.
- La formation est scandée par des exemples, des cas pratiques basés sur un vécu particulièrement riche qui associe éléments issus de la recherche, théorie et pratique.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Troubles psychiques et troubles du comportement associés : comprendre pour mieux agir



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Maria BERNABOTTO**

Cadre de Santé, Formatrice

Cadre de Santé titulaire d'un Master en Sciences de l'Éducation et formée à la Réhabilitation Psycho-sociale.

De formation initiale IDE et chef de service d'une équipe médico-sociale en institution accueillant des personnes souffrant de handicap psychique.

Titulaire d'une certification de superviseur d'équipes en établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux, scolaires, délivré par l'Institut Européen de Psychanalyse et de Travail social.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous les professionnels confrontés à l'accueil de personnes présentant des troubles psychiques et des troubles du comportement associés

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1030 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 900 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Possibilité de compléter cette formation en ajoutant une autre journée sur la réhabilitation psycho-sociale qui se situe à l'articulation du sanitaire et du social en mobilisant des techniques dans tous les domaines de la vie quotidienne permettant le « rétablissement » des personnes souffrant d'un handicap psychique.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître les différentes formes de handicap psychique et les problématiques sous-jacentes.
- Assurer une meilleure connaissance et compréhension de la souffrance psychique et des troubles du comportement associés.
- Adapter l'action quotidienne des professionnels au plus près des forces et besoins des personnes souffrant de troubles psychiques.

## PROGRAMME

### ➤ Connaissances sur les différentes pathologies psychiques

#### ➤ Le handicap psychique

- Origine et causes.
- Pronostic.
- Évolution et traitements.

#### ➤ Les différentes problématiques en lien avec les différents troubles psychiques et ses conséquences

#### ➤ Les différentes attitudes et postures permettant une prise en charge la plus efficace et la moins risquée possible

#### ➤ Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges de pratiques.
- Inter-activité.
- Études de cas à partir de l'expérience des participants.

#### ➤ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

NOUVEAU !



# Pour une évolution dynamique de l'offre de santé dans les parcours de vie des jeunes : le CMPP

Les PEP, premier gestionnaire de CMPP en France, œuvrent pour une société inclusive



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Bénédicte DURAND-ROCH**

Chargée de mission Politiques Sociales, Médico-sociales et de Santé

Bénédicte DURAND-ROCH est titulaire du CAFDES et diplômée de l'EHESP. Son parcours est fait de mobilités entre des fonctions de direction d'établissement et des fonctions au sein de têtes de réseaux, et entre le secteur public et le secteur associatif. Elle a notamment exercé en tant que conseiller santé social au siège de la FEHAP pendant cinq ans.

Acteurs incontournables du décloisonnement des politiques publiques en territoire, les CMPP sont directement impactés par le contexte actuel de transformation de l'offre sanitaire et médico-sociale. Cette formation vise à soutenir les équipes des CMPP dans les projets d'évolution de leur offre de service en réinterrogeant leur place dans leur environnement.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs généraux, directeurs d'établissements, personnels des CMPP, pilotes, coordonnateurs, responsables de projets, chargés de développement, administrateurs du réseau

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours non consécutifs
- Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Jeudi 14 janvier 2021
- Jeudi 4 février 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- Pour vos équipes en vos locaux, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Être à une réponse adaptée aux membres du réseau PEP qui partagent une excellente qualité d'accueil à laquelle ils tiennent, un taux de satisfaction des usagers des séjours vacances et scolaires très positifs et un projet associatif inclusif commun.

Cette formation gestionnaire et commerciale s'inscrit dans l'objectif commun d'optimiser nos activités dans le contexte qualitatif actuel et en mettant en valeur l'identité PEP.

Des projets de formation sur le lieu de travail (AFEST) pourront être montés. Nous contacter.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'approprier la dimension de coordination territoriale et de plate-forme ressource.
- Concevoir une organisation au service d'accompagnements à visée inclusive, notamment à l'école.
- Utiliser le cadre des RBPP pour enrichir les modalités d'intervention et associer l'expertise d'usage aux accompagnements.

## PROGRAMME

### ○ S'approprier la dimension de coordination territoriale et de plate-forme ressource

- Maîtriser la notion de parcours et les évolutions de l'offre médico-sociale.
- Questionner la place du CMPP dans son territoire.
- Mettre en œuvre des coopérations territoriales nouvelles.
- S'adapter à l'évolution rapide des besoins, des orientations des politiques publiques et des ressources de proximité.

### ○ Concevoir une organisation au service d'accompagnements à visée inclusive

- Identifier et structurer les ressources pour venir en soutien de l'École inclusive et de la prévention de l'échec scolaire.
- Adapter l'organisation interne en installant une fonction de coordination.
- Identifier et lever les freins à l'accompagnement de nouveaux publics.

### ○ Utiliser les RBPP pour enrichir les modalités d'intervention des CMPP et associer l'expertise d'usage dans les accompagnements

- Réaffirmer le rôle de prévention et de polyvalence du CMPP.
- Comment mettre les RBPP au service de l'accompagnement ?
- Mieux associer l'expertise d'usage en impliquant d'avantage la famille dans les accompagnements.

### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

### ○ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

Vous inscrire : [01.41.78.92.60](tel:01.41.78.92.60) / [face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org)

Retour ▲

# La médiation animale, un outil de travail

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Martine AURIACOMBE

Coordinatrice de GRAMMA, Groupe de Ressources et d'Accompagnements par des Médiations et la Médiation Animale

Enseignante en activités physiques adaptées et diplômée en relation d'aide par la médiation animale, Mme AURIACOMBE coordonne une équipe de professionnels utilisant la médiation animale dans leur quotidien d'accompagnements de publics vulnérables.

De formation universitaire, elle a préparé cette thématique pour tous professionnels curieux de découvrir les forces et les limites de cette pratique.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels éducatifs et rééducatifs accueillant tout public vulnérable, enfants, jeunes adultes atteints de handicap moteur et/ou intellectuel et/ou comportemental

Groupe de 7 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 640 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 300 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Erasmus ITS travaille en réseau avec le GRAMMA et le D.U Rama dispensé au CHU de Clermont Ferrand sur l'élaboration de formations à la médiation animale.

Considérant l'intervention professionnelle dans des dynamiques interactionnistes, Erasmus ITS soutient que les médiations animales constituent des approches offrant des outils pratiques et théoriques innovant et professionnalisant aux Travailliers Sociaux et aux structures sociales et médico-sociales. Ces approches prennent en compte l'individu, le groupe et le milieu de vie dans toutes leurs dimensions dans une perspective de développement durable.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre la médiation animale et l'étendue de ses champs d'application.
- Acquérir des notions de base du cadre d'intervention, des programmes et des actions.
- Identifier et analyser les effets déclenchés grâce à la présence de l'animal et/ou lors d'activités associant les animaux.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 L'Histoire

#### 🕒 Les actualités

- Les définitions.
- Le cadre juridique.
- La recherche.

#### 🕒 Éthique et pratique : quel programme, quel public, quelle espèce animale, quels risques ?

- Quel programme ?
- Quel public ?
- Quelle espèce animale ?
- Quels risques ?

#### 🕒 Ateliers pratiques : observation des comportements humains et animaux et leur analyse

### Jour 2

#### 🕒 Ateliers de mises en situation individuelles et groupales : tester la relation, initiation aux activités en lien avec le développement cognitif, physique, émotionnel et sensoriel

- Tester la relation.
- Initiation aux activités en lien avec le développement cognitif, physique, émotionnel et sensoriel.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés théoriques,
- Supports vidéo et photos illustrant divers exemples,
- Bibliographies et sitographies, témoignages.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

## L'enfant placé



 Formation pour les professionnels  
 de l'enfance, de l'adolescence et de la famille

### RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Julien LELIEVRE**  
 psychologue clinicien,  
 avec la participation  
 d'intervenants spécialisés.

Julien LELIÈVRE est formateur au COPEs depuis 2011. Son expérience au foyer départemental de Villepinte l'a fortement sensibilisé aux problématiques du public relevant de la protection de l'enfance.

C'est ensuite au sein de la Maison Des Adolescents de Clichy-sous-Bois qu'il a accompagné de nombreux jeunes placés.

Dans le cadre de son activité libérale il a construit un dispositif familial thérapeutique avec et au sein de l'Aide Sociale à l'enfance de Paris. Ce dispositif s'avère avoir des effets positifs pour de nombreuses familles. Ces différentes casquettes de formateur et de clinicien l'ont amené à construire une formation où s'articule étroitement clinique et théorie pour répondre au plus près aux difficultés que rencontrent les professionnels sur le terrain.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Tout professionnel travaillant (ou en lien avec) dans le champ de la protection de l'Enfance

Groupe de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

#### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 21 et vendredi 22 janvier 2021

#### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

### LES +

Ce module de formation aborde les caractéristiques d'un placement et sa répercussion sur le fonctionnement psychique en fonction de l'âge et de la temporalité de la prise en charge par l'intermédiaire de trois interventions expertes, et notamment :

Désirs et besoins de l'enfant / Différentes modalités d'expression de la souffrance chez l'enfant / Articulation entre les liens intrapsychiques et intersubjectifs / Continuité-discontinuité, investissement-désinvestissement.

Vous inscrire : **01.41.78.92.60 / face-pep@lespep.org**

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Approfondir l'empathie, l'écoute et la finesse d'observation.
- Favoriser la souplesse des mouvements d'identification et de prise de distance vis-à-vis des vécus de l'enfant.
- Enrichir l'analyse des situations par de nouveaux apports théoriques, permettre à chacun d'affiner ses réponses.

### PROGRAMME

#### Jour 1

##### 🕒 Pour qu'une séparation ne soit pas une rupture

- Séparation et protection : enjeux pour les enfants, les parents et les professionnels.

##### 🕒 Les droits dans l'assistance éducative : principes et déclinaisons concrètes

- Comment concilier intérêt de l'enfant et droits des parents dans le cadre du placement.
- Illustrations à partir de dossiers judiciaires, des articles, des lois et des projets de réforme en cours.

*Intervention de Sophie Machinal, magistrate ; ancienne juge des enfants ; formatrice au droit de la famille.*

#### Jour 2

##### 🕒 Les signes de souffrance selon l'âge à l'arrivée et au cours du placement

- Quelle contenance et quelle mise en sens possible ?
- Quels enjeux pour le sentiment d'identité, de continuité du bébé, de l'enfant et de l'adolescent ?

##### 🕒 Les parcours en protection de l'enfance au prisme d'une recherche par les pairs

*Intervention de Léo Pair, chercheur ayant connu le placement de l'intérieur ; membre de l'association d'Entraide des pupilles et ancien pupille de l'État.*

##### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés théoriques illustrés par des situations cliniques et des supports vidéo.
- Échanges et élaboration à partir de la pratique des participants et des intervenants / Jeux de rôles.

##### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Le majeur protégé en institution : une prise en charge et un accompagnement spécifique de la personne

## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE



**David RYBOLOVIECZ**  
Responsable national du secteur Travail  
Social et Santé Mentale

Éducateur de formation ayant une expérience d'encadrement variée dans le champ de la protection de l'enfance et de l'insertion, complétée par un parcours auprès des collectivités territoriales puis dans le champ de consulting en politiques sociales.

Militant des CEMEA depuis 25 ans.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel d'établissement accueillant des personnes juridiquement vulnérables

Groupe de 8 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 645 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 300 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement du formateur

## LES +

Une équipe de formateurs qui connaît parfaitement les contraintes métiers de secteur social et médico-social et qui bénéficie de l'expérience pédagogique centenaire des CEMEA.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les différences entre les 3 formes de protections juridiques.
- Connaître et comprendre le rôle et les pouvoirs du tuteur ou du curateur.
- Savoir accompagner la personne en prenant en compte sa spécificité juridique.
- Créer une relation partenariale avec le tuteur ou le curateur nécessitant une articulation entre les secteurs sanitaire, médico-social et social.

## PROGRAMME

### 🕒 Aperçu global des différents dispositifs de la protection des majeurs

- La tutelle, la curatelle et la sauvegarde de justice.
- Les notions d'assistance et de représentation.
- Le rôle et les pouvoirs du tuteur et du curateur, qui fait quoi et comment ?

### 🕒 Les droits du majeur protégé

- Articulation du Code civil et du Code de la santé publique.
- Les soins du ou de la patient(e) majeur(e) protégé(e) : qui prend les décisions et comment ?
- Les documents administratifs : qui signe ?
- Les difficultés de mise en place de doubles projets de vie ; gestion de l'argent de vie de la personne.
- La continuité de la prise en charge entre les différents secteurs.
- La mise en place d'une mesure de protection d'une personne vulnérable non encore protégée.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apport théoriques et pratiques.
- Travail à partir des situations apportées par les participants.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée et les modalités du secret partagé



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hélène ANARD-MICHELOT**

Consultante-Formatrice  
Association EFACTS

Chef de clinique à l'AP-HP puis médecin responsable d'une unité gériatrique aiguë avant de devenir Médecin-Chef de l'Hôpital Henry Dunant de la Croix-Rouge française.

Hélène ANARD-MICHELOT a décidé de capitaliser sur ses compétences expertes et pédagogiques développées tout au long de sa carrière, elle partage désormais son temps entre des actions de formation et le poste de médecin coordonnateur en EHPAD.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, directeurs d'établissements ou salariés SMS

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : avoir accès ou contribuer à la tenue du dossier de l'utilisateur**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h00

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1300 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1150 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Une formation à la fois juridique et organisationnelle, interrogeant les pratiques et incluant les derniers développements sur le sujet.

Une formatrice ayant une double expérience, à la fois utilisatrice (praticienne) et responsable de la mise en œuvre du dossier de l'utilisateur.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Adapter les pratiques de l'établissement aux obligations inhérentes au dossier de l'utilisateur.
- Concevoir ce dossier et son utilisation comme un pilier de la politique qualité de l'établissement.

## PROGRAMME

### 🕒 Le dossier de l'utilisateur, c'est-à-dire ?

- Quel outil, pour qui ? Pour quoi ? Avec quels risques encourus ?
  - Pour la personne accueillie ou accompagnée : rappels juridiques.
  - Pour les professionnels de santé : comment optimiser et sécuriser le travail en équipe.
  - Pour les tiers.
- Quelle composition, quelle utilisation ?
- Contenu, traçabilité de l'information, mise à jour, archivage
- La transmission de ces informations : le cadre juridique associé à la circulation de ces informations dans le respect de la vie privée et du droit d'accès à ces données.

### 🕒 Les bonnes pratiques associées dans le cadre de la politique qualité

- La bonne articulation du droit des usagers, du partage des informations utiles dans le respect du secret professionnel et d'une démarche continue d'amélioration de la qualité du service rendu aux personnes accueillies ou accompagnées.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et juridiques couplés à des expériences de cas concrets vécus par la formatrice.
- Une adaptation des cas au contexte de la structure (profil des gestionnaires, système d'information ou non).

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Le circuit du médicament



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hélène ANARD-MICHELOT**

Consultante-Formatrice

Association EFECTS

Chef de clinique à l'AP-HP puis médecin responsable d'une unité gériatrique aiguë avant de devenir Médecin-Chef de l'Hôpital Henry Dunant de la Croix-Rouge française.

Hélène ANARD-MICHELOT a décidé de capitaliser sur ses compétences expertes et pédagogiques développées tout au long de sa carrière, elle partage désormais son temps entre des actions de formation et le poste de médecin coordonnateur en EHPAD.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel du secteur médico-social

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1300 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1150 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Echanges avec la formatrice autour de situations concrètes rencontrées dans les établissements et réflexions communes.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Connaître et comprendre les impératifs liés au circuit du médicament.**
- **Créer les partenariats nécessaires à un fonctionnement optimisé.**
- **Adapter les solutions proposées en regard du taux d'encadrement en personnel soignant présent dans l'établissement.**
- **Mettre en place des actions d'amélioration.**

## PROGRAMME

### 🕒 Définitions relatives au circuit du médicament

- Les différentes phases du circuit du médicament : prescription, dispensation et stockage, administration, suivi et pharmacovigilance.
- Les différents acteurs impliqués et l'articulation de leurs rôles en fonctions de leurs décrets de compétence.
- Textes de lois applicables.

### 🕒 La sécurisation du circuit du médicament dans ses différentes étapes

- La prescription : règles de bonne pratique, exigences et principes à respecter.
- La dispensation : principes à respecter et règles de bonnes pratiques, particulièrement en matière de livraison. Règles à respecter en matière de stockage au sein de l'établissement.
- La préparation : règles de bonnes pratiques prenant en compte les différentes situations rencontrées (préparation au sein de l'établissement ou externalisée, recours à une préparation de dose automatisée...), préparation des doses complémentaires et réalisation des adaptations de texture (broyage).
- L'administration : différence entre administration et aide à la prise, rôles de chaque acteur et articulations à mettre en place (conditions de collaboration), importance de la traçabilité.
- Le suivi et la pharmacovigilance.
- À chaque étape, des exemples concrets et des propositions d'actions d'améliorations seront données pour aider les établissements à structurer leur démarche qualité autour du circuit du médicament.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés suivis de questions-réponses et d'échanges avec les participants, étude de cas, échanges de pratiques.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# La gestion des risques en ESMS

## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**ABAQ** CONSEIL EN MANAGEMENT

La formation est assurée par un consultant formateur du cabinet ABAQ Conseil en Management.

Le cabinet intervient depuis 1995 auprès de nombreux organismes gestionnaires, sur des thématiques en lien avec la qualité, la stratégie, l'organisation, la gouvernance, ...

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'association ou d'établissements SMS  
 Responsables de services  
 Responsables Qualité  
 Administrateurs en charge du SMS  
 Groupe de 8 à 12 personnes

**Prérequis : connaissance de la démarche qualité**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Mardi 17 et mercredi 18 novembre 2020
- Mardi 9 et mercredi 10 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Les participants se pencheront sur les risques propres à leur établissement et établiront le plan d'action en fonction de leur situation, du public accueilli et des compétences de leurs personnels.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Recenser, hiérarchiser et cartographier les risques dans leur établissement.
- Bénéficier d'une méthode pour mettre en œuvre une stratégie de gestion des risques.
- Faire le lien avec votre démarche d'amélioration continue de la qualité.

## PROGRAMME

### La notion de risque en ESMS

- Définition, périmètre et contexte réglementaire.
- Les principaux enjeux d'une démarche de prévention des risques.
- Gestion et anticipation des risques majeurs propres à la mission des ESMS (droit des usagers, soins, conduites à risques, accompagnement, transports, risque alimentaire, événements indésirables).
- Les différentes démarches de gestion des risques.

### Approche processus et analyse des risques a priori

- Analyse a priori des risques.
- Hiérarchisation des différents risques.
- Recherche des causes et analyse systémique.
- Réunions d'écoute et de partage interprofessionnelles : retours d'expérience (REX).

### Gestion des risques a posteriori

- La culture positive de l'erreur.
- Les différents types d'événements indésirables.
- La fiche de déclaration des événements indésirables.
- L'analyse des événements indésirables et leur traitement.

### Plan de continuité d'activité et plan bleu

- S'appuyer sur le retour d'expérience de la crise COVID-19.
- Analyser les risques.
- Inventorier et mobiliser les moyens.
- Les différentes procédures à mettre en place.

### Le pilotage de la démarche de gestion des risques

- Utiliser la cartographie des risques et du dispositif de gestion des événements indésirables.
- Inscrire la gestion des risques dans la démarche globale d'amélioration continue, et s'appuyer sur les réclamations, enquêtes de satisfaction, CVS...
- Élaborer et suivre le plan d'actions.
- Définir des indicateurs de management (suivi de l'implication des différents professionnels) et d'indicateurs de résultats (mesure de l'efficacité).
- Organiser la communication des résultats aux différents professionnels.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et d'expériences.
- Échanges et analyse de contextes et de pratiques professionnelles.
- Cas pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Rôle et pratique des cadres en matière d'écrits professionnels des agents



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Pierre BUCCO**

Formateur PEP 46

Administrateur territorial hors classe, DGA, directeur de la Solidarité et de la Santé en Conseil Général, ancien conseiller technique au cabinet du Ministre de la Santé, de la Solidarité et des Affaires Sociales à Paris.

Pierre BUCCO est formateur dans différents organismes dont le CNFPT.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout personnel d'encadrement du secteur social et médico-social en charge d'une équipe ayant l'objectif de professionnaliser et d'harmoniser les écrits professionnels au sein de celle-ci

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : encadrer d'une équipe ayant la responsabilité d'écrits professionnels**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 640 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 300 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement du formateur

## LES +

Ce programme doit être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Un formateur qui transmet aux stagiaires à la fois une expérience riche au sein d'organismes financeurs, au sein d'un groupe de travail préalable à la Loi de 2005, au sein du réseau PEP, au CNFPT en tant que formateur.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les règles générales de la communication écrite et les appliquer, et les faire appliquer, dans le contexte d'engagement et de responsabilité professionnelle.
- Appropriation d'un référentiel commun et d'une culture partagée au sein des équipes sociales et médico-sociales.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 La relation de chacun aux écrits professionnels

- Connaissance de la relation aux écrits professionnels de chacun selon sa place et sa responsabilité (écrits en propre ou supervision d'écrits).
- Auto-évaluation par chaque stagiaire de ses besoins spécifiques et de ses difficultés liées aux écrits professionnels.

#### 🕒 Les règles générales de la communication écrite

#### 🕒 Les écrits professionnels sectoriels

- Les écrits professionnels dans le champ médico-social, l'engagement du professionnel et/ou de l'institution.
- L'inventaire et la spécificité des différents écrits professionnels en travail social.
- L'éthique au regard du public de l'écrit et des destinataires.
- Entre objectivité et subjectivité, le processus de construction de la rédaction.

### Jour 2

#### 🕒 Exercice d'écriture en ateliers de 3 à 4 personnes

- Exercice à partir de documents apportés par l'intervenant (compte-rendu de réunion, réponse à appel à projet).
- Analyse critique collective.
- Synthèse, bilan et préparation de pistes pour le module suivant.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques associés à l'opérationnalité au travers d'exercices basés sur les différents types d'écrits professionnels en travail médico-social.
- Un module complémentaire de 2 jours à celui-ci proposé uniquement sous forme d'ateliers pour parfaire le travail engagé.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Les écrits professionnels en travail social


**RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE**
**Pierre BUCCO**

Formateur PEP 46

Administrateur territorial hors classe, DGA, directeur de la Solidarité et de la Santé en Conseil Général, ancien conseiller technique au cabinet du Ministre de la Santé, de la Solidarité et des Affaires Sociales à Paris.

Pierre BUCCO est formateur dans différents organismes dont le CNFPT

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout personnel d'encadrement du secteur social et médico-social en charge de la rédaction d'écrits professionnels

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : avoir la responsabilité d'écrits professionnels**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 640 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 300 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement du formateur

## LES +

Ce programme doit être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Un formateur qui transmet aux stagiaires à la fois une expérience riche au sein d'organismes financeurs, au sein d'un groupe de travail préalable à la Loi de 2005, au sein du réseau PEP, au CNFPT en tant que formateur.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Mesurer les enjeux des écrits professionnels et les effets produits également sur les partenaires.
- Acquérir une démarche d'objectivation pour faciliter l'analyse des situations et les propositions qui vont en découler.
- Construire et rédiger des écrits synthétiques, argumentés et factuels.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Les différents écrits professionnels

- Échanges préliminaires relatifs aux acteurs.
- Les écrits professionnels, leurs rôles, leurs objectifs, leurs destinataires.

#### 🕒 Les règles générales de la communication écrite

- Singularité de la communication écrite par rapport à l'oral.
- L'irruption d'Internet dans la communication écrite.

#### 🕒 Les écrits professionnels sectoriels

- La spécificité des écrits professionnels dans le champ médico-social, l'engagement du professionnel et/ou de l'institution.
- L'inventaire et la spécificité des différents écrits professionnels en travail social.
- L'éthique au regard du public de l'écrit et des destinataires.
- Entre objectivité et subjectivité, le processus de construction de la rédaction.

### Jour 2

#### 🕒 Exercice d'écriture en ateliers de 3 à 4 personnes

- Exercice à partir de documents apportés par l'intervenant (compte-rendu de réunion, réponse à appel à projet).
- Analyse critique collective.
- Synthèse, bilan et préparation de pistes.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

Apports théoriques associés à l'opérationnalité au travers d'exercices basés sur un panel d'écrits professionnels spécifiques au secteur médico-social.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Julien DÉNOYER**

Responsable du secteur SMS  
Spécialisé dans le secteur médico-social  
Cabinet Exco Loire

Julien DÉNOYER a rejoint le groupe Exco Loire en 2016 après 15 ans d'expérience dans, le secteur médico-social. Ancien directeur financier d'une structure médico-sociale spécialisée dans le champ du Handicap, il intervient aujourd'hui régulièrement sur des dossiers d'expertise comptable dans le secteur associatif et médico-social.

M. DENOYER supervise l'enquête nationale de coûts SERAFIN PH au sein du cabinet EXCO LOIRE sur un échantillon de 350 acteurs.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs généraux, directeurs d'établissements, directeurs adjoints, responsables administratifs et financiers, comptables  
Groupe de 8 à 12 personnes maximum

**Prérequis : Connaissances de base en gestion et analyse financière**

**Connaissances de base pour réaliser un budget**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Jeudi 2 et vendredi 3 juillet 2020
- Mardi 26 et mercredi 27 janvier 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Le cabinet EXCO SOCODEC accompagne l'ATIH, missionnée par le projet SERAFIN pour contrôler la logique de répartition des charges au sein des structures concernées par l'Étude nationale des coûts.

Un programme d'accompagnement à la mise en place des outils stratégiques de pilotage nécessaires dans le cadre de la réforme de la tarification est à votre disposition, sur 2 jours, et uniquement sur mesure au sein d'une structure. Si vous êtes intéressés, contactez FACE PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser la logique d'élaboration d'un EPRD et son contenu.
- Intégrer le nouveau calendrier.
- Comprendre le changement et mesurer les impacts en termes de gestion d'établissements et services.
- Construire un EPRD : se familiariser avec les tableaux et les différents états à partir d'un cas pratique.

## PROGRAMME

### Comprendre l'État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses - EPRD

- Définition de l'EPRD.
- Le lien entre la réforme de la tarification, la contractualisation (CPOM), EPRD et PPI.
- Le nouveau calendrier budgétaire.
- Les trois dimensions de l'EPRD.

### De l'État de Prévision des Recettes et des Dépenses à l'État Réalisé des Recettes et des Dépenses - ERRD

- Principales modifications amenées par l'EPRD dans la présentation des comptes.
- L'EPRD : compte de résultat prévisionnel, capacité d'autofinancement-CAF, tableau de financement, plan global de financement pluriannuel, bilan financier...
- Affectation du résultat.

### Une ouverture vers l'analyse financière et la pluri annualité

- Le bilan financier : grille d'analyse.
- Le fonds de roulement (FR), besoin en fonds de roulement (BFR), trésorerie nette.
- Du bilan financier au PPFI.
- Du résultat de l'exercice à la CAF.

### Construire son propre EPRD

- Migrer son cadre normalisé actuel vers l'EPRD.
- CR prévisionnel, CAF, tableau de financement prévisionnel et variation du fonds de roulement.
- Calcul des indicateurs financiers clés.

### Liens avec la réforme de la tarification

### Méthodes et outils pédagogiques

- Documents financiers, cadre normalisé.
- Étude de cas pratiques & échanges entre participants.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Analyse financière des ESMS : Approfondissement

## Enjeux stratégiques : CPOM / EPRD



### RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

#### Fabrice RABERIN

Expert-Comptable,  
Commissaire aux comptes,  
Associés au sein du cabinet EXCO-LOIRE

Fabrice RABERIN est spécialisé dans l'audit des organisations sociales et médico-sociales, après notamment un mémoire spécialisé sur la mise en place d'une méthodologie d'audit adaptée au secteur social et médico-social. Il est aujourd'hui expert-comptable ou Commissaire aux comptes de nombreuses associations du secteur.

Intervenant régulier sur les formations CAFERUIS et CAFDES, il enseigne la gestion budgétaire aux cadres du secteur.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Cadres en exercice dans un ESSMS : chef de service éducatif ou administratif, directeur adjoint, directeur, etc ...  
Personnes en charge de la comptabilité : comptable, responsable comptable

Groupe de 3 à 5 personnes

**Prérequis : avoir suivi la formation «Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services » présentée en page 65, ou être très à l'aise avec la thématique**

#### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Mardi 3 novembre 2020
- Mardi 12 janvier 2021

#### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 430 € / personne / jour

**TARIF MEMBRE** 380 € / personne / jour

### LES +

Les textes à paraître sur l'État réalisé des recettes et des dépenses fera l'objet d'une formation complémentaire au cours de l'année.

Une formation proposée sur la base de vos données financières pour une meilleure appropriation et préparation de vos négociations.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Lire et analyser un bilan financier.
- Identifier les points forts et zones de fragilité de sa structure financière.
- Utiliser les ratios d'analyse pertinents.
- Définir une stratégie cohérente d'affectation des résultats.

### PROGRAMME

- Evolution de l'environnement réglementaire.
- Rappel des différents états de synthèse.
- Lire et analyser les états financiers du secteur : FRI, FRE, BFR et trésorerie.
- Identifier des ratios adaptés et capacité d'autofinancement.
- Evolution du cadre réglementaire (EPRD) : impact sur l'analyse financière.
- Proposition d'affectation des résultats en cohérence avec la composition du bilan.
- Focus sur les particularités du secteur : fonds associatifs, fonds dédiés, provisions réglementaires, résultat sous contrôle.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques avec supports techniques.
- Cas pratiques, essentiellement à partir des situations des participants et des comptes des associations.
- Se munir d'une calculatrice.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

Vous inscrire : [01.41.78.92.60](tel:01.41.78.92.60) / [face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org)

Retour ▲

# Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Murielle MAUGUIN

Directrice des études de l'Institut National supérieur de formation et de recherche pour l'éducation aux jeunes handicapés et les enseignements adaptés - INSHEA

Maître de conférences en Droit Public.

Axes de recherche : Droits fondamentaux, Droit à l'Éducation des publics à BEP, Accessibilité, Droit comparé.

Enseignements : Droit du handicap, Perspectives juridiques sur l'inclusion, Droit administratif et Droit du travail.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

**Prérequis : Les candidats doivent justifier d'une expérience dans le domaine de l'intervention sociale ou médico-sociale et être :**

- Titulaire d'un diplôme au moins de niveau 2 ou
- Titulaire d'un diplôme étranger équivalent ;
- Dans le cadre de la VAP, des allègements peuvent être proposés.

### CURSUS

- Session 2020/2021 : une formation proposée en partenariat avec l'APAJH, l'APF, les PEP, Trisomie 21 et l'UNAPEI.
- Dossier à envoyer avant le 30 juin 2020
- Début des cours en septembre

### LIEU

- INSHEA Suresnes (avec possibilités d'hébergement)
- Contact administratif : 01 41 44 35 72 - formation@inshea.fr
- Responsable pédagogique : murielle.mauguin@inshea.fr

### TARIF

4 300 € si prise en charge par l'employeur  
Tarif individuel contacter l'INSHEA

## LES +

L'INSHEA propose dès cette rentrée un nouveau parcours de master en « **INGENIERIE CONSEIL EXPERTISE AUPRÈS DES ÉQUIPES INSTITUTIONNELLES** » qui s'appuie sur les travaux de recherche et d'expertise de l'INSHEA sur les besoins particuliers et l'accessibilité dans la mise en œuvre d'une société inclusive. L'objectif est de former des professionnels capables d'identifier des besoins et d'accompagner à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un dialogue interprofessionnel / intercatégoriel/ interinstitutionnel et ou interpartenarial pour une société inclusive.

Ce parcours s'adresse aux personnes de niveau bac +3 (pour le M1) ou en reprise d'études de niveau bac +4 (pour le M2) souhaitant acquérir ou développer des compétences en tant qu'accompagnateur au changement. (chargé de formation, enseignant ou professionnel référent, formateur du médico-social, formateur d'adultes, ingénieur pédagogique, conseiller pédagogique, tuteur, référent-handicap, directeur d'établissement spécialisé, responsable, chef de service, CPE, psychologue de l'éducation).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Master 2 en alternance visant à :

- Répondre aux nouveaux besoins de formation des cadres dirigeants du secteur social et médico-social, en s'inscrivant dans la mise en œuvre des politiques inclusives.
- Développer des compétences complémentaires à celles proposées par les diplômés historiques de direction et d'encadrement dans le champ de l'éducation spécialisée.
- Répondre aux besoins des personnes accompagnées en termes d'éducation et d'insertion professionnelle.

## PROGRAMME

### 🕒 Piloter des structures, services, dispositifs sociale et médico-sociale (SMS)

- Maîtriser les contraintes (réglementaires, budgétaires, procédurales).
- Concevoir, coordonner, et conduire des actions innovantes (locales, nationales, européennes).
- Piloter mettre des dispositifs sociaux et médico-sociaux de manière éthique et responsable.
- Savoir élaborer, conduire et évaluer des projets.

### 🕒 Encadrer les professionnels dans l'intervention SMS

- Savoir gérer les relations interindividuelles et créer du lien, favoriser une dynamique de groupe.
- Savoir mettre en place un accompagnement respectueux de la personne et de son projet de vie.
- Mettre en place les dispositifs permettant la coopération entre les membres de l'équipe plurielle.
- Assurer en équipe la cohérence des actions d'accompagnement des personnes.

### 🕒 Savoir s'impliquer dans les dynamiques partenariales, institutionnelles et interinstitutionnelles

- Connaître, utiliser les outils et méthodes du travail en réseau, repérer les dynamiques et processus psychologiques à l'œuvre dans les organisations SMS.
- Développer des partenariats nouveaux, coordonner et animer des réseaux.
- Inscrire son action dans une logique de parcours inclusifs.
- Donner des outils transversaux d'analyse.
- Mener une veille professionnelle et stratégique.
- Réaliser des diagnostics et des projets argumentés comme supports de la conduite d'évaluations.
- Définir des lignes stratégiques d'intervention et d'action.
- Restituer son action dans un cadre politique plus large dont les enjeux sont maîtrisés.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Des enseignements proposés en présentiel et en e-learning à partir d'une plateforme moodle.

### 🕒 Évaluation

- Les contenus de la formation sont soumis à une évaluation en contrôle continu ou en contrôle terminal.

# Cadre coordonnateur/trice de parcours Master I Sciences Humaines et Sociales

Mention *Intervention et développement social*

En partenariat avec l'Université Paris Est Créteil et l'ANDESI

## RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES



UNIVERSITÉ  
PARIS-EST CRÉTEIL  
VAL DE MARNE

### Hakima MOUNIR

Université Paris-Est Créteil  
Sociologue et historienne,  
Maître de conférence



### François NOBLE

Directeur de l'Andesi,  
formateur et consultant

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Cadres et intervenants expérimentés de l'action sociale et médico-sociale en activité :

- Titulaire d'un niveau 3 et d'une expérience d'encadrement ou de coordination ;
- Titulaire du CAFERUIS ;
- Titulaire d'un Master 1 (avec ou sans expérience du secteur SMS) ;
- Personne ayant suivi la formation « Se former à la fonction de coordonnateur » de l'Andesi et justifiant de 3 ans d'expérience dans la coordination pour les niveaux 4 ;
- Titulaire du DEIS : possibilité d'allègement de 140 heures

- **Admission sur dossier et/ou entretien.**
- **Dans le cadre de la VAP des allègements peuvent être proposés.**

### CURSUS

- 315 heures dont :
  - 98 heures en tronc commun avec la formation Master 1 RESDOS
  - 98 heures consacrées à un projet de terrain (en atelier au Centre de formation et sur sites)

Regroupements de 5 jours (sauf exception) et sur une durée totale de 11 mois environ

### LIEU

- Andesi  
6 rue de l'Asile Popincourt - 75011 Paris
- Contact administratif : Jody Dubois, 01 46 71 71 71  
j.dubois@andesi.asso.fr
- Responsable pédagogique : f.noble@andesi.asso.fr

**TARIF** 6 500 € + 256 € (droits inscription universitaire)

## LES +

Les contenus de la formation répondent tout à la fois aux exigences d'expertise et de compétences relatives à la fonction de cadre de coordination et aux critères d'enseignement du Master 1. (ECTS = équivalent en crédits européens - TC = tronc commun).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants auront la capacité de :

- Comprendre les logiques et les enjeux des partenariats, des réseaux et des territoires au vu des nouvelles formes d'intervention sociale.
- Développer les savoir faire en termes de négociation, d'élaboration, de contractualisation et d'évaluation partagée tant avec les institutions qu'avec les usagers.
- Développer les capacités à impulser la coopération entre différents intervenants.
- Développer les compétences quant aux responsabilités liées aux fonctions de coordination.
- S'approprier les outils et supports de la coordination.
- Construire les nouvelles formes d'interventions sociales et médicosociales autour des logiques de parcours.
- Participer à un projet de coordination.

## PROGRAMME

### UE1 : Approche des sciences sociales (28h - 6 ECTS)

- Communication et dynamique de groupe (28h)

### UE2 : Méthodologie de la recherche (49h - 12 ECTS)

- ECUE 2.1 Approche de la recherche (7h - TC)
- ECUE 2.2 Sociologie du travail (21h - TC)
- ECUE 2.3 Analyse de la pratique de formation (21h)

### UE3 : Contexte et environnement professionnels (56h - 6 ECTS)

- ECUE 3.1 Sources de financements de l'action sociale (14h)
- ECUE 3.2 Construction et sens des politiques sociales (21h - TC)
- ECUE 3.3 Expertise de terrain (21h)

### UE4 : Langages, outils et cultures professionnels (42h - 6 ECTS)

- ECUE 4.1 Informatique et développement (21h - TC)
- ECUE 4.2 Territoires, partenariat, réseaux (21h)

### UE5 : Management et conduite de projets - GPEC (49h - 9 ECTS)

- ECUE 5.1 Atelier pratique (42h) (TC)
- ECUE 5.2 Evaluation de projet (7h)

### UE6 : Groupes, organisations, institutions (28h - 6 ECTS)

- Sociologie et dynamique des organisations (TC)

### UE7 : Étude de terrain (56h - 15 ECTS)

- Développer un projet de coordination sur un terrain.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Cours magistraux, études de cas, travaux en sous-groupes.

### Évaluation

- La validation repose sur la production d'un travail écrit ou oral pour chacune des UE en cours de cursus et de la rédaction d'un article construit à partir de l'étude de terrain - en lien avec le questionnement professionnel - accompagnée tout au long de la formation.
- Cet article est présenté devant un jury en fin de cursus.

# PILOTER ET DÉVELOPPER UNE ORGANISATION



© iStock photo

■ Découvrir la RSE / RSO et réfléchir votre modèle socio-économique	70	■ Sachez comprendre la performance de votre site internet - Web Analytics	78
■ Gérer un projet de changement - Des outils managériaux pour le quotidien	71	■ Filmer un format court avec les nouveaux outils de poche	79
■ Le dirigeant associatif élu bénévole : quels enjeux, quelles responsabilités, quels moyens ?	72	■ La communication de crise	80
■ Susciter l'intelligence collective par l'animation d'ateliers collaboratifs et de réunions participatives	73	■ Mettre en place la conformité RGPD de votre organisation (ou service)	81
■ Professionnaliser ses pratiques d'achats	74	■ La gestion des conflits dans des environnements en mutation	82
■ Savoir monter et réaliser une opération immobilière	75	■ Entretien professionnel et annuel De la contrainte légale à l'opportunité managériale & RH Serez-vous prêt en décembre 2020 ?	83
■ Initier une démarche de mécénat d'entreprise	76	■ Diplôme universitaire - Droit du travail approfondi et Dialogue social	84
■ Savoir choisir les réseaux sociaux les plus adaptés à votre stratégie éditoriale	77		

# Découvrir la RSE / RSO et réfléchir votre modèle socio-économique

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Marine CONEJERO

Consultante indépendante, experte en :

- transformation des modèles socio-économiques
- secteur de l'intérêt général
- fundraising

Formatrice pour l'Association Française des Fundraisers

Depuis 1991, l'Association Française des Fundraisers (AFF) est le réseau des professionnels du fundraising et du mécénat au service de l'intérêt général. L'AFF a pour vocation d'informer, de former et de fédérer l'ensemble des acteurs de la collecte de fonds des secteurs de l'intérêt général.

Marine CONEJERO est membre de la Fundraising Académie de l'AFF et formatrice sur les modules

- La RSE, leviers d'innovation dans vos relations avec les entreprises
- Mécénat et partenariats entreprises

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désireux de prendre du recul sur son organisation et envisager sa transformation de manière durable et transversale.

Groupe de 8 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-18h00

■ Mardi 6 avril 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Dans un contexte marqué par la crise du COVID-19 et face à l'injonction de se transformer pour s'adapter voire survivre, cette journée est conçue comme une bulle d'oxygène.

Une journée pour découvrir deux approches transversales et stratégiques pour questionner vos enjeux stratégiques à moyen et long termes.

Une journée pour échanger avec vos pairs et confronter vos questionnements, vos solutions.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Appréhender les grands principes de la RSE/RSO.
- Découvrir la notion de modèle socio-économique : un concept et une approche pour transformer son organisation.
- Cartographier vos enjeux : par où commencer ?

## PROGRAMME

### Appréhender les grands principes de la RSE/RSO

- Du développement durable à la RSE/RSO.
- Les principes clés.
- Le cadre réglementaire.

### Modèle socio-économique : une notion et une approche pour se transformer

- Modèle socio-économique : une notion spécifique au secteur de l'intérêt général.
- Notions clés : les 3 piliers, les 7 familles, les leviers d'action.
- Une grille d'analyse et une approche en 3 temps.

### Cartographier vos enjeux

- Objectif : se poser les bonnes questions avant de commencer sa propre démarche.
- En individuel et en groupe, les participants définiront leurs enjeux prioritaires.
- Atelier de co-développement.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Un support pédagogique complet sera remis aux participants.
- La journée est rythmée par une alternance de séquences théoriques et de modules interactifs. La formatrice favorise les échanges entre participants et le co-développement.

### Évaluation

- Un quizz et un questionnaire de satisfaction seront remis aux participants en fin de formation.

# Gérer un projet de changement – Des outils managériaux pour le quotidien



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hortense DESVILLES**  
DRH, Coach et Consultante

Hortense DESVILLES partage son temps entre son poste de DRH d'Eudonet, son cabinet HOMA Conseil, la formation universitaire et ses activités associatives.

Spécialisée dans le management et la qualité de vie au travail, elle accompagne et forme des cadres, des équipes depuis 20 ans en entreprise. Diplômée du CELSA et de l'IEP en sociologie, engagée dans le champ du handicap, elle tisse des liens entre des univers qui se connaissent peu les entreprises et le secteur médico-social.

Formée à l'autodétermination au sein de Trisomie 21 France, elle coordonne un réseau de formateurs dédiés à cette compétence sur l'ensemble du territoire, tous formés spécifiquement par les équipes de Trisomie 21 France, ce qui donne la possibilité d'une grande adaptation de cette formation aux activités spécifiques et aux besoins des équipes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Équipes de direction

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : avoir à mettre en œuvre ou être en cours d'un projet de changement dans son organisation**

### DATES DES SESSIONS

- 2 jours non consécutifs dont 1 à distance
- Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Jeudi 14 et jeudi 28 janvier 2021
- Jeudi 20 mai et jeudi 10 juin 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 520 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Une formation mixte qui peut être proposée spécifiquement à vos équipes avec une première journée à distance puis une seconde journée en présentiel non consécutive pour préparer en équipe le plan d'action.

- Une méthode très opérationnelle d'accompagnement du changement.
- Une pédagogie qui s'appuie sur la situation réelle des participants.
- Être accompagné sur son projet de changement.
- Une formation déployée auprès de plusieurs centaines de managers.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'approprier les méthodes opérationnelles du changement dans les organisations.
- Gérer les freins à la conduite du changement.
- Savoir utiliser des outils de la gestion de projet en situation de changement.
- Développer ses compétences managériales d'accompagnement au changement.

## PROGRAMME

### 🕒 Jour 1

- Partager les concepts de la conduite du changement dans les organisations.
- Savoir différencier la résistance et l'opposition au changement.
- Les outils pour préparer et suivre un projet de changement dans son organisation.
- Connaître les 5 étapes de la conduite du changement.

### 🕒 Inter-session

- Lors de l'intersession les stagiaires sont invités s'ils le souhaitent à mettre en œuvre les outils présentés lors de la 1<sup>ère</sup> journée.

### 🕒 Jour 2

- Approfondissement des concepts vus en journée 1 sur son projet
- Chaque stagiaire est invité à construire son propre plan d'actions.
- S'entraîner à l'accompagnement au changement de ses collaborateurs.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Des apports théoriques et un support remis aux participants à l'issue du cours.
- Une boîte à outils opérationnels pour mettre en œuvre les connaissances dès la fin de la formation.
- Des exercices pratiques à partir des situations rencontrées par les participants.

### 🕒 Évaluation

- Un questionnaire sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Le dirigeant associatif élu bénévole : quels enjeux, quelles responsabilités, quels moyens ?



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Philippe GAUDON**

Consultant-Formateur EFECTS

Aujourd'hui Président d'EFECTS, cabinet conseil, formation et coaching de dirigeants en travail sanitaire et social, au terme de multiples expériences de directions et DG au sein d'Institutions comme l'Association des Paralysés de France (APF), la FEHAP ou la Croix-Rouge française, ainsi que la co-fondation du groupe Polyhandicap France et de l'APATE, Association pour l'accueil de tous les enfants.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs d'associations

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour votre Bureau ou votre CA (nous contacter)

**TARIF** 1300 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1150 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement du formateur

## LES +

Une formation dédiée aux Administrateurs qui souhaitent actualiser leurs connaissances ou pour tout administrateur désirant prendre des responsabilités associatives.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Identifier les enjeux actuels de la gouvernance associative.
- Prendre la mesure des responsabilités associées.
- Réfléchir aux moyens de fédérer les acteurs associatifs autour d'un projet politique commun.

## PROGRAMME

### 🕒 Les enjeux et l'analyse de la gouvernance

- La définition du concept de gouvernance.
- Les rapports internes dans l'association ; acteurs et rôles.
- Les principales missions confiées à un dirigeant administratif élu.

### 🕒 La responsabilité civile et pénale

- Les évolutions de la responsabilité de l'association en sa qualité de personne morale.
- Les moyens des dirigeants associatifs élus pour répondre à leurs obligations et faire face aux risques encourus.

### 🕒 Le projet et la politique de communication associatifs

- Fédérer les acteurs autour d'un projet politique commun.
- Vocation et forme du projet associatif.
- La définition d'un vocabulaire et d'une culture fondés sur les valeurs associatives.
- Les vecteurs de la communication associative.

### 🕒 La découverte de la responsabilité sociétale des entreprises et des organisations

- Les partenariats d'entreprises et au sein de l'ESS.
- Les actions RSE : consommations ; recyclage ; usage du bio ; circuits.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Méthodes pédagogiques alternativement actives, expositives, ludiques, interrogatives et démonstratives.
- Remise d'un support aux participants.
- Questionnaire d'évaluation des acquis remis à chaque participant au terme de la formation.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Susciter l'intelligence collective par l'animation d'ateliers collaboratifs et de réunions participatives

## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Équipe Kaléido'Scop**  
Entreprise coopérative

KALÉIDO'SCOP ([www.kaleido-scop.eu](http://www.kaleido-scop.eu)) est une coopérative de compétences qui agit au service du dialogue territorial, du renouvellement démocratique, de la transformation des organisations, de l'inclusion et de l'interculturalité. Elle s'appuie sur des méthodes participatives, créatives et contributives. Elle propose aussi des formations sur l'interculturalité, l'approche usager, la gouvernance partagée, le développement social local, le design thinking, ...

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Développer une culture commune de travail basée sur la coopération.
- Réfléchir aux dynamiques et niveaux de participation.
- Co-élaborer des ateliers collaboratifs et des processus participatifs en réunions et ateliers de travail à l'aide de méthodes et d'outils favorisant la créativité.
- Garantir l'expression d'une parole libre dans une dynamique d'échange.
- Construire une posture professionnelle de facilitateur-trice.
- Favoriser l'adhésion de leurs publics.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant acquérir outils et postures pour stimuler l'intelligence collective et animer différemment ses réunions/ateliers

Groupe de 10 (minimum) à 30 personnes (au-delà de 15 : 2 formateurs)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h00 / 9h00-16h30
- Jeudi 28 et vendredi 29 janvier 2021
- Jeudi 6 et vendredi 7 Mai 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 400 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 350 € / personne / 2 jours

## LES +

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Kaléido'Scop peut monter une formation sur-mesure en fonction de vos demandes sur ce sujet ou un autre. Les formateurs-trices de Kaléido'Scop forment sur les sujets dans lesquels ils-elles agissent au quotidien.

Quelque soit le sujet, les méthodologies sont issues de la pédagogie active.

## PROGRAMME

- Cadre de la formation, objectifs, construction de règles communes.
- Inter-connaissance, identification de compétences et de besoins.
- Participation, participatif, contributif, intelligence collective, de quoi parle-t-on ? Un enjeu de société ?
- Expérimentation de différents outils d'animation d'ateliers et de réunions.
- La(les) posture(s) favorisant un processus de facilitation fluide et agile.
- Le processus de décision dans l'animation participative.
- La prise en compte des besoins des usagers dans le processus participatif.
- Gestion de l'imprévu dans le processus participatif.

### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Jeux de simulation, expérimentation des outils en temps réel, débats, apports théoriques,...
- Un support pédagogique complet sera remis aux participants.

### ○ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Professionaliser ses pratiques d'achats



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

## Frédéric BLASER

Directeur de la recherche  
et du développement  
Coopérateur au sein du cabinet APHILIA

Frédéric Blaser est spécialisé dans :

- La structuration de l'ensemble de la fonction Achat au sein du secteur social, médico-social, éducation populaire et tourisme social.
- L'étude de prospective sur les évolutions du positionnement associatif.
- L'accompagnement aux évolutions des secteurs via des actions expérimentales et innovantes.
- Le diagnostic, les évaluations internes et externes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Toute personne, en charge directement ou non, totalement ou partiellement, des achats pour sa structure ou devant le devenir  
Groupe de 8 à 16 personnes

### Prérequis :

- Avoir la responsabilité d'achats dans le cadre de ses responsabilités.
- Avoir visionné le webinar PEP sur la politique achat serait un plus.

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Mardi 9 et mercredi 10 février 2021
- Mercredi 7 et jeudi 8 avril 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour votre Bureau ou votre CA (nous contacter)

**TARIF** 520 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Un catalogue des LABELS est édité par APHILIA chaque année sera remis aux participants.

Un programme dédié à la mise en place d'une stratégie Achat spécifique aux comités de direction et leurs proches collaborateurs peut être proposé sur mesure.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre la problématique Achat au sein de l'ensemble du secteur social, médico-social et de l'éducation populaire.
- Acquérir les bases essentielles d'une culture Achat.
- Avoir de l'achat une vision globale.
- Pouvoir construire des process d'achat adaptés à la structure.

## PROGRAMME

### Module 1 : Présentation des pratiques d'achat au sein de notre secteur

- Une culture Achat à acquérir.
- Des pratiques anciennes et persistantes mais une nécessité comprise de dépasser une lecture de l'achat qui s'arrête au coût.

### Module 2 : Réglementation en matière d'achat

- Ordonnance de 2015.
- Les bonnes pratiques d'achat.
- L'éthique de l'achat.

### Module 3 : Stratégies associatives d'achat aujourd'hui

- Stratégie ? Vous avez dit stratégie?
- Achat centralisé, décentralisé, libre.
- Les orientations données par les sièges.

### Module 4 : Les fondamentaux d'une culture d'achat

- Appel d'offre/consultation.
- Centrale d'achat/centrale de référencement.
- Construire une consultation de fournisseurs.

### Module 5 : Typologies d'achats et labels

- Achat durable, éco-responsable, équitable, socialement responsable, bio, circuit court...
- Les labels : présentation et degré de crédibilité.

### Module 6 : Mise en pratique de l'achat sur un dispositif associatif

- La politique Achat – une démarche politique.
- La stratégie de l'achat – une démarche organisationnelle.
- L'opérationnalité de l'achat – une démarche de process et protocoles.

### Méthodes et outils pédagogiques

- PowerPoint.
- Travail en atelier.
- Documentation technique.

### Évaluation

- Évaluation en fin de session sous forme de cas pratiques et de mises en situation.
- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Savoir monter et réaliser une opération immobilière



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

### François PETIT

Formateur-consultant spécialisé dans le conseil en montage d'opérations immobilières

Ingénieur ESTP, directeur de structures de construction neuve et réhabilitation, au sein des groupes EIFFAGE et VINCI, puis directeur général de la promotion et de la construction au sein d'un groupe familial de l'ouest, F. PETIT a créé en 2011, la société PASSIFIM, société de maîtrise d'ouvrage déléguée, d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de conseil en Immobilier. Par ailleurs, il dispense des formations dans le cadre du montage d'opérations immobilières et est co-auteur de 2 ouvrages sur ce sujet aux éditions EFE.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs généraux et d'établissements, tout acteur en charge ou participant à un projet immobilier

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 19 novembre 2020

■ Jeudi 1<sup>er</sup> avril 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Un formateur qui a une longue expérience terrain de direction de services de réhabilitation, de travaux neufs, de promotion immobilière, de maîtrise d'ouvrage et qui peut aborder toutes les étapes d'un projet immobilier.

Un module de formation plus spécialisé sur les aspects juridiques peut être proposé par F. PETIT en co-animation avec un avocat contactez FACE PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Savoir établir la faisabilité d'une opération immobilière.
- Maîtriser les étapes d'un projet de construction.
- Réaliser le projet immobilier.

## PROGRAMME

### 🕒 Etablir une faisabilité d'opération

Introduction au montage d'opérations immobilières.  
Identification d'un terrain et appréciation de sa potentialité socio-économique.  
Analyse simplifiée des contraintes juridiques  
Faisabilité technique et du pré-programme.  
• Définition du projet et expression des besoins.  
• Définition du programme et rôle de l'AMO.  
• Objectif de l'étude de faisabilité.

### 🕒 Maîtriser les étapes du projet

Mettre en place une maîtrise d'œuvre.  
• Les aspects financiers.  
• Le compte-rendu des missions du maître d'ouvrage.  
Demander les autorisations administratives.

### 🕒 Réaliser le projet

Choisir le financement du projet, les assurances et les garanties.  
Traiter les contraintes juridiques non éliminées.  
Articuler le choix des intervenants et des entreprises.  
Procéder aux travaux :  
• la préparation du chantier,  
• l'exécution, la réception des travaux et la fin de l'opération.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques à partir de supports.
- Échanges à partir des projets des participants.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Initier une démarche de mécénat d'entreprise



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

### Marie-Caroline BLAYN

Formatrice-consultante fondatrice et dirigeante du cabinet Mécélink

Spécialiste de l'accompagnement d'entreprises ou de structures d'intérêt général dans leur stratégie de collecte de fonds privés intervenant régulièrement pour l'Association Française des Fundraisers (AFF).

L'AFF est l'association des professionnels de la collecte de fonds exerçant dans tous les secteurs de l'intérêt général : de l'action sociale et humanitaire, à l'enseignement supérieur, la recherche, la santé, la culture ou l'environnement.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs généraux et d'établissements, référents communication, tout acteur en charge ou participant à la communication de son association

Groupe de 8 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 6 et vendredi 7 mai 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 520 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / groupe / 2 jours

## LES +

Un nouveau partenariat national FACE PEP-AFF qui permet des formations à des tarifs préférentiels pour les acteurs du réseau PEP et l'ouverture aux rendez-vous proposés par l'AFF :

- 4 Rdv annuels réunissant des professionnels du fundraising ainsi que des petits-déjeuners thématiques.
- Une formation certifiante AFF-ESSEC.
- Pour tout renseignement contactez FACE PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les enjeux d'une démarche de Mécénat.
- Savoir comment initier une stratégie de fundraising et comprendre les étapes clés.
- Connaître les spécificités d'une démarche orientée vers la cible entreprises et élaborer le plan d'action de votre structure.
- Quelle implication pour les administrateurs ?

## PROGRAMME

### Le mécénat d'entreprise

- Acquérir les notions clés et les grandes tendances du mécénat d'entreprise pour permettre d'appréhender le partenariat dans sa globalité.

### Construire sa stratégie de mécénat

#### Élaborer et mettre en œuvre son plan d'actions

- Savoir cibler et approcher ses futurs partenaires et utiliser les bons outils.

#### Co-construire avec le partenaire

- Les règles pour être en accord avec son futur partenaire et mettre en œuvre le partenariat.

#### Les clés d'un partenariat réussi, le « SAV » du Mécénat

- Construire un partenariat c'est avoir une vision à long terme et donc fidéliser pour un partenariat pérenne.

#### Communiquer sur le partenariat

- Comment et par quels moyens soutenir le partenariat en communication ?

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques à partir d'exemples concrets.
- Un support powerpoint sera remis.
- Échanges à partir des projets des participants et exercices concrets au fur et à mesure de la formation.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Savoir choisir les réseaux sociaux les plus adaptés à votre stratégie éditoriale

Créez et optimisez vos comptes, définissez une stratégie éditoriale, programmez et publiez des posts et analysez vos performances



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Lucie SCHMID**

Consultante - Formatrice

15 ans d'expérience  
en Marketing / Communication

Après une expérience de 20 ans en tant que responsable webmarketing et réseaux sociaux du magazine Vocabulaire, Lucie SCHMID a co-fondé et dirige actuellement l'agence La Team Web, basée à Paris, Lyon et Marseille.

Agence de communication digitale (conseil stratégique et prise en charge des opérations), et organisme de formation.

Lucie SCHMID enseigne auprès d'étudiants et de professionnels en poste ou en reconversion.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs - Responsables et référents communication, Web masters - Tout acteur de la communication même de façon occasionnelle

Groupe de 7 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ 4 modules de 3h30 non consécutifs  
+ 1 accompagnement personnalisé de 2h30

■ Horaires : 9h00-12h30

■ Mardi 20, jeudi 22 et vendredi 23 octobre 2020

■ Mardi 4, jeudi 6 et vendredi 7 mai 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100% à distance

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours – 690 €  
+ suivi personnalisé à distance

**TARIF MEMBRE** 400 € / personne / 2 jours – 600 €  
+ suivi personnalisé à distance

## LES +

Cette formation est une vision panoramique des réseaux sociaux, de leurs règles et de cas concrets de stratégie éditoriale qui fonctionnent.

Un focus sur la double communication nécessaire au réseau PEP : se faire connaître auprès des institutionnels et communiquer auprès du grand public. Une formation conçue en deux jours de découverte suivis d'un approfondissement individualisé à distance qui permet aussi d'optimiser les actions de chacun.

Possibilité de ne suivre que les deux premiers jours de formation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les nouvelles stratégies de communication à l'ère du Web 2.0.
- Optimiser votre présence sur les réseaux sociaux.
- Définir une stratégie de communication adaptée à chaque réseau.
- Gagner en efficacité et rapidité pour votre communication sur les réseaux sociaux.
- Le « + » de la journée 3 : accompagnement personnalisé pour optimiser vos performances.

## PROGRAMME

### Optimiser votre présence sur les réseaux sociaux

- Pourquoi aller sur les réseaux sociaux ?
- Spécificités des différents réseaux sociaux.
- Utiliser les réseaux sociaux pour votre veille stratégique.
- Être présent et visible sur les réseaux sociaux.
- Socialiser son site, ses supports de communication.

### Communiquer efficacement sur les réseaux sociaux

- Définir une stratégie et fixer des objectifs.
- Votre ligne éditoriale : que publier sur les réseaux sociaux ?
- Audit de contenu et calendrier éditorial.
- Exemples et bonnes pratiques de communication sur les réseaux.
- La relation client sur les réseaux sociaux.
- Identifier prescripteurs et influenceurs.
- Découverte des Analytics.

### Coaching personnalisé à distance de 2h30 de suivi des performances

- Optimiser les actions.
- Gagner en notoriété.
- Améliorer sa visibilité.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Exemples concrets apportés par les participants et par la formatrice ; exercices pratiques de mise en application immédiate des concepts.
- En approfondissement, proposé à distance.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

NOUVEAU !

 Datadock



# Sachez comprendre la performance de votre site internet - Web Analytics

Maîtrisez les indicateurs de performance et pilotez efficacement vos opérations Webmarketing.



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Lucie SCHMID**

Consultante - Formatrice

15 ans d'expérience  
en Marketing / Communication

Après une expérience de 20 ans en tant que responsable webmarketing et réseaux sociaux du magazine Vocabulaire, Lucie SCHMID a co-fondé et dirige actuellement l'agence La Team Web, basée à Paris, Lyon et Marseille.

Agence de communication digitale (conseil stratégique et prise en charge des opérations), et organisme de formation.

Lucie SCHMID enseigne auprès d'étudiants et de professionnels en poste ou en reconversion.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs - Responsables et référents communication, Web masters - Tout acteur de la communication même de façon occasionnelle

Groupe de 7 à 12 personnes

**Prérequis : les participants doivent connaître les bases du webmarketing et les différents canaux d'acquisition de trafic : moteurs de recherche, réseaux sociaux, campagnes publicitaires et emailings.**

### DATES DES SESSIONS

■ 3 modules de 3h30 non consécutifs

■ Horaires : 9h00-12h30

■ Mardi 24, jeudi 26 et vendredi 27 novembre 2020

■ Mardi 8, jeudi 10 et vendredi 11 juin 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100% à distance

**TARIF** 350 € / personne / 1,5 jour

**TARIF MEMBRE** 300 € / personne / 1,5 jour

LES +

Directrice d'agence digitale, Lucie SCHMID vous apprendra à utiliser les analytics pour mieux piloter votre stratégie et l'optimiser en continu.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les données statistiques de l'ensemble de leurs opérations digitales.
- Savoir les interpréter, les visualiser et en tirer des conclusions pour optimiser leurs performances.

## PROGRAMME

### Historique des analytics

### Collecte des données personnelles et RGPD

### Statistiques natives des réseaux sociaux

### Indicateurs de performance des campagnes emailing

### Analyse approfondie de la plateforme Google Analytics

### Découverte de Tag Manager et DataStudio

### Méthodes et outils pédagogiques

- Mise en application des apprentissages théoriques en temps réel.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Filmer un format court avec les nouveaux outils de poche



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Guyome SIMONNET**  
Formateur

Guyome SIMONNET est réalisateur et producteur depuis 20 ans. Il commence par la production de court-métrage, puis en 2007, il crée La Boîte à Films, agence conseil & création audiovisuelle, spécialisée en communication.

En 2010, il fonde TAKAVOIR, Festival de films sur téléphones et pockets cams. Il intervient en université et IUT.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Groupe de 7 à 8 personnes

**Prérequis : disposer d'un smartphone ou d'une tablette numérique**

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Jeudi 19 et vendredi 20 novembre 2020
- Jeudi 25 et vendredi 26 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

### TARIF

550 € / personne / 2 jours  
et 660 € / personne / 3 jours y compris  
une 1/2 journée d'accompagnement

### TARIF MEMBRE

480 € / personne / 2 jours  
et 575 € / personne / 3 jours y compris une 1/2  
journée d'accompagnement

## LES +

Cette formation vous permettra d'acquérir les bases et bonnes pratiques pour filmer une interview, illustrer et produire un travail de qualité.

Le formateur se déplace avec le matériel de prise de vue et de montage.

Un accompagnement est proposé à la suite de ces deux jours de formation (1/2 journée) pour accompagner l'autonomisation des équipes et la conception des contenus.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'initier à filmer des interviews en intérieur ou en extérieur.
- Connaître les techniques de prises de vues, éclairage et prise de son avec smartphone ou tablette.
- Connaître les bonnes pratiques et les pièges à éviter.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Le contexte et les enjeux

- Smartphone, outils, technologie, internet.
- Les chiffres et l'évolution depuis 10 ans.

#### 🕒 La vidéo

- Plusieurs métiers (Ecriture / Prise de Vue-Son / Montage / Diffusion).
- Les étapes : L'écriture, La préparation de tournage (et de l'interviewé si besoin) et savoir ce dont on a besoin en images, le tournage, la post-production et la diffusion.
- Le smartphone : L'outil, la tenue en main, les accessoires pour bien filmer et la lumière.

#### 🕒 Préparation d'un sujet, préparation du tournage

- Ecriture de la trame du message et du film.
- Préparation du matériel et du lieu de tournage.
- Tournage.

#### 🕒 Mise en pratique des apports théoriques de la matinée

- Analyse des images.

#### 🕒 Visionnage, analyse des erreurs et choix des actions correctives

#### 🕒 Premiers retours des stagiaires et échanges sur la journée

### Jour 2

#### 🕒 Rappel des fondamentaux : cadrage, son et manipulation

- Tournage des sujets : mise en pratique, captation des images et du son.
- Le montage : apport théorique.

#### 🕒 Les outils en ligne : avantages / inconvénients

#### 🕒 L'open source : Open Shot ; La licence : premiers éléments ; Youtube ; Webvidéo ; le montage ; le son et la musique

- Manipulation du logiciel.
- Montage des sujets.

#### 🕒 Exercice de pratique de montage des images

- Habillage graphique et sonore.

#### 🕒 Conformation et exports

- Les formats, codes, conformation du son, l'export et la diffusion.

#### 🕒 Retours des deux journées

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Formation présentielle pendant laquelle sont alternés les apports théoriques et techniques et les exercices pratiques.
- Apprentissage par la pratique d'exercices, un travail de préparation de la deuxième journée sera demandé aux stagiaires.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# La communication de crise



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Julie LEFEBVRE**

Directrice Communication et Relations médias freelance – Agence ARKTIK

Julie LEFEBVRE intervient sur le conseil en positionnement stratégique, le développement des contenus et les relations médias pour des événements grand public, des sujets de niche ou des thématiques corporate. Julie LEFEBVRE est intervenue en communication de crise sur des sujets environnementaux, auprès de collectivités, sur des sujets politiques ou auprès de la filière des hélicoptères civils que ce soit sur l'évolution de la législation européenne, lors d'accidents ou sur des dossiers stratégiques de lobbying.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif amené à prendre la parole et à intervenir lors d'un épisode de crise : administrateurs, directions, chargé(e)s de communication, personnels administratifs, professionnels.

Groupe de 8 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 4 février

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

- Une formation conçue à partir d'expérience de terrain, au sein d'organisation pluri-acteurs.
- Des process détaillés pendant les différentes étapes d'une crise et intégrés à une stratégie de communication globale.
- Des ateliers pour comprendre les rôles et s'approprier les procédures de communication de crise.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Évaluer les enjeux, les délais et les contraintes de la communication de crise.
- Définir des process à appliquer en amont, pendant et après la crise.
- Appréhender le rôle des différentes parties prenantes.
- S'organiser et rédiger des argumentaires dans l'urgence.

## PROGRAMME

### Contexte et enjeux

- Qu'est-ce qu'une crise ?
- Intégrer la communication de crise dans sa stratégie de communication.

### La veille stratégique et l'organisation en amont

- Détecter les signaux faibles et définir son positionnement.
- Déterminer en amont les process – Organisation de la cellule de crise et des personnes habilitées à prendre la parole.

### Les process pendant la crise et l'adaptation en temps réel

- Établir une veille sur les réseaux sociaux et les médias, évaluer à plusieurs les réponses à apporter – ajuster les messages en temps réel.
- Communiquer en interne et à plusieurs niveaux au sein d'une fédération.
- Communiquer envers sa communauté et ses partenaires.

### Que faire quand un média m'appelle pendant une crise ?

- Quelles réponses apporter et quels pièges à éviter (affaires juridiques).
- Préparation aux interviews selon les types de médias.

### Faire un bilan de la crise, pour préparer la suivante

- Ajuster le dispositif, communiquer sur son bilan, redéfinir les cibles.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Un support pédagogique complet sera remis aux participants.
- Études de cas à partir de situations rencontrées ou identifiées comme potentielles.
- Atelier de mise en situation de crise.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Mettre en place la conformité RGPD de votre organisation (ou service)

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Magalie PETIT**  
Fondatrice et dirigeante du cabinet 15 : MA

Magalie PETIT dirige 15 : MA, agence conseil en collecte de fonds et datafundraising.

Riche d'une expérience de 20 ans dans des entreprises spécialisées en base de données donateurs, traitement de données et datamining, Magalie accompagne aujourd'hui les ONG dans leur transformation digitale, dans le choix de leurs outils de collecte et leur mise en conformité RGPD. Elle est DPO externe pour certaines associations étant DPO certifiée Bureau Veritas depuis août 2018.

Magalie PETIT est diplômée d'Excelsia Group et Oxford Brookes University. Elle a obtenu le CFF (promo 2015).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs généraux et d'établissement, responsables juridiques et administratifs ou informatiques, tout acteur en charge de l'organisation, de la qualité ou des relations avec les publics

Groupe de 10 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 18 mars 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Une formation proposée dans le cadre du partenariat avec l'AFF - Associations françaises des fundraisers -, avec une formatrice aux compétences expertes, DPO certifiée Bureau Veritas depuis août 2018, en responsabilité dans différentes structures.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les enjeux et les impacts liés au RGPD au sein de leur organisation.
- Acquérir une méthodologie et être capable de mettre en conformité leurs services et les outils.
- Appréhender les règles et les normes à respecter en matière de traitement et gestion de données personnelles.

## PROGRAMME

### Le RGPD - les fondamentaux

- Les grandes notions et définitions.
- Les bases légales.
- Les données personnelles et les données sensible.
- Les publics concernés.
- Les droits des personnes.

### Le RGPD - la mise en conformité

- Les 6 grandes étapes.
- La gouvernance des données (DPO et référents).
- Les 4 grands registres.
- Les analyses d'impacts.

### Le RGPD - les enjeux et opportunités

- L'écosystème des données et des outils.
- Les risques et les opportunités pour votre organisation.
- Les facteurs clés de succès.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Une approche technique et opérationnelle.
- Un support powerpoint sera remis.
- Des modèles de documents et outils seront remis.
- Mise en situation autour d'une étude de cas.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# La gestion des conflits dans des environnements en mutation



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP 57

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication, Brigitte GRETKE est également consultante expérimentée dans la conduite de changement en entreprise.

Elle propose une formation qui vise à apporter tout le savoir-faire et le savoir-être à la gestion des tensions lors de conduite du changement et à éviter ainsi des erreurs pour tout responsable, saisir les comportements humains face au changement et les clés pour aider les personnes à mieux accepter, utiliser la communication à bon escient.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs d'associations, d'établissements, chefs de services, responsables d'équipes

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Lundi 1<sup>er</sup> et mardi 2 février 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 1 jour

## LES +

Brigitte GRETKE intervient pour des organisations publiques et privées de toutes tailles (de 30 à 1000 salariés) : SNCF, Mairie de METZ, TCRM, CAF, URSSM, CANSSM, Etat Major des Armées, Sita Lorraine, Industries de l'automobile en Lorraine, Centre Hospitalier de Jury, Agence Rhin Meuse, Erel Conseil, ...) qui connaît bien les PEP et accompagne régulièrement les managers.

Une formatrice qui déploie une pédagogie basée sur l'individualisation de la formation et l'interactivité.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Acquérir une méthode et des outils permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution de tensions interpersonnelles en situation de changement.
- Analyser les tensions passées lors de mutations afin d'éviter leur répétition.
- Anticiper et agir clairement et sereinement pour réaliser un objectif commun en évitant les dérives.

## PROGRAMME

### Comprendre le mécanisme du conflit en situation de changement

- Analyse du mécanisme du conflit interpersonnel.
- Apprendre à repérer les différents types de conflits : interpersonnel, intra-équipe, inter-équipes.
- Identifier la nature du conflit, son niveau et ses différentes sources.

### Gérer les différents types de conflits

- Fondamentaux de la gestion de conflits.
- Analyse de ses propres comportements refuges.
- Analyse de personnalités dites « difficiles »

### Analyser la situation de changement

- Analyser les différents aspects à l'origine du projet de changement.
- Evaluer les implications de chacun dans le projet.
- Clarifier le rôle du manager pour être porteur du succès du projet.

### Assimiler les mécanismes des comportements humains face au changement

- Connaître et assimiler les étapes du changement et leurs impacts sur les comportements et la motivation des collaborateurs.
- Comprendre et analyser les principales causes de résistance.
- Prévoir les impacts sur leurs comportements et leur motivation.

### Mettre du leadership dans le changement

- Accompagner les acteurs dans leur processus avec des données porteuses de sens sur la base d'objectifs et d'indicateurs.
- Communiquer activement et utiliser les bons outils :
- Pratiquer une écoute active, donner de la vision, assurer du feed-back.
- Faciliter les échanges et rendre les collaborateurs acteurs de progrès :
  - Susciter l'implication.
  - Reconnaître les réussites, les progrès : Step by step, stabiliser les bonnes pratiques.

### Déterminer les risques, les tensions possibles pour mieux prévenir

- Identifier tous les facteurs de risque liés à vos collaborateurs.
- Elaborer des mesures préventives individuelles ou collectives.
- Maîtriser les outils de la gestion de conflit positif.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Formation pratico-pratique s'appuyant sur des demandes concrètes de situations de changement.
- Application d'exercices et de mises en situation.
- Alternance de séquences d'échanges, de réflexion et d'exercices.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Entretien professionnel et annuel De la contrainte légale à l'opportunité managériale & RH Serez-vous prêt en décembre 2020 ?



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hortense DESVILLES**

DRH

Formatrice, coach et consultante

Hortense DESVILLES partage son temps entre son poste de DRH de la société EUDONET, son cabinet HOMA Conseil, la formation universitaire et ses activités associatives.

Spécialisée dans le management et la qualité de vie au travail, elle accompagne et forme des cadres, des équipes depuis 20 ans en entreprise. Diplômée du CELSA et de l'IEP en sociologie, engagée dans le champ du handicap, elle tisse des liens entre des univers qui se connaissent peu, les entreprises et le secteur médico-social.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, d'établissements, d'équipes, chefs de pôles, de service

Groupe de 8 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 matinées consécutives ■ Horaires : 9h00-12h30

■ Mercredi 23 et jeudi 24 septembre 2020

### LIEUX DES SESSIONS

■ Formation proposée 100 % à distance

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Une pédagogie axée sur des situations concrètes et des mises en situation .

Une formatrice qui fournit des outils en fonction des besoins des stagiaires et qui réalise aussi :

- du conseil opérationnel dans l'établissement, des groupes de travail, des groupes de co-développement professionnel ou managérial
- d'autres formations à la demande sur les pratiques managériales (développer sa délégation, comprendre les ressorts de la motivation, accompagner le changement au quotidien, améliorer sa prise de décision, maîtriser les techniques de résolutions de problèmes, piloter un projet...)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Être conforme aux nouvelles obligations légales.
- Rendre « vraiment » utile et efficace l'entretien professionnel.
- Savoir fixer des objectifs pertinents, motivants et suivis.

## PROGRAMME

### ○ Mise en œuvre l'entretien professionnel dans votre organisations

- Où en êtes-vous ?
- Rappel des obligations légales et les nouveautés de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

### ○ Intégrer l'entretien professionnel dans sa politique ressources humaines

### ○ Préparer l'état des lieux des 6 ans

### ○ Connaître les clefs pour favoriser l'adhésion et la participation active de chacun à l'entretien professionnel dans votre organisation

- Préparer, animer, exploiter l'entretien professionnel.
- Maîtriser la technique du feed-back pour développer les compétences et les apprentissages.

### ○ Savoir fixer des objectifs pertinents et motivants

- Les objectifs métiers mais aussi comportementaux et managériaux.
- Le pilotage collectif des objectifs de chacun au service du projet commun tout au long de l'année.

### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Des apports théoriques et un support ppt remis aux participants à l'issue du cours.
- Une boîte à outils opérationnels pour mettre en œuvre les connaissances dès la fin de la formation.
- Des échanges et des exercices pratiques à partir des situations rencontrées par les participants.
- Chaque stagiaire est invité au cours de la formation à construire son propre plan d'actions.

### ○ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Diplôme universitaire - Droit du travail approfondi et Dialogue social



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Gwenhaël FRANÇOIS**  
Maître de conférence à l'UCA

G. FRANÇOIS est Docteur en Droit privé, Avocat au sein du Cabinet BARTHELEMY Avocats.

Il est également Maître de conférences en droit privé à l'Université d'Auvergne et en responsabilité de ce diplôme universitaire.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels en exercice ou en reconversion exerçant dans des métiers liés au droit du travail et à la négociation collective.

**Prérequis : Étudiants en formation initiale ayant validé une licence.**

**VAP pour les professionnels confirmés ne justifiant pas des titres requis.**

### DATE DES SESSIONS

■ 100 heures de formation réparties sur une période allant d'octobre 2020 à juin 2021

■ Les cours ont lieu les vendredis à l'École de Droit

■ Ouverture du cycle : octobre ou novembre 2020, sous réserve d'un nombre de candidatures suffisant

### INSCRIPTIONS

La sélection est faite sur dossier (présélection) puis entretien avec le responsable pédagogique du diplôme.

Plus d'informations et candidatures sur le site de l'École de Droit : <https://droit.uca.fr/formation/diplomes-d-universite/> - Rubrique Droit du Travail approfondi et Dialogue social

### TARIF

2100 € / étudiant

## LES +

Renforcer la formation au dialogue social permet d'en faciliter la mise en œuvre dans le quotidien au bénéfice social et économique de toute organisation. Ce DU fait d'ailleurs suite aux propositions émises initialement dans le rapport de Jean Denis Combexelle (Président de la section sociale au Conseil d'État et ancien Directeur général du travail) de renforcer la négociation collective, et aux différentes Lois et décrets de ces quatre dernières années.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objectif, par l'acquisition de connaissances approfondies, de méthodes de travail juridique et de l'étude de situations concrètes, de former des spécialistes en droit du travail et plus particulièrement dans le dialogue social.

- **Formuler et analyser un problème complexe et les enjeux pour les parties concernées,**
- **Maîtriser avec rigueur la réglementation et ses dispositifs,**
- **Connaître très précisément le droit applicable au dialogue social,**
- **Savoir négocier des accords collectifs.**

## PROGRAMME

### Semestre 1 :

#### UE 1 - 18 heures

- Le contrat de travail jusqu'à sa rupture.
- La santé au travail.

#### UE 2 - 18 heures

- Les élections professionnelles.
- Le fonctionnement des institutions représentatives des personnes - IRP.
- Le syndicat dans l'Entreprise.

### Semestre 2 :

#### UE 3 - 15 heures

- Encadrement du dialogue social avec les IRP.
- Conduite de la réunion de consultation.
- Outils du dialogue social.

#### UE 4 - 22 heures

- Histoire du droit de la négociation collective.
- Régime juridique de l'accord collectif.
- Les rapports entre les différentes normes juridiques.

#### UE 5 - 27 heures

- Les thèmes de la négociation obligatoire dans l'entreprise.
- La préparation de la négociation.
- La séance de négociation.
- La rédaction de l'accord collectif.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques apportés de façon alternative et complémentaire par des universitaires et des professionnels experts dans leur discipline.
- Les thèmes forts d'actualité en droit social font l'objet de conférences régulières.

### Évaluation

- Il est organisé un écrit d'une heure par unité d'enseignement (dernière journée de l'UE).
- Le DU est délivré dès lors que la moyenne générale obtenue à l'ensemble des épreuves est égale ou supérieure à 10/20.

# FORMATIONS RÉSERVÉES AUX MEMBRES DU RÉSEAU PEP



■ La négociation dans les associations sans délégué syndical	86
■ S'agissant des temps de travail : l'organisation du temps, nécessité de négocier pour une sécurité juridique sociale et économique	87
■ Les Webinars du réseau PEP	88
■ Mobiliser les fonds européens en s'appropriant les programmes opérationnels 2021 – 2027 de votre conseil régional	89
■ Maîtriser le développement social local	90
■ Mobiliser les dispositifs de la CAF pour développer des projets éducatifs et sociaux de proximité	91
■ Construire une réponse Petite Enfance sur un territoire	92
■ Développer un projet en animation vie locale	93
■ Développer un projet « jeunes » dans le cadre de la Prestation de Service Jeunes de la CAF	94
■ Animer des ateliers de programmation et création numérique avec des jeunes de 7 à 15 ans	95
■ Stage des Nouveaux Responsables	96
■ FACE PEP digitalise l'accès à son offre de formations	97

NOUVEAU !

# La négociation dans les associations sans délégué syndical



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Maître Michel MORAND**

Avocat conseil en droit social  
HDV Avocats

Co-fondateur du cabinet HDV Avocat.  
Ancien Professeur Associé à la Faculté de Droit de Clermont-Ferrand.  
Spécialiste en droit du travail, de la Sécurité sociale et de la Protection sociale.  
Ancien directeur de l'Institut d'Études Judiciaires (IEJ).  
Ancien directeur du Master de droit du travail - Faculté de Droit de Clermont-Ferrand.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'établissement - DRH  
Groupe de 8 personnes minimum

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 21 janvier 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** Coûts pédagogiques pris en charge par la FG PEP dans le cadre d'une convention de partenariat nationale

## LES +

Cette journée permettra notamment aux participants de comprendre que l'élaboration de la norme sociale en entreprise n'est pas réservée aux seules associations dotées de représentation syndicale (illustration par quelques exemples d'accords).

Maître MORAND assurera de façon mensuelle à partir de septembre 2020, des réunions à distance de diffusion de la veille juridique à destination des employeurs PEP et de leurs représentants, sous l'intitulé « Les vendredis juridiques du réseau PEP ».

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Déterminer avec précision les acteurs de cette négociation, son régime juridique et les thèmes essentiels ouverts à ce type de négociation.

## PROGRAMME

### 🕒 Pourquoi la négociation en l'absence de délégué syndical ?

- Les partenaires de la négociation (salariés, membres du CSE, salariés mandatés).
- Le formalisme de la négociation (selon taille de l'association).
- Les thèmes ouverts à la négociation.
- Les conditions de validité des accords.
- Le régime juridique (durée, dénonciation, réunions).

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Un support est remis.
- Cas pratiques.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

NOUVEAU !

# S'agissant des temps de travail :

## l'organisation du temps, nécessité de négocier pour une sécurité juridique sociale et économique



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Maître Michel MORAND**

Avocat conseil en droit social  
HDV Avocats

Co-fondateur du cabinet HDV Avocat.  
Ancien Professeur Associé à la Faculté de Droit de Clermont-Ferrand.  
Spécialiste en droit du travail, de la Sécurité sociale et de la Protection sociale.  
Ancien directeur de l'Institut d'Études Judiciaires (IEJ).  
Ancien directeur du Master de droit du travail - Faculté de Droit de Clermont-Ferrand.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Directeurs d'établissement - DRH  
Groupe de 8 personnes minimum

Prérequis : aucun

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Mercredi 18 novembre 2020

#### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** Coûts pédagogiques pris en charge par la FG PEP dans le cadre d'une convention de partenariat nationale

### LES +

Cette journée permettra notamment aux participants de mesurer l'importance de la rédaction des clauses d'accord d'entreprise sur le thème du temps de travail. Maître MORAND assurera de façon mensuelle à partir de septembre 2020, des réunions à distance de diffusion de la veille juridique à destination des employeurs PEP et de leurs représentants, sous l'intitulé « Les vendredis juridiques du réseau PEP ».

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Appréhender tous les aspects juridiques relatifs au thème du temps de travail.
- Pouvoir utiliser ces connaissances dans la mise en place de systèmes adaptés d'organisation de travail.

### PROGRAMME

#### 🕒 Thème central à l'organisation de l'activité de l'association et au dialogue social

- Les différentes formes d'organisation du temps de travail (pour les salariés à temps plein et à temps partiel).
- Le travail effectif (définition, équivalences).
- Les thèmes ouverts à la négociation.
- Les temps de repos (pause, repos quotidien, repos hebdomadaire).
- Les temps atypiques (astreintes, déplacements, habillage, formation).
- Le sort des anciennes dispositions conventionnelles et place de la négociation d'entreprise.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Un support est remis.
- Cas pratiques.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Les Webinars du réseau PEP

Parce que le temps s'accélère, que les évolutions législatives et réglementaires s'adaptent, que la culture de la compétence est un facteur clef de réussite de la mise en œuvre du projet PEP,

FACE PEP se digitalise et vous propose de nouveaux modes de communication, d'échanges, de diffusion de l'information, juridique, métier, d'interventions expertes sous forme de séminaires web à voir et revoir, de façon individuelle ou en équipe.



Réservez dès maintenant le troisième Webinar 2020 :

**« LA RECHERCHE DE FINANCEMENTS PUBLICS NATIONAUX ET EUROPÉENS AU CROISEMENT DES POLITIQUES PUBLIQUES »**

**LE VENDREDI 9 OCTOBRE 2020 DE 11h00 À 12h00**

Par Nisrine ZAIBI,  
élue au Conseil Régional  
de Bourgogne-Franche Comté  
en charge de la fabrique à  
projets sur les fonds européens



*Elle accompagne les entreprises et associations dans la connaissance de nos institutions, le développement d'activités et la levée de fonds et propose d'aborder la question du financement public et plus spécifiquement des fonds mobilisables en région en décryptant avec vous et pour vous les nombreuses options pour soutenir financièrement votre association.*



Renouvelez votre abonnement forfaitaire

**POUR L'ENSEMBLE DES MEMBRES DE VOTRE ASSOCIATION AUX TROIS SÉMINAIRES WEB EXPERTS QUI SERONT PROPOSÉS EN 2021**

Les thématiques seront définies en lien avec vous  
et l'actualité des secteurs et programmes :

**150 € / association / an**



Découvrez les « Vendredis juridiques du réseau PEP » de 11h00 à 11h45

Un vendredi par mois, Maître MORAND,  
proposera une réunion dématérialisée de diffusion des textes d'actualité  
juridique et échanges en direct.

**RÉSERVEZ DÈS À PRÉSENT LE VENDREDI 11 SEPTEMBRE 2020 À 11h00 !**

**Rendez-vous dématérialisés pris en charge par la FG PEP**

Pour vous inscrire, contactez FACE PEP : [face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org)

# Mobiliser les fonds européens en s'appropriant les programmes opérationnels 2021 – 2027 de votre conseil régional



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Nisrine ZAÏBI**  
Formatrice

Nisrine ZAÏBI est élue au Conseil Régional de Bourgogne-Franche Comté. Ancienne vice-présidente de la région Bourgogne chargée des questions de jeunesse, ancienne présidente de la commission des investissements et des marchés publics, aujourd'hui, elle anime la fabrique à projets sur les fonds européens dans le cadre de son mandat de conseillère régionale déléguée aux fonds européens.

Professionnellement, elle accompagne les entreprises et associations dans la connaissance de nos institutions, le développement d'activités et la levée de fonds.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs d'associations ou d'établissements, directeurs administratifs et financiers, porteurs de projets  
Groupe de 10 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Mardi 2 février 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** Coûts pédagogiques pris en charge par la FG PEP

## LES +

Une consultante-formatrice au cœur de l'action européenne sur son territoire qui associe une vision institutionnelle et pragmatique.

Un axe fort pour le partage de projets à l'échelon régional.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre le périmètre des politiques européennes en région devenues autorités de gestion.
- S'inscrire dans les priorités opérationnelles régionales du nouveau programme européen 2021-2028 et dans les programmes opérationnels.
- Être en capacité de positionner sa structure sur des fonds européens.
- Savoir gérer au mieux les fonds européens.

## PROGRAMME

### Comprendre le périmètre des politiques européennes en région

- Rappel du champ d'intervention des financeurs (État en région, Régions, Organismes spécifiques type ADEME)
- Nouvelles orientations fixées par la commission européenne influant ainsi sur les priorités politiques fixées par les régions.
- Aperçu du nouveau cadre financier (européen, national puis régional).

### S'inscrire dans une fabrique à projets en vue des priorités de la nouvelle mandature européenne 2020-2027

- Présentation d'un Programme Opérationnel régional type.
- Point méthodologique sur l'élaboration d'un projet en région « la logique projet ».
- S'inscrire dans une démarche participative en région aux côtés des institutions compétentes, se tenir informer des dernières décisions politiques vous permettant d'identifier ainsi les opportunités de financements.

### Être en capacité de positionner sa structure sur des fonds européens

- Repérer les bons interlocuteurs en fonction de la nature du projet à financer. Prendre les premiers contacts.
- Structurer son projet : recueillir les besoins et informations permettant de positionner au mieux son projet de façon à ce qu'il soit éligible.

### Echéancier - calendrier pédagogique

- Respect du calendrier institutionnel. Quand déposer sa demande ?
- Le cycle de vie d'un projet.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Questionnement des pratiques.
- Support méthodologique proposé.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Maîtriser le développement social local



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric BOBST**

Consultant-Formateur

Frédéric BOBST est intervenant sur le développement associatif et l'animation dans les territoires : 15 ans d'expérience sur la mise en œuvre de politiques Petite Enfance, Enfance jeunesse sur des territoires communaux et intercommunaux. En partenariat avec l'équipe de la FG PEP, Frédéric BOBST est associé à trois spécialistes pour animer cette formation :

- 1 spécialiste des politiques familiales (CAF)
- 2 spécialistes des politiques de territoires ruraux et urbains, afin d'appréhender l'ensemble des publics et des environnements fragiles.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, de secteurs PEP, développeurs et chargés de projets PESP, cadres du secteur PEVLC et PSMSS  
Groupe de 6 à 15 personnes

**Prérequis : être inscrit dans une logique de développement territorial**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 + 2 jours non consécutifs (1 à 2 mois de travail intermédiaire)
- Horaires : 9h30-17h00
- Mardi 17 novembre 2020
- Mercredi 18 novembre 2020  
+ 2 journées complémentaires en janvier 2021 à convenir avec les participants

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux de FACE PEP)

**TARIF** Coûts pédagogiques pris en charge par la FG PEP

## LES +

Une pédagogie active et pragmatique qui permet aux participants de préparer leur plan de développement avec un formateur, également consultant, qui propose des outils supports d'analyse et d'aide au diagnostic et à la formalisation d'un plan pluriannuel au service de tous les projets relevant des politiques éducatives et sociales de proximité.

Une formation approfondie relative au développement territorial qui permet à ceux qui connaissent très bien le fonctionnement d'une CAF de ne suivre que 3 jours de formation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Savoir identifier les besoins des publics et des territoires et co-construire un projet local mobilisant les différentes politiques publiques.
- Savoir identifier les problématiques des publics vulnérables notamment dans les territoires sensibles.
- Savoir interagir avec les financeurs pour sécuriser son projet.
- Évaluer son projet.

## PROGRAMME

### Jour 1 Connaissance des différents acteurs

#### 🕒 Connaître les différents acteurs publics des différents champs sur un même territoire

- Services de l'État, Collectivités territoriales, CAF, MSA...

#### 🕒 Diagnostics de Territoire au service du projet

- Rechercher et formaliser des éléments de diagnostic au service du projet de Territoire : « Méthodologie ».
- La forme au service du fond.

#### 🕒 Méthodologie de co-construction d'un projet

- Définition des moyens humains, financiers, de fonctionnement, de communication d'un projet de territoire pluri-annuel répondant à l'ensemble des acteurs : familles, territoires, institutions.
- Identifier l'ensemble des acteurs du projet.
- Construire un rapport de confiance et de travail.
- Construire une synergie Acteurs/ Auteurs.

### Jour 2 Mobiliser les dispositifs de la CAF pour développer des projets éducatifs et sociaux de proximité

### Jour 3 Les politiques publiques en direction des territoires et des publics fragiles

- Les quartiers Politique de la Ville et leurs habitants
- Les secteurs de grande ruralité et leurs habitants

### Jour 4 Construction d'une Collaboration / Action / Négociation

#### Lecture du travail en inter-modules et échanges

- Travail en petits groupes de territoires et de projets ayant des similitudes ou travail individuel en fonction des singularités.
- Mettre ces dispositifs en dynamique sur un territoire.
- Formaliser les indicateurs d'évaluation en fonction des cibles d'évaluation.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Des apports théoriques associés à des propositions d'outils de diagnostic et de formalisation de plan de développement.
- Échanges en grands groupes et construction en petits groupes.
- Maquettage des structurations retenues.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Mobiliser les dispositifs de la CAF pour développer des projets éducatifs et sociaux de proximité



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hélène TEIXERON-CLIQUE**  
Consultante-formatrice

Hélène TEIXERON-CLIQUE accompagne depuis plus de dix ans les territoires dans leur développement des services aux habitants (petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale, vacances, logements des jeunes, accès aux droits, santé, insertion etc.).

En milieu rural comme en milieu urbain, d'abord en mairie, puis dans une CAF, auprès d'associations et des collectivités territoriales, elle met également son expertise au service des entrepreneurs de l'Économie Sociale et Solidaire notamment et de cabinets.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant diversifier les modes de financement de son association par des fonds européens  
Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Mercredi 18 novembre 2020

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** Coûts pédagogiques pris en charge par la FG PEP

## LES +

Être à l'aise sur la méthodologie de projets et s'orienter vers un partenariat riche et complexe suppose également de se connaître pour s'appuyer sur ses points forts et composer avec ses axes d'amélioration.

On est avant tout dans une aventure humaine et vingt ans de développement personnel permettent d'aborder la formation aussi sous un angle du savoir être.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'approprier l'ensemble des périmètres de la CAF pour savoir l'identifier comme un partenaire pour leurs projets.
- Construire une vision du partenariat institutionnel de leur département.
- Identifier les besoins et ressources de leur territoire.
- Savoir s'entourer des acteurs clés dans leur démarche de projet.

## PROGRAMME

### Les Cafs, la branche famille de la Sécurité Sociale

- Les éléments fondateurs.
- La Convention d'Objectifs et de Gestion.
- Les missions.
- Les financements.

### Le partenariat institutionnel des CAFS

- Son environnement.
- La logique des schémas.

### Le fonctionnement d'une CAF

- La gouvernance.
- L'organisation.
- Les financements.

### Les relations avec le monde associatif et les collectivités territoriales

- Les contractualisations.
- La logique de l'appel à projets.

### Les étapes de construction d'un projet, en lien avec la CAF

- Le diagnostic et son partage.
- La co-construction du projet.
- La logique de co-financements.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Construire une réponse Petite Enfance sur un territoire



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric BOBST**  
Consultant-Formateur

Frédéric BOBST est intervenant sur le développement associatif et l'animation dans les territoires : 15 ans d'expérience sur la mise en œuvre de politiques Petite Enfance, Enfance jeunesse sur des territoires communaux et intercommunaux, la mise en œuvre de services gages de nouvelles ressources, le développement stratégique, le plan de communication interne externe, le management des organisations.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, d'établissements, chefs de services et de projets

Groupe de 8 à 15 personnes

**Prérequis : venir avec son schéma départemental des services aux Familles**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 + 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h00 / 9h30-17h00

■ Jeudi 19 novembre 2020

■ Seconde journée en janvier 2021 à convenir avec les participants

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** Coûts pédagogiques pris en charge par la FG PEP

## LES +

Une pédagogie active et pragmatique qui permet aux participants de préparer leur plan de développement avec un formateur qui est aussi consultant et qui propose des outils supports d'analyse et d'aide au diagnostic et à la formalisation d'un plan pluriannuel Petite Enfance.

Cette formation est une déclinaison opérationnelle de la formation « Maîtriser les dispositifs de la CAF pour développer un secteur Politique Éducative de Proximité » proposée la veille.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Connaître les politiques publiques et la diversité des acteurs d'une politique Petite-Enfance.**
- **Préparer un plan Petite-Enfance pluri-annuel répondant à l'ensemble des acteurs d'un territoire.**

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 **Connaître Les différents acteurs publics du champ de la Petite Enfance**

- PMI, DDCS, CAF, Communautés de Communes, MSA.

#### 🕒 **Diagnostic départemental**

- Le schéma départemental de service aux familles ; prendre appui dessus et le décliner sur son territoire de prédilection.
- Focus sur les territoires des stagiaires présents.

#### 🕒 **Le panorama de la diversité des acteurs du secteur**

- Les contrats Enfance-Jeunesse.
- Les acteurs de, l'accueil Petite-Enfance : assistantes maternelles micro-crèches, crèches, multi-accueils, RAM, REAP, CAMPS.
- Préparation de la seconde journée à partir d'un outil de positionnement de l'existant sur votre territoire et de la formalisation du potentiel.

### Jour 2

#### 🕒 **Maquettage du projets Petite-Enfance**

- Lecture du travail en inter-module et échanges.
- Travail en petits groupes de territoires et/ou projets ayant des projets similaires.
- Définition des moyens humains, financiers, de fonctionnement, communication d'un plan Petite-Enfance inclusif pluri-annuel répondant à l'ensemble des acteurs familles, territoriaux, institutions.
- Mettre ces dispositifs en dynamique sur un territoire au service de la différenciation PEP.

#### 🕒 **Méthodes et outils pédagogiques**

- Des apports théoriques associés à des propositions d'outils de diagnostic et de formalisation de plan de développement.
- Échanges en grands groupes et construction en petits groupes.
- Maquettage des structurations retenues.

#### 🕒 **Évaluation**

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Développer un projet en animation vie locale



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hélène TEIXERON-CLIQUE**  
Consultante-formatrice

Hélène TEIXERON-CLIQUE accompagne depuis plus de dix ans les territoires dans leur développement des services aux habitants (petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale, vacances, logements des jeunes, accès aux droits, santé, insertion etc.).

En milieu rural comme en milieu urbain, d'abord en mairie, puis dans une CAF, auprès d'associations et des collectivités territoriales, elle met également son expertise au service des entrepreneurs de l'Économie Sociale et Solidaire notamment et de cabinets.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désitant monter un projet en animation vie locale

Groupe de 6 à 15 personnes

**Prérequis : avoir l'idée d'un projet en animation vie locale et maîtriser le fonctionnement des CAF ou avoir suivi le module proposé en page « Mobiliser les dispositifs de la CAF pour développer des éducatifs et sociaux de proximité »**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours non consécutifs ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 19 novembre 2020

■ Seconde journée en janvier 2021 à convenir avec les participants

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** Coûts pédagogiques pris en charge par la FG PEP

## LES +

Une formation action organisée en deux journées discontinues pour permettre une amorce du projet au cours de la formation et bénéficier des conseils de la formatrice.

Une bonne connaissance du fonctionnement des CAF est impérative pour pouvoir bénéficier au mieux de ce module.

Enfin, la formatrice apporte également une expérience de vingt ans de développement personnel qui permettent d'aborder la formation sous l'angle du savoir être.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'imprégner du référentiel de la CAF pour révéler ou amorcer un projet d'animation sociale sur leur territoire.
- Appréhender les clés de réussite d'un projet de co-construction avec les habitants.
- Savoir inscrire leur projet à la croisée de l'innovation et du monde de demain.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Présentation du référentiel de l'Animation à la Vie Sociale

- Les enjeux de la CNAF.
- La méthodologie.
- Les outils à disposition.

#### 🕒 Le partenariat autour d'un projet d'AVS

- Les incontournables.
- Les partenaires liés au projet.

#### 🕒 Le diagnostic et la place des habitants

- Les attendus.
- Les outils.
- La gouvernance.

#### 🕒 Les relations avec le monde associatif et les collectivités territoriales

- Les contractualisations.
- La logique de l'appel à projets.

#### 🕒 Les étapes de construction d'un projet, en lien avec la Caf

- Le diagnostic et son partage.
- La co-construction du projet.
- La logique de co-financements.

### Jour 2

#### 🕒 À travers les expériences de terrain des participants

- Bilan des étapes validées et analyse des succès.
- Bilan des difficultés et freins rencontrés.
- Construction collégiale des pistes de contournements et des perspectives de chaque projet.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques.
- Supports méthodologiques et retours d'expériences de différents départements.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Outils de la facilitation et de l'animation créative.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

NOUVEAU !



# Développer un projet « jeunesses » dans le cadre de la Prestation de Service Jeunes de la CAF



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hélène TEIXERON-CLIQUE**

Consultante-formatrice

Hélène TEIXERON-CLIQUE accompagne depuis plus de dix ans les territoires dans leur développement des services aux habitants (petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale, vacances, logements des jeunes, accès aux droits, santé, insertion etc.).

En milieu rural comme en milieu urbain, d'abord en mairie, puis dans une CAF, auprès d'associations et des collectivités territoriales, elle met également son expertise au service des entrepreneurs de l'Économie Sociale et Solidaire notamment et de cabinets.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant monter un projet « Jeunesses » sur son territoire

Groupe de 6 à 15 personnes

**Prérequis : avoir l'idée d'un projet en animation vie locale et maîtriser le fonctionnement des CAF ou avoir suivi le module proposé en page « Mobiliser les dispositifs de la CAF pour développer des éducatifs et sociaux de proximité »**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours non consécutifs ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Vendredi 12 mars 2021

■ Seconde journée à convenir avec les participants

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** Coûts pédagogiques pris en charge par la FG PEP

## LES +

Une formation action organisée en deux journées discontinues pour permettre une amorce du projet au cours de la formation pour bénéficier des conseils de la formatrice.

Une bonne connaissance du fonctionnement des CAF est impérative pour pouvoir bénéficier au mieux de ce module.

Enfin, la formatrice apporte également une expérience de vingt ans de développement personnel qui permettent d'aborder la formation sous l'angle du savoir être.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'imprégner des orientations de la CAF pour révéler ou amorcer un projet "jeunesses" sur leur territoire.
- Se questionner sur les besoins des jeunes et du territoire.
- S'interroger sur la posture d'animateur « jeunesses ».

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Les politiques "jeunesses" en France

- Les enjeux.
- Les acteurs.
- Les dispositifs.

#### 🕒 La réponse des CAFs

- La logique du schéma.
- Les dispositifs.

#### 🕒 La Prestation de Service Jeunes

- Le cahier des charges de la PS Jeunes.
- Le référentiel de l'animateur.
- Les conditions d'accès.

#### 🕒 Le guide du projet "jeunesses" du territoire

- La logique de l'appel à projets.
- La stratégie à déployer.

### Jour 2

#### 🕒 À travers les expériences de terrain des participants

- Point d'étape de chaque projet.
- Échanges sur les expériences de co-construction de projets avec les jeunes en cohérence avec le projet associatif PEP.
- Échanges sur la posture d'animateur « jeunesses ».
- Construction collégiale des pistes de perspectives de chaque projet.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques.
- Supports méthodologiques et retours d'expériences de différents départements.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Outils de la facilitation et de l'animation créative.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



NOUVEAU !



# Animer des ateliers de programmation et création numérique avec des jeunes de 7 à 15 ans



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Jean-Marie LALY**

Responsable pédagogique  
chez Magic Makers

Leader en France depuis 6 ans, Magic Makers réalise des ateliers de programmation et création numérique : création de jeux vidéos, robotique, électronique, 3D, intelligence artificielle, etc.

« Dans cet atelier nous vous partageons toute notre expérience pour rapidement mettre en place les activités qui fonctionnent pour vous. Tout comme avec les enfants, nous nous adaptons à vos objectifs, votre public et vos contraintes. Alors, quel atelier allez-vous créer ? »

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Cette formation est ouverte à TOUS. Tous les acteurs PEP intéressés par le numérique sont les bienvenus. Les projets s'adaptent naturellement à tous les profils

Groupe de 8 à 50 personnes

**Prérequis : aucun, votre intérêt pour le sujet !**

### DATES DES SESSIONS

■ 15 heures de face à face pédagogique sur 5 matinées

■ Horaires : 9h00-12h30

■ Semaine à convenir avec les participants

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100% à distance

**TARIF** 580 € pour 15 heures de formation

**OPTION 1** observation et suivi 230 €

**OPTION 2** jeux vidéos collège 290 €

## LES +

Cette formation s'adapte à vous. La pédagogie employée ici est la même qu'en atelier présentiel avec les enfants. Les projets s'adaptent naturellement à tous les profils, que vous soyez mordus d'informatique ou non, et que vous ayez une expérience ou non.

Le but est avant tout d'inventer ses propres projets et d'apprendre en s'amusant.

En un temps très court vous serez capables de réaliser des ateliers numériques. Vous pourrez aussi appliquer l'approche « pédagogie créative », « active », « projets » dans d'autres domaines d'animation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les grands concepts de la pédagogie créative, active et par projets.
- Créer des animations et jeux avec Scratch.
- Animer 15 heures d'ateliers.
- Animer les grands temps d'un atelier : brainstorming, démonstration active, création, debug, partage collaboratif.
- Gérer un groupe d'enfants dans un atelier numérique.
- Préparer le matériel informatique.

## PROGRAMME

### 🕒 La pédagogie créative, active et par projets (2h)

- Les concepts.
- L'approche pédagogique.
- Les grands temps d'un atelier.
- Le numérique et les enfants.

### 🕒 Création d'une animation (3h)

- Prise en main de Scratch.
- Manipulation des concepts de base de programmation.

### 🕒 Création d'un jeu vidéo 1/2 (4h dont 2h d'autonomie)

- Utilisation avancée de Scratch.
- Manipulation de concepts de programmation avancés 1/2.

### 🕒 Création d'un jeu vidéo 2/2 (4h dont 2h d'autonomie)

- Utilisation avancée de Scratch.
- Manipulation de concepts de programmation avancés 2/2.

### 🕒 Préparation à l'animation d'atelier (2h)

- Choix des activités et préparation à l'animation : entraînement à l'animation, adaptation des notions et des temps de l'activité à un public donné.
- Préparation du matériel, résolution de problèmes.

### 🕒 OPTION 1 : Observation d'atelier et suivi (3h)

- 2h d'observation d'un atelier créatif chez MagicMakers ou en visioconférence / 1h de suivi durant la mise en place des ateliers / Questions réponses sur 1 mois suivant la formation pendant la mise en place des ateliers.

### 🕒 OPTION 2 : Création de jeux sur Construct 3 pour le collège (6h dont 3h d'autonomie)

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Stage des Nouveaux Responsables

Administrateurs, directeurs d'associations, d'établissements, responsables de pôles ou de services, coordonnateurs SAPAD

## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



Équipe fédérale

L'équipe fédérale accueille :

- Les acteurs PEP ayant pris leur fonction dans les 12 derniers mois avec une responsabilité de pilotage et/ou d'encadrement,
- Les acteurs qui n'ont pas pu y participer l'année de leur intégration dans le réseau PEP,
- Les acteurs n'ayant jamais participé, mais de façon plus exceptionnelle et en fonction du nombre de participants.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout nouveau responsable PEP, administrateur, cadre ou coordonnateur SAPAD

Groupe de 6 à 80 personnes

**Prérequis : être en situation de responsabilité managériale ou de pilotage de projet au sein du réseau PEP.**

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-18h30 / 9h00-17h00
- Mercredi 7 et jeudi 8 octobre 2020

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)  
(5-7 rue Georges ENESCO 94026 Créteil)

**TARIF** Coûts pédagogiques et logistiques pris en charge par la FG PEP

**Attention : ces dates et les modalités pédagogiques pourront évoluer en fonction du nombre d'inscrits et des impératifs sanitaires.**

## LES +

Deux jours de formation organisés par la FG PEP qui favorisent l'intégration de tous les acteurs en situation de responsabilité, aide à la mise en œuvre du projet fédéral par chacun, génère des liens transversaux entre les acteurs présents et entre ces derniers et l'équipe fédérale. Ces deux jours contribuent au processus de dynamisation continue du mouvement PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Permettre à tout nouvel acteur PEP une maîtrise rapide de la culture et du projet associatif fédéral.
- Connaître et comprendre la diversité des domaines et des actions des PEP, savoir les présenter.
- Connaître les compétences et les outils mis à disposition par la Fédération générale.

## PROGRAMME

🕒 **Jour 1 matin : Tous les participants**  
Le réseau PEP et son projet associatif

🕒 **Le réseau PEP, histoire, valeurs, projet associatif**

- Présentation des nouveaux responsables PEP.
- Histoire, Valeurs PEP, Evolution des projets associatifs.
- Les grands Axes du projet fédéral 2017-2022.

🕒 **Jour 1 après-midi**  
Administrateurs, cadres  
coordonnateurs SAPAD

- Replacer le projet PEP dans le cadre évolutif des différentes politiques publiques.
- Déclinaison des axes majeurs du projet fédéral 2017-2022.
- Accompagnement des synergies du réseau.

- Soirée conviviale

🕒 **Jour 1 après-midi**  
Après-midi : SAPAD

- Présentation du service et des outils à disposition.

🕒 **Jour 2**  
Administrateurs et cadres

- Les compétences et outils mis à la disposition du réseau.
- La responsabilité des dirigeants associatifs.
- Le co-financement des projets innovants par la FG PEP.

🕒 **Jour 2**  
SAPAD

- Programme spécifique.

🕒 **Méthodes et outils pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques par l'équipe fédérale et les partenaires clefs, et de temps de travail collectifs en sous-groupes.
- Jeux de rôles.
- Des temps d'échanges libres pour la création de liens informels.

🕒 **Évaluation**

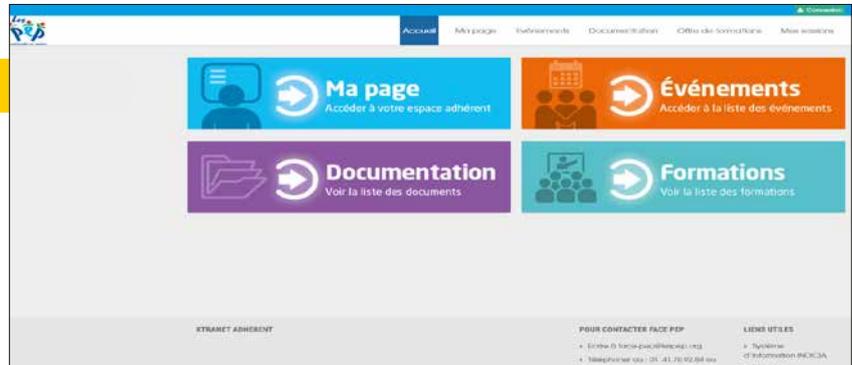
- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# FACE PEP digitalise l'accès à son offre de formations et aux inscriptions via le site extranet PEP :

[https://xrm.eudonet.com/Specif/EUDO\\_06854/Extranet/xtranet/fgpep/home](https://xrm.eudonet.com/Specif/EUDO_06854/Extranet/xtranet/fgpep/home)

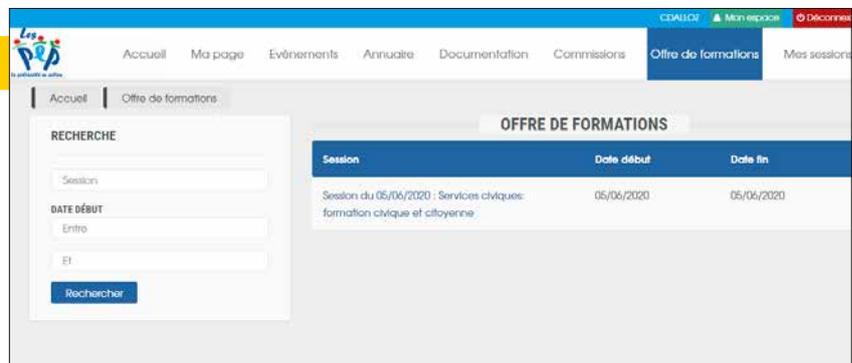
1

Découvrez l'offre de formations FACE PEP !



2

Faites votre sélection dans le moteur de recherche en fonction de la thématique souhaitée et choisissez la formation qui vous correspond !

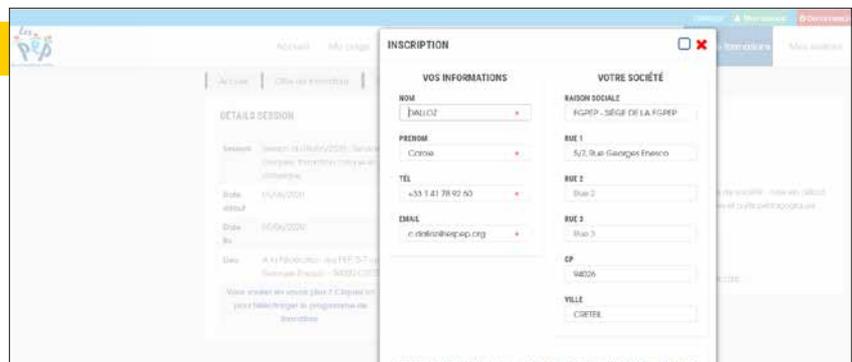


3

Inscrivez-vous en un temps record en ligne depuis votre session !

Votre formulaire d'inscription est pré-rempli en lien avec les données du CRM Eudonet, vous avez aussi la possibilité de mettre à jour vos données personnelles.

Pour recevoir vos identifiants, contactez FACE PEP !



4

Depuis votre espace personnel :

- Consultez facilement l'historique de vos commandes !
- Retrouvez en permanent l'ensemble de vos documents administratifs et pédagogiques !



Pour recevoir vos identifiants contactez-nous ! [face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org)

# Ils nous font confiance

« Notre association a sollicité FACE PEP pour initier et sensibiliser nos cadres dirigeants, administrateurs et comptables aux nouvelles obligations liées au CPOM et à l'EPRD, ce qui nous a permis de prendre conscience du changement de paradigme médico-social, du système de pilotage par les recettes et nos enjeux financiers ».

**Dominique AICARDI**

Directrice administrative et Financière Les PEP GO

« Si je devais retenir une chose de cette formation, c'est qu'un enfant en situation de handicap est un enfant comme les autres qui a les mêmes besoins que les autres. C'est à nous, professionnels de l'éducation, de trouver le bon chemin et les bons moyens pour que les besoins de l'enfant puissent être satisfaits. Une fois ces conditions réalisées, des situations extrêmes pourront être évitées ».

**Steven RAUDE**

Animateur PEP 28, Alsh de Morancez

## Pour former leurs équipes...

### Les sièges des associations PEP

#### Centres et instituts spécialisés

SESSAD Vents d'Ouest • SESSAD L'envol • IME Les Oceanides - antenne SAETED • CMPP La Roquette • CMPP Paul Picardet • CAMSP Paul Picardet • SAFEP SAAAIS • CMPP Chartres • Espace Ressources Handicap • ITEP Senonches • Maison d'Enfants « Les Peupliers » • IME « Castel de Navarre » - JURANCON • ITEP « Gérard Forgues » - IGON • IEMFP « Le Hameau Bellevue » - SALIES-DE-BEARN • IME « Plan Cousut » - BIARRITZ • M.E.C.S. « Clair Matin » - BORCE • CMPP Bayonne et Saint-Jean-de-Luz - BAYONNE • Foyer de vie « Domaine de Mesplès » - URT • Foyer de vie « Lou Rey » - SEVIGNACQ-MEYRACQ • Foyer d'hébergement « Résidence Argia » - BIARRITZ • EME Colette Yver • Centre Beethoven • ITEP l'éclaircie • SESSAD Beethoven • HUREPOIX Multiservices • IMPRO R. Lecherbonnier • IME André Nouaille • IME de Theix • SSEFIS Kerveiza • IME Chantemerle • ACSAD • CTRDV • IME USSEL • CMPP de la Creuse • IME de l'Ensoleillade • ITEP Maria Vincent • SESSAD du Cézallier • Sessad Victor Duruy • CSR Toulouse Lautrec • CMPP Emeraude • SESSAD trouble du langage • Foyer de vie Maison CORDEYA • SAMNA Accueil solidaire • CMPP SEVRAN • CMPP de l'OSE • CMPP Camille CLAUDEL • CMPP Claude BERNARD

#### Les centres sociaux

Centre Robert Doisneau • Ville de Lucé • Ville de Mainvilliers • Espace jeunes Voves • Centre social « Le clos margis »

#### Les centres de vacances

Centre Le Grand Larg' • Le base aventure ARETTE • Le centre de loisirs ARTIGUELOUTAN • Maison du littoral basque • CIBOURE • Le Centre Elie Momboisse • le Centre DEL « École des Neiges » LAMOURA • le Centre de Découvertes Villa Eole - Carolles •

« Dans un contexte très concurrentiel, mais aussi de crise de confiance, les formations actions dispensées par Alain MULERIS ont permis à notre association de gagner en efficacité dans la construction des parcours clients, et d'entretenir avec l'ensemble de nos usagers une relation commerciale durable ».

**Philippe HERTZOG**

Responsable développement, communication et qualité des PEP Alsace.

le Centre SAINT-PIERRE de QUIBERON • le Centre de Loisirs Mo Koté de Guyane • le Centre LES SALICORNES à Montmartin-sur-Mer • le Centre LES OYATS • le Centre MIRAMAR...

#### Les ESAT

ESAT « Jean Genèze » • ESAT « Recur » • Les ESAT la Châtre • Levroux • Argerie, d'Issoudun...

#### Les accueils de loisirs sans hébergement

Accueil de Loisirs de Senonches • ALSH - Beville • ALSH - Chatenay • ALSH Annie Fournier • ALSH Brezolles • ASC Mézières • Beville le Comte • Espace Jeunes Brezolles • Saint Prest •

#### Les partenaires sur les territoires

DDCSPP • Cabinet d'expertise comptable STECO • Agglomération du Pays de Dreux • Agglomération d'Eure-et-Loir • CAF de l'Eure-et-Loir • La Communauté de Communes des portes Euréliennes d'Île-de-France • La Communauté de Communes du Perche - Pôle enfance jeunesse • Mairie de Chateaudun • Sirprs de Donnemain • Mairie de Champhol Îlot Bleu • La Mairie de Villemeux • la Mairie de Gallardon • la Commune de Vernouillet • la ville de Lucé • l'agglomération du pays de Dreux • la CAF d'Eure et Loir • La Fédération des familles rurales de l'Eure et Loir • les Scouts et guides de France d'Orgères en Beauce • ASC Mézières • Centre Claude Bernard • Centre Médico-Psychopédagogique - Sevrans • Comité de Gestion des Centres de Vacances • Communauté d'agglomération du Pays de Dreux • Communauté de Communes du Bonnevalais • Familles Rurales Eure et Loir • Mairie de Mainvilliers • Mairie de Marboué • Mairie de Stains • Trisomie 21 • Multi-accueil Une Souris Verte de la Croix-Rouge française •



« Cette formation mixte, professionnels et administrateurs, nous a permis de sortir du « pratico-pratique », d'envisager d'une manière plus globale et avec plus de hauteur notre positionnement quant à la communication à avoir avec les différents partenaires, l'angle sous lequel présenter nos projets en faisant vivre nos valeurs, l'importance de la complémentarité de nos approches mises au service des usagers des PEP ».

**Anne DEFAYE et Béatrice FAUCHER-MOUCHEL**

Administratrices PEP 87

**Consultez notre CVthèque de partenaires universitaires, consultants et formateurs sur le site internet de la Fédération Générale des PEP - [www.lespep.org](http://www.lespep.org) - dans l'onglet « Notre offre de Formation »**

Retour ▲

# Calendrier des formations sur-mesure Intra **2020 - 2021**

Thème	Page
<b>1- AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE</b>	
Quand le handicap nous bouscule...	p.10
Prise en compte des troubles visuels et neuro-visuels de l'enfant à l'adulte avec déficience et/ou trouble(s) associé(s)	p.16
Accompagner toutes les personnes dans les transports	p.21
BOMEHC, boîte à outils mathématiques pour enfants porteurs de handicap au collège	p.24
<b>2- DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ</b>	
Accueillir des enfants à besoins particuliers au sein des EAJE - Établissements d'Accueil du Jeune Enfant	p.26
Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil...	p.28
Atelier « Bébés signeurs »	p.29
Grandir en situation transculturelle	p.30
Les Mineurs Non Accompagnés ; faciliter l'accueil et la rencontre	p.31
<b>3- DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS, CULTURE</b>	
Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les séjours de vacances	p.34
Se former au progiciel métier PEP VERN : programme type d'initiation, adaptable niveau intermédiaire ou expert	p.36
Sensibilisation à l'accueil d'une personne en situation de handicap dans les activités sportives et de loisirs	p.38
Connaître les principales obligations de l'employeur dans la branche Animation	p.43
Gérer le temps de travail dans la branche Animation	p.44
<b>4- DÉVELOPPER LES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ</b>	
Identifier les enjeux du secteur médico-social en tant que dirigeant associatif élu bénévole	p.46
Intégrer la démarche de l'auto-détermination dans sa pratique professionnelle	p.49
S'approprier et prendre en compte les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles dans son établissement (RBPP)	p.53
Pourquoi adapter l'accompagnement des personnes autistes	p.54
Troubles psychiques et troubles du comportement associés : comprendre pour mieux agir	p.55
La médiation animale, un outil de travail	p.57
Le majeur protégé en institution : une prise en charge et un accompagnement spécifique de la personne	p.59
Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée et les modalités du secret partagé	p.60
Le circuit du médicament	p.61
Rôle et pratique des cadres en matière d'écrits professionnels des agents	p.63
Les écrits professionnels en travail social	p.64
Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »	p.67
Cadre coordonnateur/trice de parcours Master I Sciences Humaines et Sociales - Mention <i>Intervention et développement social</i>	p.68
<b>5- PILOTER ET DÉVELOPPER UNE ORGANISATION</b>	
Le dirigeant associatif élu bénévole : quels enjeux, quelles responsabilités, quels moyens ?	p.72
Diplôme universitaire - Droit du travail approfondi et Dialogue social	p.84
<b>6- FORMATIONS RÉSERVÉES AUX MEMBRES DU RÉSEAU PEP</b>	
Animer des ateliers de programmation et création numérique avec des jeunes de 7 à 15 ans	p.95

# Calendrier des formations | 2020 | 2021 |

Thème	JUIL	SEPT	OCT	NOV	DÉC	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI
<b>1- AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE</b>											
LES RENCONTRES PEP 2020, SAVE THE DATE	p.08										
Changer de regard sur le handicap pour mieux accompagner tous les enfants en activités péri-extra scolaires et de vacances	p.11			12		22					
Travailler avec les familles, des relations à construire	p.12							16 et 17			
Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bientraitant	p.13					25 et 26					14 et 15
Agressivité et conduites à risque à l'adolescence	p.14							8 et 9			
Les DYS : mieux connaître pour mieux agir	p.15				17			5			
Autisme et troubles apparentés : mieux gérer les situations complexes	p.17								8		
Autisme, travailler en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien	p.18					27 et 28					
Autisme et particularités alimentaires	p.19					29					
Et hors les murs... Les sorties, les déplacements, les mini-séjours...	p.20						4				
Le Tutorat	p.22						3				
Services civiques : formation civique et citoyenne	p.23				6					21	
<b>2- DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ</b>											
Autisme : dépistage chez le très jeune enfant	p.27										2
Permettre à tous de maîtriser le numérique à travers une approche par compétences de base : formation de formateurs	p.32					26					
<b>3- DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS, CULTURE</b>											
Gestion et développement d'un centre PEP	p.35			24 et 25							
Porter un projet de rénovation/construction d'un centre de vacances ! Stratégie, business plan, financements, portage de projet	p.37			26		14					
Comment aborder des projets culturels - Mise en œuvre d'une politique d'action culturelle	p.39		2					10			
Accueil physique et téléphonique de publics difficiles	p.40			9 et 10				15 et 16			
Avant je n'aimais pas vendre	p.41						1 et 2				
LinkedIn, un nouvel outil de prospection	p.42					25 et 26					
<b>4- DÉVELOPPER LES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ</b>											
Élaborer et rédiger son projet d'établissement ou de service	p.47					26 et 27					
Fonctionner en dispositifs plateformes au service des parcours des usagers	p.48							11 et 12			
Le soutien par les pairs, éthique et pratiques : donner envie, s'entre-aider, s'auto-former	p.50							18			
L'expertise de vie des familles	p.51								6		
L'accompagnement bientraitant des familles	p.52			23 et 24				22 et 23			
Pour une évolution dynamique de l'offre de santé dans les parcours de vie des jeunes : le CMPP	p.56					14	4				
L'enfant placé	p.58					21 et 22					

# Calendrier des formations | 2020 | 2021 |

Thème	JUIL	SEPT	OCT	NOV	DÉC	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI
La gestion des risques en ESMS	p.62			17 et 18				9 et 10			
Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services	p.65	2 et 3				26 et 27					
Analyse financière des ESMS : Approfondissement Enjeux stratégiques : CPOM / EPRD	p.66			3		12					
<b>5- PILOTER ET DÉVELOPPER UNE ORGANISATION</b>											
Découvrir la RSE / RSO et réfléchir votre modèle socio-économique	p.70								6		
Gérer un projet de changement – Des outils managériaux pour le quotidien	p.71					14 et 28				20	10
Susciter l'intelligence collective par l'animation d'ateliers collaboratifs et de réunions participatives	p.73					28 et 29				6 et 7	
Professionaliser ses pratiques d'achats	p.74						9 et 10		7 et 8		
Savoir monter et réaliser une opération immobilière	p.75			19					1		
Initier une démarche de mécénat d'entreprise	p.76									6 et 7	
Savoir choisir les réseaux sociaux les plus adaptés à votre stratégie éditoriale	p.77		20,22 et 23							4, 6 et 7	
Sachez comprendre la performance de votre site internet - Web Analytics	p.78			24,26 et 27							8,10 et 11
Filmer un format court avec les nouveaux outils de poche	p.79			19 et 20				25 et 26			
La communication de crise	p.80						4				
Mettre en place la conformité RGPD de votre organisation (ou service)	p.81							18			
La gestion des conflits dans des environnements en mutation	p.82						1 et 2				
Entretien professionnel et annuel De la contrainte légale à l'opportunité managériale & RH Serez-vous prêt en décembre 2020 ?	p.83		23 et 24								
<b>6- FORMATIONS RÉSERVÉES AUX MEMBRES DU RÉSEAU PEP</b>											
La négociation dans les associations sans délégué syndical	p.86					21					
S'agissant des temps de travail : l'organisation du temps, nécessité de négocier pour une sécurité juridique sociale et économique	p.87			18							
Les Webinars du réseau PEP	p.88	11	9								
Mobiliser les fonds européens en s'appropriant les programmes opérationnels 2021 – 2027 de votre conseil régional	p.89						2				
Maîtriser le développement social local	p.90			17 et 18							
Mobiliser les dispositifs de la CAF pour développer des projets éducatifs et sociaux de proximité	p.91			18							
Construire une réponse Petite Enfance sur un territoire	p.92			19							
Développer un projet en animation vie locale	p.93			19							
Développer un projet « jeunesse » dans le cadre de la Prestation de Service Jeunes de la CAF	p.94							12			
Stage des Nouveaux Responsables	p.96		7 et 8								



# Conditions générales de participation

Déclaration d'activité : 11-7514442-45

Siret : 78445331800056

## CONVENTION DE FORMATION

Une convention de formation est passée avec chaque structure envoyant des stagiaires se former par l'intermédiaire de FACE PEP. Cette convention est adressée, en deux exemplaires, à l'employeur dès réception de la commande. Un exemplaire signé doit impérativement nous être retourné avant le début du stage. Une réservation ne signifie pas inscription : une option peut être gardée 2 semaines, au-delà, l'inscription ne sera prise en compte qu'au retour de la convention signée.

## CONVOCATION DE STAGE

Environ 2 semaines avant le début du stage un livret d'accueil est adressé aux stagiaires ou au commanditaire de la formation comprenant :

Une convocation, établie au nom du stagiaire précisant le lieu exact du déroulement du stage, les dates, les horaires ; le programme du stage, le CV formateur, la fiche incident qualité ainsi que le règlement intérieur de l'organisme de formation FACE PEP.

## PRIX

Le prix ne comprend que les coûts pédagogiques. Les frais de repas du midi, d'hébergement et de déplacement sont à la charge directe des participants. Vous pouvez nous joindre au 01 41 78 92 60 pour avoir une liste de restaurants ou d'hôtels si besoin.

## MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Le règlement du coût de formation est à effectuer par prélèvement (l'indiquer sur le bulletin d'inscription) dès la fin de formation à défaut par chèque, sans escompte lors de l'inscription (le joindre au bulletin d'inscription).

En retour nous confirmerons votre inscription et fournirons la facture correspondante à la fin du stage

## DÉROULEMENT DES STAGES

Dès le début des stages, les horaires journaliers sont fixés de telle sorte que les contraintes éventuelles de transport soient au mieux prises en compte, tout en respectant une amplitude de 7 heures de formation par jour.

À l'issue de chaque module une attestation de présence, d'assiduité et de fin de formation sont remises au stagiaire et/ou l'employeur.

## ANNULATION - REMBOURSEMENT

Nous nous réservons la possibilité d'annuler tout stage dont, au plus tard une semaine avant la date prévue de mise en œuvre, le nombre d'inscriptions et les annulations inopinées de stagiaires réduiraient le groupe à un niveau incompatible avec une dynamique pédagogique convenable.

Les stagiaires inscrits et leurs établissements en seraient immédiatement informés, les règlements effectués remboursés ou reportés sur une nouvelle inscription.

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'abandon du stage en cours par un ou plusieurs stagiaires, et quel qu'en soit le motif, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes : paiement intégral de l'action de formation au bénéfice de l'organisme formateur.

Si le bénéficiaire, au plus tard 8 jours calendaires avant la date de début de formation annule sa commande, la FG PEP se réserve le droit de facturer 50 % du montant du bon de commande signé, ce au titre de dédommagement notamment de la préparation nécessaire en amont de l'action.

Enfin, si la décision d'annulation ou de report du bénéficiaire intervient moins de 8 jours calendaires avant la date de début de la formation, le montant total de la prestation pourra rester dû à la FG PEP.

## RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Le client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à FACE PEP en application et dans l'exécution des prestations font l'objet d'un traitement informatisé. Le RGPD est entré en vigueur, harmonisant la législation existante en matière de protection des données personnelles au sein de l'Union européenne.

Toute personne contactant FACE PEP ou participant aux formations dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles la concernant.

**AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ  
SOLIDAIRE &  
INCLUSIVE**

**100 ANS D'EXPÉRIENCE  
POUR ACCOMPAGNER TOUTES LES PERSONNES,  
AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE**

**DIFFÉRENTS SECTEURS D'ACTIVITÉS :**

**LE SECTEUR DES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS ET CULTURE**

**LE SECTEUR DES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ**

**LE SECTEUR DES POLITIQUES EDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ**

**LA FÉDÉRATION GÉNÉRALE DES PEP EST PRÉSENTE  
SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE NATIONAL  
ET DES TERRITOIRES ULTRAMARINS**

**FORTE DE + DE 1 200 ÉTABLISSEMENTS,  
SERVICES ET DISPOSITIFS,  
23 800 SALARIÉS  
ET 8 000 BÉNÉVOLES,  
LES PEP ACCOMPAGNENT CHAQUE ANNÉE  
PRÈS DE 1 300 000 PERSONNES (ENFANTS,  
ADOLESCENTS, ADULTES ET LEURS FAMILLES)**



**Fédération Générale des PEP  
5-7 rue Georges Enesco • 94026 CRÉTEIL CEDEX  
Tél. : 01 41 78 92 60 • Email : [accueil@lespep.org](mailto:accueil@lespep.org)  
[www.lespep.org](http://www.lespep.org)**