



# FORMATIONS

## 2017

**100 ANS**

**D'INNOVATIONS SOCIALES  
POUR CONSTRUIRE L'AVENIR !**

Formation - Audit - Conseil - Études

**SOLIDARITÉ / ÉGALITÉ / CITOYENNETÉ / LAÏCITÉ**



**FACE PEP**

Formation - Audit - Conseil - Études

Fédération Générale des PEP  
La solidarité en action

# Sommaire



## INTRODUCTION

## LES FORMATIONS SUR MESURE

### PILOTER ET DEVELOPPER UNE ORGANISATION

■ Négocier dans le cadre du dialogue social et de ses évolutions récentes	09
■ L'entretien professionnel dans son nouvel environnement - Éléments fondamentaux	10
■ L'entretien professionnel dans son nouvel environnement - La réforme de la formation de 2014	11
■ Savoir analyser les documents comptables et financiers	12
■ La responsabilité des administrateurs	13
■ Assurer un pilotage associatif performant et dynamique	14
■ Concevoir une stratégie de communication	15
■ Prendre la parole en public	16
■ Média-Training	17
■ Rendre ses réunions plus efficaces	18
■ Stage d'accueil des nouveaux responsables années N et N-1	19
■ Services Civiques : formation civique et citoyenne	20
■ Manager le changement et les situations de crise	21
■ Promouvoir et concrétiser les bienveillances « dans et entre » les familles et les institutions	22
■ Comprendre et prévenir les risques psycho-sociaux, RPS, et violences psychologiques	23
■ La gestion de conflits	24
■ Maîtriser la méthodologie de gestion de projet	25
■ Développer un projet SAMELY	26
■ La socialisation par l'Habitat - module 1	27
■ La socialisation par l'Habitat - module 2	28
■ BOMEHC	29
■ Psychologie du développement de l'adolescent	30
■ L'adolescent en souffrance	31

## DIVERSIFIER LES MODES DE FINANCEMENTS

■ Appels à projets : optimiser les réponses pour une réussite des dossiers PEP	33
■ Répondre aux marchés publics : Les Appels d'offres et MAPA - Les DSP	34
■ Quelles alternatives à la commande publique ?	35
■ Quelles opportunités de financements européens ?	36
■ Investissements immobiliers : mutation des financements et enjeux métiers ?	37
■ Mécénat	38
■ Communiquer sur les réseaux sociaux	39
■ Les techniques de vente : l'art de se présenter efficacement - module 1	40
■ L'entretien de vente : ses techniques - module 2	41

## FORMER LES EQUIPES DU DOMAINE EDUCATION ET LOISIRS

■ Connaître les principales obligations de l'employeur dans la branche Animation	43
■ Choisir le bon contrat de travail et embaucher un salarié dans la branche Animation	44
■ Se former au progiciel de gestion CV5-CD5	45
■ Développer un projet « éducatif et territoire », pour une éducation partagée	46
■ La mise en place d'une démarche qualité dans les établissements DEL	47
■ Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les temps de loisirs	48
■ Favoriser l'inclusion des enfants à besoins particuliers au sein des EAJE	49
■ Faire participer tous les parents aux démarches éducatives	50
■ Développer des structures Petite Enfance	51
■ Quand le handicap se révèle en cours d'accueil...	52
■ Ateliers « Bébés signeurs »	53

## FORMER LES EQUIPES DU DOMAINE SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

■ La gestion des risques en ESMS	55
■ Les écrits professionnels en travail social	56
■ Rôle et pratique des cadres en matière d'écrits professionnels des agents	57
■ Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée	58
■ Faire vivre la qualité dans le secteur SMS en déclinaison des évaluations	59
■ UCPG, le dossier unique de l'utilisateur de l'accompagnement à la facturation	60
■ GPA Informatique : logiciel de suivi de l'activité des CAMSP, CMPP et SESSAD	62
■ GPA Informatique : logiciel de suivi de l'activité Fiche logiciel	63
■ Fonctionner en dispositifs, en plateformes, au service des parcours	64
■ Accompagner toutes les personnes prises en charge dans les transports	65
■ Connaissance du dispositif handicap rare	66
■ Connaissance du handicap visuel	67
■ Connaissance du handicap moteur	68
■ Connaissance du handicap auditif	69
■ Connaissance du handicap mental	70
■ Troubles psychiques et troubles du comportement associés	71
■ Autisme : dépistage chez le très jeune enfant	72
■ Autisme : mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste	73
■ Autisme et particularités alimentaires	74
■ Atelier d'analyse des pratiques professionnelles	75

## LES PARTENARIATS UNIVERSITAIRES

■ Devenir formateur référent PEP à l'utilisation de l'outil pédagogique Handipass@ctions	77
■ Se former à l'utilisation de l'outil pédagogique Handipass@ctions	78
■ Master I et II « Scolarisation et besoins éducatifs particuliers »	79
■ Master II « Voyages, séjours, mobilités scolaires et éducatifs »	80
■ Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »	81

## FORMER LES FAMILLES, AIDANTS, AUXILIAIRES

■ Accompagner les parents et aidants à découvrir la narrativité et l'album de littérature jeunesse	83
■ Connaissance du handicap auditif : comment favoriser l'inclusion ?	84
■ Connaissance du handicap visuel : comment favoriser l'inclusion ?	85
■ Connaissance du handicap moteur : comment favoriser l'inclusion ?	86
■ Connaissance du handicap mental : comment favoriser l'inclusion ?	87
■ AESH, mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste	88

CALENDRIER	90
Fiche d'inscription	94
Conditions générales de participation	95
Les cahiers des PEP	96
Les Éditions de la FGPEP	97
Retrouvez nos journées métiers !	98
La compagnie des aidants	99

# Introduction



**Les PEP ont fêté cette année leur Centenaire et ré-affirmé leur envie de faire mouvement ensemble au-delà de faire réseau.**

Par cette formulation les acteurs PEP laissent entendre notamment le ressenti d'une nécessité de partager, de développer, de valoriser les compétences du réseau en interne comme en externe, pour mieux répondre à leurs ambitions communes au service des personnes accompagnées. Dans le cadre de ces réflexions, la gestion des expertises présentes ou développées au sein du réseau est apparue comme un élément clef. En 2013, a été créé un service fédéral dédié aux thématiques de Formation, Audit, Conseil, Études, et naturellement dénommé FACE PEP.

**FACE PEP assure désormais** d'une part, un processus continu d'apprentissage et de sécurisation des parcours et des activités, dans des environnements sans cesse en mutation, et d'autre part la mise à disposition de ses partenaires extérieurs des compétences PEP développées depuis 100 ans dans le cadre d'un projet politique fort porté par la notion de Société inclusive.

## FACE PEP : Des actions



**FACE PEP propose des actions dédiées au mouvement PEP, avec des outils d'harmonisation ou des réflexions d'avenir, et des formations visant à la professionnalisation des pratiques qu'elles soient managériales ou métier.**

Ces actions sont d'autant plus intéressantes qu'elles permettent de regrouper des acteurs PEP, des partenaires, des acteurs sectoriels. Il s'agit :

- **des prestations de formation personnalisées** avec des programmes sur mesure pour des groupes,
- **des prestations individuelles sur des thématiques clefs** pour lesquelles les échanges inter-établissements sont à

privilégier, ou la formation d'une seule personne ressources est nécessaire, selon les programmes présentés ci-après, selon les programmes contenus dans le présent catalogue.

- **des colloques thématiques,**
- **des partenariats universitaires** donnant lieu à des recherches-actions permettant des liens avec des réflexions d'anticipations organisationnelles ou relatives aux métiers et à leurs évolutions, ainsi qu'aux impacts sur les formations à dispenser,
- **des journées « Métiers »** privilégiant une réflexion relative aux pratiques initiées, ou à initier, aux compétences à développer dans le réseau.



## FACE PEP : Des compétences



**FACE PEP, s'appuie sur un véritable pôle de compétences :**

- Une équipe de formateurs sélectionnés pour leurs expertises, leurs compétences en pédagogie pour adulte, leurs connaissances du réseau PEP, leurs pratiques et leur souci d'opérationnalité.
- Un réseau d'experts partenaires, formateurs et consultants pour la plupart mis à disposition du réseau PEP afin d'établir des diagnostics de faisabilité ou de fonctionnement de projets, les plans d'actions et feuilles de route afférents,

voire l'accompagnement au déploiement et la formation des acteurs du réseau,

- Un Conseil Scientifique qui appuie les axes de recherche au sein du « terrain PEP » et associe des chercheurs de renom des universités et laboratoires de recherche d'établissements d'enseignement supérieur, sous la Présidence de Madame Sandra LAUGIER, philosophe, membre sénior de l'Institut universitaire de France, directrice adjointe scientifique de l'Institut des sciences humaines et sociales du CNRS.





La structure FACE PEP est le porte-parole des savoir-faire acquis en 100 ans et déployés chaque jour au sein du réseau PEP !

## FACE PEP :

### Des moyens



**FACE PEP, c'est aussi des moyens matériels à la hauteur de la qualité de ses formations :**

- **un centre de formation**, situé au siège fédéral, qui assure une qualité d'accueil assortie d'un sentiment fort d'appartenance au réseau et à ses valeurs fondatrices,
- **des salles de réunion lumineuses**, d'une capacité allant de 10 à 150 personnes, bénéficiant d'un équipement technique au service des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire,
- **un espace de documentation**,
- **des publications diverses et complémentaires** : EX. Le Cahier des PEP, revue de type universitaire qui regroupe des articles de fond

interrogeant le sens des ambitions PEP tout en présentant des projets ou des bonnes pratiques mises en œuvre sur le terrain,

- **des recherches actions** permettant à la fois une prise de hauteur et la réflexion nécessaire pour anticiper l'avenir et agir au mieux au service de nos publics dans un cadre réglementaire très évolutif,
- **les actes des colloques** et notamment les actes des RENCONTRES PEP qui ont marqué le Centenaire du réseau en décembre 2015,
- **enfin, le présent catalogue formation**, présentant les thématiques les plus demandées par le réseau et ses partenaires.

Néanmoins, il est à noter FACE PEP, grâce à son réseau d'expertises, met en place toute demande de formation particulière, qu'elle relève du management ou du développement d'une association, des pratiques d'accompagnement dans le secteur social ou médico-social ou dans l'accueil d'enfants en péri-extra scolaire ou en vacances, de la réussite de l'inclusion de tous les publics dans tous les projets, ou dans l'organisation et la mise en œuvre d'un parcours. D'ailleurs la newsletter FACE PEP, envoyée toutes les trois semaines, présente les actions de formation mises en œuvre au fur et à mesure de l'année et rappelle les dates des formations trimestrielles. Pour recevoir la newsletter, envoyez votre demande à : [communication@lespep.org](mailto:communication@lespep.org).

Nous vous souhaitons bonne lecture.

➤ **Pour vous inscrire, et inscrire vos collaborateurs aux formations :**

**contactez-nous au :**  
**01 41 78 92 60**

ou renvoyez votre bulletin d'inscription situé en fin de catalogue à

**[face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org)**

Vous avez des questions ? Une thématique n'est pas citée mais vous seriez intéressé ? Un programme du catalogue vous intéresse mais vous préféreriez l'adapter aux problématiques de votre équipe, de votre territoire et l'organiser en vos locaux ?

**Contactez : Carole DALLOZ,**

Chargée de mission FACE PEP au :

**Tél : 01.41.78.92.84**  
ou **[c.dalloz@lespep.org](mailto:c.dalloz@lespep.org)**



## LES FORMATIONS SUR MESURE DITES « INTRA »

La grande majorité des formations proposées par le service FACE PEP dans le présent catalogue sont réalisables « sur mesure » pour vos équipes en vos locaux, avec une déclinaison des objectifs pédagogiques en fonction de vos enjeux associatifs, de vos besoins propres et de vos problématiques spécifiques.

Le contexte actuel dans lequel nos environnements sont marqués par des évolutions, voire des remises en cause régulières, induisent l'émergence de forts besoins en accompagnements d'équipes par des actions collectives visant à fédérer, sensibiliser, dynamiser, motiver par l'abord de solutions communes : la formation sur mesure est un des leviers majeurs des changements que nous vivons ou que nous devons mettre en place.

A titre d'exemple, en 2015, FACE PEP a mis en place ces deux formations sur mesure :

### EXEMPLE 1 : Une journée pédagogique en crèche en février 2015

#### PUBLIC

Groupe de 15 personnes environ, acteurs d'une même association PEP

#### OBJECTIFS

Sensibiliser les professionnels de la Petite Enfance à accueillir des enfants en situation de handicap

- Travailler sur les représentations du handicap (dédramatiser)
- Expliciter la notion de Handicap à la lumière de la classification internationale
- Insister sur la notion de Vivre ensemble et sur l'accueil en structure de la Petite Enfance
- Restituer le cadre législatif et réglementaire de l'accueil des enfants en situation de handicap en structures ordinaires

### EXEMPLE 2 : Un parcours de formation dédié aux administrateurs d'un établissement PEP de janvier à juin 2015

#### PUBLIC

Membres de la commission de contrôle des comptes de l'association PEP

#### OBJECTIFS

Doter les élus de la commission finances des outils nécessaires afin de :

- Lire les principaux documents financiers,
- Identifier des points de vigilance sur certains indicateurs,
- Vérifier la bonne application des procédures en place.



À titre d'exemple, en 2016, FACE PEP a mis en place ces deux formations sur mesure :

#### EXEMPLE 1 :

**"Accueillir un enfant en situation de handicap dans les structures de loisirs" dans le cadre d'un projet territorial réunissant des acteurs de trois organismes devant harmoniser leurs pratiques en termes d'Inclusion de tous les enfants.**

#### PUBLIC

Des acteurs de la direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations (DDCSPP), de la Caisse d'allocations familiales d'Eure et Loir (CAF), en partenariat avec l'association départementale des PEP28.

#### OBJECTIFS

Les PEP proposent à leurs partenaires une formation sur-mesure par l'intermédiaire de FACE PEP, grâce au partenariat national avec l'organisme de formation spécialisé, **l'association Une souris verte** spécialisée dans la formation des acteurs pour l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les structures d'accueil de jeunes enfants.

#### EXEMPLE 2

**« Gérer l'embauche des salariés, leur planning et décompter les temps de travail exceptionnels dans la branche animation »**

#### PUBLIC

Des acteurs PEP (PEP 57 et PEP 86) réunis sur Metz pour une formation spécifique préparée avec le CNEA. Une organisation en regroupement territorial d'acteurs PEP afin de répondre aussi à des candidatures individuelles PEP avec des programmes abordant des spécifiques rencontrées au sein du réseau.

#### OBJECTIFS

Professionnaliser les acteurs dans la connaissance de la convention collective sectorielle de façon harmonisée au sein du réseau PEP, en créant un rapprochement avec le syndicat employeur.



# PILOTER ET DÉVELOPPER UNE ORGANISATION



■ Négocier dans le cadre du dialogue social et de ses évolutions récentes	09
■ L'entretien professionnel dans son nouvel environnement - Éléments fondamentaux	10
■ L'entretien professionnel dans son nouvel environnement - La réforme de la formation de 2014	11
■ Savoir analyser les documents comptables et financiers	12
■ La responsabilité des administrateurs	13
■ Assurer un pilotage associatif performant et dynamique	14
■ Concevoir une stratégie de communication	15
■ Prendre la parole en public	16
■ Média-Training	17
■ Rendre ses réunions plus efficaces	18
■ Stage d'accueil des nouveaux responsables années N et N-1	19
■ Services Civiques : formation civique et citoyenne	20
■ Manager le changement et les situations de crise	21
■ Promouvoir et concrétiser les bienveillances « dans et entre » les familles et les institutions	22
■ Comprendre et prévenir les risques psycho-sociaux, RPS, et violences psychologiques	23
■ La gestion de conflits	24
■ Maîtriser la méthodologie de gestion de projet	25
■ Développer un projet SAMELY	26
■ La socialisation par l'Habitat - module 1	27
■ La socialisation par l'Habitat - module 2	28
■ BOMEHC	29
■ Psychologie du développement de l'adolescent	30
■ L'adolescent en souffrance	31



# Négociier dans le cadre du dialogue social et de ses évolutions récentes

**NOUVEAU !**



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Maître Michel MORAND**

Président du cabinet  
BARTHELEMY Avocats  
Professeur Associé à la Faculté  
de Droit de Clermont-Ferrand

Spécialiste en droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale ; Président du Conseil Scientifique Barthélémy Avocats ; Membre du Conseil Scientifique de la Semaine Juridique - Édition Entreprise ; Directeur de l'Institut d'Études Judiciaires (IEJ) ; Directeur du Master de droit du travail - Faculté de Droit de Clermont-Ferrand.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les évolutions de la place de la négociation collective.
- Se saisir des opportunités offertes par les évolutions juridiques.
- Maîtriser le processus de négociation.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs généraux d'associations.  
DRH et RRH.  
Administrateurs.  
Groupe de 8 à 15 stagiaires  
Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours
- Mercredi 28 et Jeudi 29 septembre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

Coût pédagogique pris en charge par la FG PEP dans le cadre du partenariat national

LES



- Un formateur reconnu nationalement comme expert en la matière et qui connaît bien le réseau PEP.
- Une possibilité de professionnaliser encore les acteurs PEP dans le cadre d'un DU en 150 heures proposé par le cabinet BARTHELEMY et l'Université de Clermont-Ferrand dès septembre 2016.

Pour tout renseignement contacter FACE PEP.

## PROGRAMME

### Les relations collectives de travail

- Les institutions représentatives du personnel élus (DP, CE, CHSCT).
- Le syndicat dans l'entreprise (représentativité, DS, RSS).
- Conflits collectifs.

### Les aspects juridiques de la négociation collective

- Histoire du droit de la négociation collective
- Les acteurs de la négociation collective (représentants élus, DS, négociation de branche)

### Les thèmes de la négociation d'entreprise

- Négociation sur salaire et temps de travail.
- Négociation sur la Qualité de vie au travail et l'égalité professionnelle.
- Négociation sur les parcours.

### Préparer et conduire la négociation : initiation

- Définir les enjeux et objectifs de la négociation.
- Préparer la négociation (documents, participants, accords de méthode).
- Les séances de négociation.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Questions et avis sur les situations des stagiaires.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

La convention nationale avec le cabinet BARTHELEMY permet un suivi annuel avec les associations du réseau.

# L'entretien professionnel dans son nouvel environnement

## Éléments fondamentaux



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Alain GAUFRIAU**

Consultant-Formateur

Fondateur du cabinet AP2 Conseil, intervenant en PME comme DRH à temps partagé, après une carrière de RRH, puis DRH au sein de trois grands groupes pendant 12 ans. Juriste de formation, sa carrière est exclusivement orientée vers les ressources humaines et l'accompagnement du changement.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Créer les conditions favorables pour la mise en œuvre et la réussite des entretiens professionnels dans leur organisation.
- Identifier les principaux dispositifs du système de formation professionnelle, en particulier l'entretien professionnel, et appréhender le concept d'employabilité.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Directeurs généraux, d'associations, d'établissements, d'équipes.  
DRH et personnels RH.  
Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : faire passer des entretiens RH et vouloir gagner en confiance

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Mardi 08 et mercredi 09 novembre 2016

#### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 500 € / personne / 2 jours

### LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un formateur à la fois DRH en temps partagé et formateur, qui reprend les fondamentaux des entretiens professionnels réussis et les replace dans le contexte de la réforme de la formation de mars 2014.

### PROGRAMME

Les entretiens RH obligatoires : enjeux et attentes / Articulation des outils RH.

#### 🕒 La préparation des entretiens RH :

- Les étapes à respecter et les points clés à aborder.
- Les supports et outils / Indicateurs et outils d'évaluation.
- La préparation du collaborateur.

#### 🕒 La mise en œuvre de l'entretien professionnel

- Les conditions de réussite.
- Les règles de la conduite d'un entretien.
- La conduite d'un entretien.

#### 🕒 Les nouveaux outils de l'accès à la formation

- Le compte personnel de formation – CPF.
- La Validation des acquis et de l'expérience – VAE.
- La formation ouverte ou à distance – FOAD.
- Le Conseil en évolution professionnelle – CEP.
- L'entretien professionnel.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Mises en situation (ex : faire face à un salarié qui ne s'exprime pas).
- Échange de pratiques RH.

#### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# L'entretien professionnel dans son nouvel environnement

## La réforme de la formation de 2014



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Alain GAUFRIAU**

Consultant-Formateur

Fondateur du cabinet AP2 Conseil, intervenant en PME comme DRH à temps partagé, après une carrière de RRH, puis DRH au sein de trois grands groupes pendant 12 ans. Juriste de formation, sa carrière est exclusivement orientée vers les ressources humaines et l'accompagnement du changement.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Appréhender le concept d'employabilité .
- Identifier les principaux dispositifs du système de formation professionnelle, en particulier l'entretien professionnel.
- Assurer la réussite des entretiens professionnels dans leur organisation.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Directeurs généraux, d'associations, d'établissements, d'équipes. DRH et personnels RH.

Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : avoir la responsabilité d'entretiens professionnels

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Mardi 13 décembre 2016

#### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 290 € / personne / jour

### LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un formateur à la fois DRH en temps partagé et formateur, qui remplace les entretiens professionnels dans le contexte de la réforme de la formation de mars 2014.
- Un formateur parfaitement mobile qui peut animer une journée sur « comment optimiser vos plans de formation depuis la réforme de 2014 ».

### PROGRAMME

Enjeux et attentes vis-à-vis des entretiens professionnels et articulation avec les outils RH : focus sur la réforme de la formation.

#### 🕒 Les nouveaux outils de l'accès à la formation

- Le Compte personnel de formation – CPF.
- La Validation des acquis et de l'expérience – VAE.
- La formation ouverte ou à distance – FOAD.
- Le Conseil en évolution professionnelle – CEP.
- L'entretien professionnel.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Échange de pratiques RH.
- Associer les apports théoriques et les situations des participants.

#### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Savoir analyser les documents comptables et financiers - Mettre en place les procédures de contrôle associées - Initiation



## RÉFÉRENTES PÉDAGOGIQUES

**Farida HAMMOUDI**, Responsable financière FGPEP

L'équipe pédagogique associe l'expertise d'un cabinet reconnu nationalement et internationalement, qui connaît bien le réseau PEP et l'équipe fédérale pour harmoniser les compétences et les pratiques PEP.

**Sylvie DUMAS**, EXCO SOCODEC

Diplômée d'expertise comptable, responsable d'un portefeuille d'associations (audit légal et audits financiers et organisationnels).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir lire les principaux documents : bilan, CR, annexes, indicateurs.
- Savoir construire un budget prévisionnel : exploitation, trésorerie, investissement.
- Acquérir des notions de contrôle de gestion.
- Savoir mettre en place des procédures financières.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Trésoriers, membres des commissions.  
Élus aux conseils d'administration.  
Directeurs généraux.  
Responsables financiers.

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Jeudi 22 septembre 2016 et vendredi 23 septembre 2016
- Jeudi 21 septembre et vendredi 22 septembre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux, nous contacter ■ Créteil (Locaux de FACE PEP)

### TARIF

500 € / personne / 2 jours  
En vos locaux pour vos équipes : nous consulter

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formation initiée en 2015 qui a emporté l'adhésion. À la demande des participants, des études de cas supplémentaires sont présentées cette année, en maintenant la construction à partir des données réelles apportées par les volontaires.
- Un module approfondissement sera proposé en cours d'année.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1

- Preamble : rappel du rôle des acteurs financiers (externes-internes).
- Analyse et exploitation des principaux documents de la gestion comptable et financière.
- Calcul et interprétation des principaux indicateurs financiers.

### 🕒 Journée 2

- Méthodologie de construction d'un budget prévisionnel : principes et outils.
- Contrôle de gestion (résultat par activités, marges, prix de revient, frais de structure).
- Méthodologie de mise en place des procédures financières, risque et contrôle.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques avec supports techniques.
- Cas pratiques, essentiellement à partir des situations des participants et des comptes des associations.
- Se munir d'une calculatrice.

### 🕒 ÉVALUATION

Un questionnaire d'évaluation sera remis aux stagiaires en fin de journée.

# La responsabilité des administrateurs



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Maître Jacques HARDY**

Avocat Associé - Professeur des Universités - Cabinet BARTHELEMY

Professeur agrégé des facultés de droit - Spécialité : Droit public et Droit des associations et des activités sociales et médico-sociales - Ancien Président de l'Établissement Français du Sang - Ancien Directeur de l'École Nationale de la Santé Publique - Doctorat en Sciences Politiques - Professeur de droit public à Lille II.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Prendre la juste mesure de la responsabilité des élus associatifs.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout administrateur associatif.  
Groupe de 8 à 12 stagiaires

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Mercredi 05 Octobre 2016 - Approfondissement
- Jeudi 06 Octobre 2016.- Initiation

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

350 € / personne / jour

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un avocat formateur qui connaît bien les secteurs d'activité et le réseau PEP lui-même.
- La question pourra être approfondie dans le cadre de modules complémentaires.

## PROGRAMME

### 🕒 La notion de Responsabilité - ses aspects juridiques Les différents types de responsabilité

- Civile.
- Pénale.
- Administrative.

### 🕒 La responsabilité personnelle de l'administrateur

- Contenu.
- Cas de mise en œuvre.
- Limites.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Assurer un pilotage associatif performant et dynamique



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Sabrina CORTES**

Consultante-Formatrice

Chargée de projet dans le secteur public puis associatif depuis 10 ans, S. CORTES a géré un service « Vie associative » au sein d'une municipalité de Seine-Saint-Denis, et développé ces dernières années, une connaissance approfondie du secteur associatif. Consultante et formatrice, elle enseigne à l'université de Nanterre et de Poitiers en « Conduite de projet éducatif. Elle est également "chercheuse-doctorante" en science de l'éducation. (Université de Nanterre).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faire évoluer et inscrire son association dans l'environnement légal d'aujourd'hui.
- Impliquer au mieux l'équipe dirigeante.
- Faire vivre le fonctionnement démocratique.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout administrateur associatif en activité (Minimum de 8 participants).  
Groupe de 8 à 12 stagiaires  
Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours
- Horaires : 14h00-17h00 / 9h00-17h00
- Jeudi 06 Juillet et Vendredi 07 Juillet 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Cette formation peut être associée à la formation juridique dédiée à la responsabilité des Élus associatifs et de la formation dédiée aux nouveaux responsables.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1 : Assurer le fonctionnement démocratique associatif et dynamiser les instances

- Être à l'aise avec son environnement réglementaire :
  - La Loi 1901 : droits et obligations .
  - Les obligations légales (registre spécial...).
  - Les droits d'une association déclarée.
- Évolution de l'environnement réglementaire, Lois Rebsamen, Macron, NôTRE.
- Les organes d'administration :
  - Le bureau.
  - Le Conseil d'Administration.
  - L'Assemblée Générale.
- Préparer et faire vivre le Conseil d'Administration : techniques et outils de dynamisation.

### 🕒 Journée 2 : Les associations vues par les financeurs Monter une stratégie de recherche de financements

- Les bailleurs de fonds :
  - Publics et Privés.
  - Leurs critères de sélection.
  - Temporalité du financement des projets.
  - Co-financement et auto-financement.
- La veille des appels à projets.

### Remplir, déposer et suivre une demande de subvention auprès des financeurs publics et privés

- Les financeurs.
- Le dossier de demande de subvention type.
- Suivre sa demande de subvention.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Documents authentiques.
- Visuel de présentation.
- Étude de cas pratiques donnés par les participants.
- Échanges entre participants.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Concevoir une stratégie de communication

NOUVEAU !



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Elodie VIALLE**Journaliste - Consultante -  
Formatrice

Les Alchimistes

Journaliste indépendante, auteure du Guide de la communication associative, a démarré sa carrière à BFM TV, au Mouv' et à France Inter. Elle a dirigé la rédaction de Youphil.com, média en ligne dédié aux nouvelles solidarités. Elle enseigne le journalisme web dans des écoles de journalisme et accompagne les médias dans leur transition numérique en France et à l'étranger.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser la communication quelque soit le support
- Savoir élaborer un plan de communication opérationnel (supports, actions, outils de pilotage) : définir ses publics, ses objectifs, ses messages

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs généraux, directeurs d'établissement, référents communication

Groupe de 8 à 12 stagiaires maximum

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ 9h30 à 17h30 / 9h00-17h00

■ Lundi 05 et Mardi 06 Décembre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

500 € / personne / 2 jours

## LES +

- Une journaliste qui allie connaissance des nouveaux médias, des secteurs associatif et de l'entrepreneuriat social, ainsi qu'une pédagogie active.
- Des groupes de travail de 4 personnes maximum peuvent être proposés en déclinaison de cette première journée .

## PROGRAMME

### 🕒 Formuler son message

- Déterminer son message essentiel
- Quel message pour quel public ?
- Une stratégie de communication à petit-prix ?

### 🕒 Comprendre les bases de la Communication

- Mieux appréhender les médias et les réseaux sociaux
- Communication offline, Communication Online
- Quel média pour communiquer ?

### 🕒 Définir sa stratégie de communication

- Une stratégie de communication à petit prix ?
- Introduction au plan de communication
- Construction de son plan de communication
- Construction du planning éditorial

### 🕒 Entraînements (selon les différents plans de communication)

- Simulations d'interviews filmées
- Décryptage du plan de communication
- Rédaction de textes (tweets, CP, etc.)

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, exercices pratiques et simulations filmées

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire qualité sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Prendre la parole en public



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP 57

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication et à l'accompagnement du changement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer son aisance face à un public.
- Augmenter la force et l'impact de ses interventions orales.
- Mobiliser l'attention de son auditoire.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant être à l'aise face à un public.

Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Mercredi 11 janvier 2017
- Lundi 13 mars 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Metz (locaux PEP 57)
- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

280 € / personne / jour

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formatrice Sophrologue, qui axe la formation sur des situations concrètes et fonde sa pédagogie sur l'individualisation de la formation.

## PROGRAMME

La pédagogie vise à favoriser la participation et à permettre aux participants d'identifier leurs points forts et ceux qu'ils doivent améliorer dans une situation de face à face avec un public.

### Les composants de la communication non verbale

- La posture, les déplacements et l'espace de l'orateur.
- La gestuelle.
- Le visage et les mimiques.
- Le regard.

### La captation de l'attention

- Le rôle de la respiration.
- La diction et l'articulation.
- Le volume de la voix.
- L'utilisation des pauses.
- Le débit.
- Le bon usage de la répétition.

### La structuration du message à transmettre

- Les bases de son discours et la notion d'idée force.
- La conclusion et l'incitation à l'action.
- L'introduction.

### Les techniques pour gérer son trac

- L'importance de la préparation.
- Les techniques pour gérer son stress en situation.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques adaptés.
- Interactivité privilégiée.
- Mises en situation - Simulations physiques.
- Prise en compte du vécu professionnel de chaque participant.
- Outils vidéo.
- Remise d'un support de cours.

### Évaluation :

Un questionnaire qualité sera remis aux stagiaires en fin de formation.



# Média-Training

NOUVEAU !



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Elodie VIALLE**

Journaliste - Consultante -  
Formatrice

Les Alchimistes

Journaliste indépendante, auteure du Guide de la communication associative, a démarré sa carrière à BFM TV, au Mouv' et à France Inter. Elle a dirigé la rédaction de Youphil.com, média en ligne dédié aux nouvelles solidarités. Elle enseigne le journalisme web dans des écoles de journalisme et accompagne les médias dans leur transition numérique en France et à l'étranger.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Permettre à chacun d'affronter sereinement le passage devant la caméra
- Maîtriser les codes de l'interview
- Comprendre l'impact territorial du message

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs généraux, directeurs d'établissement, référents communication

Groupe de 8 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour
- de 9h30 à 17h30
- Mardi 18 Octobre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

280 € / personne / jour

## LES +

- Une journaliste qui allie connaissance des nouveaux médias, des secteurs associatifs et de l'entrepreneuriat social, ainsi qu'une pédagogie active.
- Des groupes de travail de 4 personnes maximum peuvent être proposés en déclinaison de cette première journée.
- Une demi-journée de formation dédiée au mécénat prévue la veille si vous êtes intéressés ?

## PROGRAMME

### 🕒 Formuler son message

#### Les Médias : stratégie de relations presses

- Qu'est-ce qu'un média en 2016 ?
- L'écho-système global autour des médias
- Anticiper les « vraies » attentes des journalistes
- Optimiser sa communication afin de multiplier ses retombées dans les médias

### 🕒 Atelier Media-training

- Maîtriser les codes de l'interview télé
- Se préparer à passer devant la caméra

### 🕒 Des entraînements

- Simulations : enregistrements vidéo des participants avec Elodie VIALLE

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, exercices pratiques et simulations filmées
- Réalisation d'une fiche « Boîte à outils » comprenant des informations générales sur la communication, les outils d'écriture, les documents types à travailler, une liste d'annuaires de journalistes, une chek-list pour préparer son passage devant la caméra
- Les participants travaillent en binômes
- Coaching individualisé sur des temps précis

### 🕒 Évaluation :

Un questionnaire qualité sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Rendre ses réunions plus efficaces

NOUVEAU !



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP 57

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication et à l'accompagnement du changement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Améliorer l'efficacité des réunions
- Aider les participants d'une réunion à jouer pleinement leur rôle
- Réduire la durée des réunions pour une meilleure efficacité

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif organisant ou participant à des réunions  
Groupe de 6 à 15 stagiaires  
Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours
- Jeudi 20 octobre 2016
- Vendredi 21 octobre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Metz (locaux PEP 57)
- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

480 € / personne / 2 jours

LES +

- Une formatrice Sophrologue, qui axe la formation sur des situations concrètes et fonde sa pédagogie sur l'individualisation de la formation.

## PROGRAMME

### Les règles de fonctionnement d'une réunion

- Les principales fonctions des participants.
- Les phases de la réunion.

### Les devoirs de l'animateur

- Lancer la discussion : prendre la parole, la donner, préciser les règles du jeu.
- Définir et présenter les thèmes et objectifs de la réunion.
- Faciliter l'expression des membres du groupe : générer l'implication de chacun, lever les blocages et les inhibitions.
- Orienter la progression des débats.
- Produire de la valeur ajoutée.
- Maîtriser la gestion du temps.

### L'intégration réussie dans une réunion

- La gestion du trac.
- La récolte des informations essentielles avant de participer.
- Se donner le droit de participer.
- Savoir se présenter et oser poser une question.
- Mise en situation.

### Les comportements du participants

- Analyse de problèmes et recherche de solutions.
- Travail en groupe.

### Etudes des rôles joués par les participants et impact sur l'efficacité

- Mise en situation et étude de cas.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Une formation-action qui alterne apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera aux stagiaires en fin de stage.

# Stage d'accueil des nouveaux responsables années N et N-1

Journée du jeudi 06 octobre ouverte à tous les acteurs PEP



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Equipe fédérale

L'équipe de la fédération générale accueille :

- les acteurs PEP ayant pris leurs fonctions dans les 12 derniers mois avec une responsabilité de pilotage et/ou d'encadrement,
- ainsi que les participants au stage 2015.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Permettre à tout nouvel acteur PEP une maîtrise rapide de la culture et des outils professionnels du réseau :
  - l'histoire du réseau centenaire, les valeurs et leurs origines,
  - L'organisation de la Fédération, son rôle, ses acteurs, ses stratégies de développement, les outils mis en place au service du réseau
  - Les projets PEP et les outils de capitalisation
- Connaître et comprendre la diversité des domaines et des actions des PEP, savoir les présenter

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout nouvel administrateur, tout acteur PEP recruté dans les 24 derniers mois avec un statut cadre, tout coordinateur SAPAD. Tout acteur PEP qui était présent en Octobre 2015 au stage des nouveaux responsables

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 3 jours
- Mercredi 05 - jeudi 06 et vendredi 07 Octobre 2016
- 9h30-17h30 / 09h30-17h30 / 09h30-15h30

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux de FACE PEP)

**TARIF** Les coûts pédagogiques et les frais logistiques sont pris en charge par la FG PEP pour les nouveaux responsables de l'année N et de l'année N-1 .

## LES +

- Un stage dédié aux nouveaux responsables qui peut aussi bénéficier à l'ensemble des acteurs PEP dans le cadre de la journée centrale et générer ainsi des échanges et des relations intéressantes au sein de réseau.

## PROGRAMME

### Mercredi 05 Octobre 2016 : 09H30-17h00

- L'Histoire et les valeurs du réseau PEP par les administrateurs fédéraux et la direction générale
- Présentation de l'équipe fédérale et des compétences de chacun des chargés de projets et de missions
- Présentation des outils fédéraux au service des directeurs associatifs et d'établissement du réseau EPP

### Jeudi 06 octobre 2016 : 09h30 – 17h30

- journée ouverte à tout acteur PEP avec les nouveaux responsables et organisée par type de responsabilités
- Pour les directeurs : connaissance des domaines, des métiers, des axes de développement du réseau et des projets associés : Animation par les cadres de la FG PEP. Interventions de porteurs de projets PEP sur les thématiques des parcours et de l'inclusion. Présentation d'outils pédagogiques inclusifs PEP
  - Pour les administrateurs : Responsabilités et délégations
  - Pour les coordonnateurs SAPAD : La prise en charge des élèves atteints de troubles psychiques (psychologiques et psychiatriques)

### Vendredi 07 octobre 2016 / 09h30-15h30

- La communication : savoir présenter le réseau, ses domaines de compétences, ses projets phares
- Evaluation collective du stage et discours de clôture

### Méthodes et outils pédagogiques

- une association de connaissances propres au réseau par les acteurs PEP, des compétences clés par types de postes, des mises en situation fédératives.

### Évaluation

Un questionnaire qualité sera remis en fin de stage aux participants

# Services civiques : formation civique et citoyenne

## Une formation contractuelle obligatoire



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Ariane GUILLEMIN**

Chargée de mission auprès  
de la direction générale de  
la FG PEP

Cette formation dédiée aux services civiques est conçue et animée de façon conjointe par les administrateurs et les cadres de la fédération, le partenariat avec l'Agence du Service Civique étant une priorité pour le réseau, en parfaite cohérence avec le projet fédéral.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les valeurs de la République et leur histoire
- Capitaliser sur leur expérience en service civique de la société d'aujourd'hui.
- Permettre aux jeunes de valoriser au mieux leur expérience afin de construire la carrière professionnelle qui leur convient.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Services civiques.

Groupe de 5 stagiaires minimum

Prérequis : avoir une connaissance du développement de projet

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : de 9h30 à 17h00
- Vendredi 16 décembre 2016
- Vendredi 12 mai 2017

#### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

#### TARIF

Pris en charge par la FGPEP

### LES +

- Une formation qui permet à la fois des échanges entre jeunes en mission de Service Civique et qui permet à chacun de prendre conscience de la dimension d'appartenance à un Réseau d'envergure nationale.

### PROGRAMME

#### ● Sensibilisation des volontaires aux enjeux de la citoyenneté

- Les Valeurs de la République.
- L'articulation avec les valeurs des PEP.
- Le Service Civique : quel processus historique ? Quelles autres formes d'engagement possibles aujourd'hui, et dans quelles conditions ?
- Échanges sur le vécu de ces valeurs dans le cadre de la mission de Service Civique.

#### ● Questions de société en rapport avec l'activité et les missions des services civiques au sein du réseau PEP

#### ● Valorisation de la mission de service civique au sein du réseau PEP

- Partage au sein du groupe sur les missions accomplies, les connaissances et compétences acquises, les ambitions futures et la façon de valoriser la mission de Service Civique dans ce contexte.
- Présentation du réseau PEP, de ses établissements, métiers, compétences.
- Travail individuel et présentation rapide par chacun de son expérience aux PEP en tant que Service Civique, des apports et compétences acquises.

#### ● Évaluation :

Un questionnaire qualité sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Manager le changement et les situations de crise



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP 57

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication et à l'accompagnement du changement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir une méthode et des outils permettant d'intervenir avec efficacité dans la conduite de changement.
- Analyser les situations de crise et mettre en place les bonnes dynamiques.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs PEP.  
Directeurs d'associations et d'établissements.  
Responsables de services et de projets.  
Tout acteur associatif soucieux de construire un bon climat de travail dans la conduite du changement.  
Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 \* 1 jour (2 mois d'intervalle) ■ Horaires : 9h30-17h30
- Mardi 18 octobre et mardi 13 décembre
- Mardi 28 mars et mercredi 4 avril 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (locaux FACE PEP)
- Metz (locaux PEP 57)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formatrice Sophrologue, qui axe la formation sur des situations concrètes et la capacité de chacun à mieux vivre dans son environnement professionnel.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1

« Comment je réagis dans l'épreuve et comment je fais avec ? »

- Analyser un contexte de changement d'organisation.
- Comprendre les mécanismes humains face au changement.
- Utiliser les réponses appropriées face aux attitudes de victimes.

« Connaître mes ressources pour conduire mon changement »

- Analyser les différents types de réactions.
- Les 2 réponses face aux situations difficiles.
- Comprendre les principaux ressorts de : résilience et courage.

### 🕒 Journée 2

Prendre conscience de mes possibles

- Les fondamentaux en terme de gestion de conflits.
- Les objectifs « clé de voûte » pour gérer les situations difficiles.
- Maîtriser les outils de préparation mentale.

« Pour vivre dans la complexité, je crée des liens et je partage »

- Savoir agir en situation de tensions ou de pressions.
- L'objectif pour garder le cap.
- Le courage, une vraie force.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques adaptés et support de cours.
- Interactivité privilégiée et mises en situation.
- Prise en compte du vécu professionnel de chaque participant et de l'organisation des services.
- Mise en place d'outils pour chaque étape de la formation.
- La pédagogie vise à favoriser la participation et à permettre aux participants d'identifier leurs points forts et ceux qu'ils doivent améliorer dans le cadre professionnel.

### 🕒 Évaluation :

Un questionnaire qualité sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Promouvoir et concrétiser les bientraitances « dans et entre » les familles et les institutions



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric JESU**

Association PRISME

Pédopsychiatre de service public, F. Jesu a exercé des fonctions de conseil et de chargé de mission auprès de ministères, de départements et de villes pour l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de différents volets de leurs politiques sanitaires, sociales, familiales et éducatives. Consultant et formateur, il a initié et coordonné l'ouvrage paru aux Éditions Fleurus en 2000 ("Bientraitances – Mieux traiter familles et professionnels") et co-écrit avec Jean le Gel en 2015 aux éditions Chronique Sociale « Démocratiser les relations éducatives – La participation des enfants et des parents aux décisions familiales et collectives »..

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

La réflexion éthique autour de la bientraitance, interroge le sens des pratiques professionnelles et oblige à :

- veiller à la qualité des relations soignant-soigné et/ou éducateur-éduqué,
- veiller à la qualité des relations entre soignants et/ou entre éducateurs, et entre soignés et/ou entre éduqué,
- identifier les risques de maltraitance afin de mettre en place des approches appropriées.

Au-delà du refus de la maltraitance, les participants développeront une politique de bientraitance, fondée sur la recherche permanente de la qualité du service du aux personnes accueillies.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous professionnels de services ou institutions / Dirigeants, militants et bénévoles associatifs / Parents et représentants de parents.

Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours (discontinus) ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h-17h
- Mercredi 14 et jeudi 15 décembre 2016
- Mardi 07 et mercredi 08 juin 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un formateur qui a conduit des projets d'impulsion d'une culture de bientraitance, co-auteur d'ouvrages dédiés et qui accompagne les actions collectives pour la coéducation et la réussite de tous les enfants

## PROGRAMME

### La notion de « bientraitances »

- Comprendre le sens et les sources de la notion de "bientraitances", et ceci autrement qu'en référence et en opposition à celle de "maltraitances".
- Approche générale et définitions (acteurs, état des lieux, différents aspects de la bientraitance, obligations en tant que professionnels).
- Facteurs de risques individuels et/ou institutionnels (technicité accrue des pratiques, effectifs insuffisants, stress professionnel, modes de gouvernance...).

### L'identification des enjeux

- Enjeux éthiques, relationnels et politiques des bientraitances au quotidien de la vie familiale et de la vie institutionnelle.
- Les approches méthodologiques et les outils qui en résultent.

### Un cercle vertueux de la bientraitance ?

- Prendre conscience du caractère interactif voire "contagieux" du parti pris de bientraitance au sein des familles, au sein des institutions, mais aussi – et peut-être d'abord ou surtout – entre elles.
- Analyses de situations à risques et de « bonnes pratiques ».
- Mise en place de tableaux de suivi des facteurs de risque, des axes d'amélioration.
- Savoir valoriser son projet (auprès des publics, des partenaires et/ou des financeurs).

### Méthodes et outils pédagogiques

Apports méthodologiques avec apports d'expériences.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants. La tenue d'une seconde journée centrée sur l'évaluation des premiers acquis et l'approfondissement des notions, est proposée aux participants 4 mois après la présente session.

# Comprendre et prévenir les risques psycho-sociaux, RPS, et violences psychologiques



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Henry ROIG**

Consultante-Formateur

Ancien directeur d'établissement SMS et Sanitaire, d'une MDPH, formateur en filière encadrement d'activités diverses en particulier du champs sanitaire, social et médico-social, H. ROIG participe à de nombreux colloques sur ces problématiques déstabilisantes, autant pour la collectivité que pour les personnes directement impliquées.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et comprendre la périmètre et les réalités que recouvrent les RPS ou Risques Psycho-sociaux.
- Réfléchir à comment les prévenir et les traiter.
- Prendre conscience des responsabilités et apporter des réponses managériales et juridiques.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout responsable d'équipe.  
 Tout représentant du personnel.  
 Tout acteur associatif.  
 Groupe de 6 à 12 stagiaires  
 Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Lundi 17 octobre 2016
- Vendredi 17 mars 2017
- Lundi 20 novembre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un formateur à l'expérience de Manager et d'administrateur PEP qui traite de ce sujet depuis de nombreuses années, et qui anime notamment des séances de sensibilisation et d'information réglementaire (Loi du 17/01/2002).
- Ce programme de formation va permettre une première approche de la connaissance, donc de la capacité de détection et de prévention des RPS ; un parcours de formation et des interventions vont être proposées en partenariat avec le CNAM pour « Agir sur les RPS ».
- Des interventions peuvent être proposées en partenariat avec la chaire de psychologie du travail du CNAM.

## PROGRAMME

### 🕒 Les risques psycho-sociaux : de quoi parle-t-on ?

- Le stress.
- Les violences externes.
- Les violences internes.

### 🕒 Prévenir & traiter les risques psycho-sociaux

- Appréhender l'ensemble des dimensions que recouvrent les RPS.
- Les différentes pratiques de harcèlement.
- Profils, rôles et responsabilités des acteurs.
- Les réponses juridiques.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Cette formation sera construite à partir des expériences des participants et favorisera les échanges.
- Un power-point, support de présentation leur sera remis.

### 🕒 Évaluation :

Un questionnaire qualité sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# La gestion de conflits



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP 57

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication et à l'accompagnement du changement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir une méthode et des outils permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution de conflits interpersonnels.
- Analyser les conflits passés afin d'éviter leur répétition, et anticiper le prochain.
- Agir rapidement, clairement et sereinement pour réaliser un objectif commun en évitant les dérives.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant améliorer et construire une meilleure qualité relationnelle.

Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 \* 1 jour (3 mois d'intervalle)
- Horaires : 9h30-17h30
- Mercredi 19 octobre 2016 et lundi 12 décembre 2016
- Jeudi 11 mai 2017 et mercredi 17 mai 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)
- Metz (locaux PEP 57)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un parcours de formation est proposé avec une journée complémentaire proposée le (+ 3 mois).
- Une formatrice Sophrologue, qui axe la formation sur des situations concrètes et la capacité de chacun à mieux vivre dans son environnement professionnel.

## PROGRAMME

Toute la pédagogie sera basée sur l'individualisation de la formation (diagnostics, tests, identification des différences personnelles, choix des outils). L'interactivité sera privilégiée..

### 🕒 Journée 1

#### Comprendre le mécanisme du conflit et maîtriser les outils de communication en situation de crise

- Analyse du mécanisme du conflit interpersonnel.
- Apprendre à repérer les différents types de conflits : interpersonnel, intra-équipe, inter-équipes.
- Identifier la nature du conflit, son niveau et ses différentes sources.
- Savoir pratiquer l'écoute active pour détecter tout ce qui n'est pas verbalisé, le questionnement, la reformulation.
- Analyse des faits, opinions, sentiments.

### 🕒 Journée 2

#### Gérer les différents types de conflits

- Les fondamentaux en terme de gestion de conflits.
- L'analyse de ses propres comportements refuges.
- La méthode de résolution des conflits.
- L'analyse des personnalités dites « difficiles ».
- La nécessaire adaptation de son attitude en fonction de la personnalité de mon interlocuteur.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques adaptés.
- Interactivité privilégiée.
- Mises en situation - Simulations physiques.
- Prise en compte du vécu professionnel de chaque participant et de l'organisation des services.
- Mise en place d'outils pour chaque étape de la formation.
- Remise d'un support de cours.

### 🕒 Évaluation :

Un questionnaire qualité sera remis aux stagiaires en fin de formation.



# Maîtriser la méthodologie de gestion de projet



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric JESU**

Association PRISME

Pédopsychiatre de service public, il a également exercé des fonctions de conseil et de chargé de mission auprès de ministères, de départements et de villes pour l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de différents volets de leurs politiques sanitaires, sociales, familiales et éducatives. Consultant et formateur, il a accompagné des programmes de santé publique, des projets d'établissements (dans les champs de la protection de l'enfance et du handicap) et des projets éducatifs locaux ou territoriaux. Farida HAMMOUDI, responsable du pôle financier à la FG PEP (partie budgétaire du projet).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les techniques du montage et de la conduite de projet.
- Savoir valoriser son projet auprès des partenaires et/ou financeurs.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Mardi 17 et mercredi 18 janvier 2017
- Mardi 26 et mercredi 27 septembre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 500 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un formateur qui a mené et évalué des projets relevant des deux secteurs d'activité principaux des PEP.
- En cas de projets en vue ou en cours, le formateur propose que lui en soient transmis les principaux éléments comme supports de réflexion et de prise en compte des situations concrètes.

## PROGRAMME

### Les techniques du montage de projet

- Établir un état des lieux diagnostic et prospectif.
- Structurer et programmer un projet.
- Impliquer les acteurs concernés...
- Rechercher des financeurs et des partenaires.
- Monter un budget.

### La communication de projet

- Savoir communiquer sur son projet (en fonction des publics visés).
- Supports de communication.
- Techniques de mobilisations d'équipes.

### L'évaluation d'un projet

- Techniques d'évaluation du projet :
- Évaluation de processus et de pilotage.
  - Évaluation des résultats.
  - Évaluation méthodologique.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports méthodologiques avec apports d'expériences.
- Du training sur des cas réels proposés par les participants.

### Évaluation

Un questionnaire qualité sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Développer un projet SAMELY, Service d'Accompagnement des Mères Lycéennes



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Florence CORNU**

Directrice secteur SMS  
PEP 75

Enseignante détachée de l'Éducation Nationale, directrice du secteur social et médico-social de l'association PEP 75, formatrice des animateurs de la direction des Affaires Scolaires et des personnels des musées de la Ville de Paris.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Capitaliser sur le concept « de SAMELY » dans le cadre de la mission éducative et sociale des PEP.
- Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les services pionniers.
- Connaître le fonctionnement RH et budgétaire d'un tel projet.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Stage réservé aux acteurs PEP en raison du travail d'essaimage en cours.

Chargés de projets sociaux / Administrateurs PEP.

Prérequis : avoir une connaissance du développement de projet

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : de 9h30 à 17h30
- Jeudi 1<sup>er</sup> juin 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Paris (locaux des PEP 75)
- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

280 € / personne / jour  
980 € / groupe en vos locaux  
+ frais de déplacement du formateur

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Possibilité de compléter cette formation par une prestation d'accompagnement personnalisé en vos locaux, en montage de dossier projet ou une fois la structure ouverte...

## PROGRAMME

### 🕒 Présentation du dispositif SAMELY

- Besoin social et origine du projet.
- Missions du SAMELY.
- Les liens avec le SAPAD.
- Le déploiement actuel de ce projet au sein du réseau PEP : bilan partagé des expériences terrain.

### 🕒 Le projet d'accompagnement et sa mise en œuvre

- Comment monter son propre projet SAMELY ?
- Quel accompagnement mettre en place, notamment quelles actions contre le décrochage scolaire ?
- Les actions complémentaires envisageables.
- Avec quels financements ?

### 🕒 Études de cas

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.

### 🕒 Évaluation

- Un questionnaire d'évaluation sera remis aux stagiaires en fin de formation.
- Proposition de suivi personnalisé de projet.

# La socialisation par l'habitat, une approche inclusive globale (module 1)



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Gilles THOMAS**

Directeur Général  
PEP 58

Les PEP 58 ont mis en œuvre un secteur logement et insertion professionnelle depuis 1994. À ce jour les PEP gèrent un Centre d'Accueil Universitaire et une Résidence Sociale FJT de 68 logements. Expert départemental du logement jeunes et conseiller territorial pour l'Union Régionale de l'Habitat Jeunes de Bourgogne, Gilles THOMAS déjà accompagné la réalisation de FJT dans le réseau PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Capitaliser sur le concept « d'Habitat Jeune » dans le cadre de la mission sociale des PEP.
- Construire une action d'inclusion sociale et territoriale.
- Connaître le fonctionnement RH et budgétaire d'une résidence sociale.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Stage réservé aux acteurs PEP en raison du travail d'essai en cours  
Directeurs d'associations et d'établissements.

Chargés de projet sociaux.

Administrateurs PEP.

Prérequis : avoir une connaissance du développement de projet

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : de 9h30 à 17h30 / 9h00-17h00
- Mercredi 16 et jeudi 17 novembre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Nevers (locaux PEP 58) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Cette formation comprend à la fois des apports théoriques, des supports de construction et de suivi de projet, un suivi continu du formateur.
- Un parcours de formation sur mesure pourra compléter ce premier module initiatique.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1

#### Connaissance de l'environnement du projet FJT (Foyer de Jeunes Travailleurs)

- Culture de l'Habitat Jeune.
- Mission de l'Habitat Jeune en cohérence avec les valeurs PEP.

#### Le projet socio-éducatif et sa mise en œuvre

- Définition du projet socio-éducatif.
- Mise en œuvre du projet socio-éducatif.
- Parcours résidentiel dans le cadre du projet socio-ÉDUCATIF.

### 🕒 Journée 2 : Connaissance de l'environnement du projet FJT

- L'analyse de l'environnement territorial : outils d'analyse.
- Conduire une action de territorialisation : répondre aux attentes des collectivités locales et territoriales.
- Législation et réglementation des résidences sociales FJT.
- RH liées à la fonction de l'habitat jeune.
- Approche budgétaire et gestion financière d'une résidence sociale FJT.

### 🕒 Études de cas

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique et de ressources.
- Proposition de parcours de formation (retour sur le terrain, suivi téléphonique).

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire d'évaluation sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# La socialisation par l'habitat, une approche inclusive globale (module 2)



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Gilles THOMAS**

Directeur Général  
PEP 58

Les PEP 58 ont mis en œuvre un secteur logement et insertion professionnelle depuis 1994. À ce jour les PEP gèrent un Centre d'Accueil Universitaire et une Résidence Sociale FJT de 68 logements. Expert départemental du logement jeunes et conseiller territorial pour l'Union Régionale de l'Habitat Jeunes de Bourgogne, Gilles THOMAS déjà accompagné la réalisation de FJT dans le réseau PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Finaliser son projet d'Habitat Jeune.
- Le présenter aux partenaires institutionnels.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Stage réservé aux acteurs PEP en raison du travail d'essaimage en cours

Chargés de projets sociaux.

Administrateurs PEP.

Prérequis : avoir suivi le module 1

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour Horaires : de 9h30 à 17h30

■ Vendredi 2 juin 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Nevers (locaux PEP 58)
- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

280 € / personne / jour de formation et suivi téléphonique

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Cette formation comprend un suivi téléphonique de deux heures entre le premier module de formation et cette journée, qui permet d'assurer un suivi du montage de votre projet et de rendre cette dernière journée de formation particulièrement pertinente.

## PROGRAMME

### Retours d'expérience

- Partage des problématiques identifiées.

### Analyse des situations identifiées

- Travail en groupes thématiques selon les problématiques identifiées.
- Partage des solutions imaginées par les groupes et échanges.

### Entraînement à la présentation des projets

- Définition d'un argumentaire projet.
- Entraînements à l'oral.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Suivi téléphonique intermédiaire entre le module 1 et celui-ci.
- Études de cas.
- Groupe de recherche de solutions.
- Jeux de rôles.

### Évaluation

Un questionnaire d'évaluation sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# BOMEHC, Boîte à outils mathématiques pour enfants porteurs de handicap au collège



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric MARINONI**

Responsable pédagogique  
PEP 06

Membre de l'équipe de conception du logiciel et actuellement responsable pédagogique au sein des PEP 06.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les futurs utilisateurs du logiciel inclusif BOMEHC des PEP 06 seront en capacité de :

- Installer le logiciel et en comprendre l'étendue des possibilités.
- Utiliser l'ensemble des fonctionnalités du cahier de mathématiques numérique BOMEHC :
  - en fonction du niveau de l'élève,
  - en fonction de son handicap.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur en charge de cours de mathématiques pour tous les enfants.  
Tout parent ou aidant d'un enfant en mathématiques.  
Une formation à distance qui peut concerner un aidant, une ou plus plusieurs familles réunies

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Une formation à distance pour prendre confiance et optimiser les fonctionnalités du logiciel en fonction de vos utilisations spécifiques
- Durée : 1/2 jour d'intervention (9h30-12h00 ou 14h00-16h30)
- Date : à convenir selon vos besoins

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)

**TARIF** 380 € / par prise en main à distance sur un ordinateur de 2heures 30

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe.
- Un logiciel en test au sein de l'Académie de Nice Un renouvellement en 2015 de la diffusion de BOMEHC au sein de 15 classes de l'Académie.
- Un logiciel inclusif qui a su séduire tous les enfants, qui peuvent tous être jugés sur leur raisonnement mathématiques.
- Logiciel mis à disposition gratuitement.
- Fiche technique logiciel à disposition.
- Une validation par l'INSHEA et une présentation aux enseignants à la journée ORNA en mars 2016.

## PROGRAMME

### 🕒 Téléchargement du logiciel

- Support au téléchargement, à la compréhension de la configuration du logiciel et prise en main de ce dernier.
- Prise en main de ce dernier.

### 🕒 Découverte des fonctionnalités du logiciel

- Comprendre l'adéquation entre fonctionnalités informatiques, objectifs pédagogiques et si nécessaire, les phénomènes de compensation à anticiper pour l'élève.
- Selon le positionnement professeur / aidant, définir l'utilisation la plus adaptée du cahier numérique de mathématiques (cahier de leçon, d'exercices, d'évaluation ou les trois).
- Selon le niveau scolaire de l'élève accompagné.
- Selon, s'il y a lieu la déficience de l'élève (« dys », moteur etc.)

### 🕒 Évaluation

- Sur cas concrets en continue.
- Questionnaire d'évaluation envoyé à l'issue de la formation.

# Psychologie du développement de l'adolescent

NOUVEAU !



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Sylvie HOSMANN-REMY**

Formatrice

Psychologue - Psychothérapeute

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'adolescence dans ses conduites
- S'approprier des connaissances afin d'ajuster sa relation professionnelle avec l'adolescent et d'améliorer l'accompagnement
- Réfléchir à son positionnement en tant que professionnel auprès de l'adolescent et de sa famille

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels de l'enfance et de l'adolescence  
Groupe de 8 à 15 stagiaires  
Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Mardi 08 Novembre 2016
- Mardi 28 Mars 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- Pour les formations en vos locaux, nous contacter
- Créteil (locaux FACE PEP)
- METZ (locaux PEP 57)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Cette journée de formation est accolée à une seconde journée d'approfondissement qui propose un focus sur l'adolescent en souffrance.

## PROGRAMME

- 🕒 **Adolescence et puberté**

---

- 🕒 **Approches culturelles de l'adolescence**

---

- 🕒 **Approche psychanalytique :**
  - la problématique du corps,
  - le deuil de l'enfance,
  - le narcissisme,
  - les moyens de défense

---

- 🕒 **Les relations sociales**

---

- 🕒 **L'adolescent et sa famille**

---

- 🕒 **Le développement cognitif à l'adolescence**

---

- 🕒 **Méthodes et outils pédagogiques**
  - Apports théoriques à partir de supports
  - Echanges et analyse à partir du vécu et des connaissances des stagiaires

---

- 🕒 **Evaluation**

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.

# L'adolescent en souffrance

NOUVEAU !



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Sylvie HOSMANN-REMY

Formatrice

Psychologue - Psychothérapeute

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'adolescence dans ses conduites
- S'approprier des connaissances afin d'ajuster sa relation professionnelle avec l'adolescent et d'améliorer l'accompagnement
- Réfléchir à son positionnement en tant que professionnel auprès de l'adolescent et de sa famille

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels de l'enfance et de l'adolescence  
Groupe de 8 à 15 stagiaires  
Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Mercredi 09 Novembre 2016
- Mercredi 29 Mars 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- Pour les formations en vos locaux, nous contacter
- Créteil (locaux FACE PEP)
- METZ (locaux PEP 57)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Cette journée de formation suit une journée plus générale dédiée à la Psychologie du développement de l'adolescent.

## PROGRAMME

- 🕒 La souffrance psychique de l'adolescent et les raisons
- 🕒 Les signes inquiétants de la souffrance
- 🕒 Les troubles du comportement à l'adolescence :
  - la pathologie des conduites centrées sur le corps, • la problématique de l'agir et du passage à l'acte, • les états anxieux
- 🕒 Le travail d'accompagnement de l'adolescents :
  - les enjeux des places (adolescent, parents, professionnel),
  - représentations individuelles et résonances émotionnelles
  - sensibilisation aux comportements des adolescents en groupes
- 🕒 Méthodes et outils pédagogiques
  - Apports théoriques à partir de supports
  - Echanges et analyse à partir du vécu et des connaissances des stagiaires
- 🕒 Évaluation

# DIVERSIFIER LES MODES DE FINANCEMENTS



■ Appels à projets : optimiser les réponses pour une réussite des dossiers PEP	33
■ Répondre aux marchés publics : Les Appels d'offres et MAPA – Les DSP	34
■ Quelles alternatives à la commande publique ?	35
■ Quelles opportunités de financements européens ?	36
■ Investissements immobiliers : mutation des financements et enjeux métiers ?	37
■ Mécénat	38
■ Communiquer sur les réseaux sociaux	39
■ Les techniques de vente : l'art de se présenter efficacement - module 1	40
■ L'entretien de vente : ses techniques - module 2	41



# Appels à projets : optimiser les réponses pour une réussite des dossiers PEP

NOUVEAU !



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Fabrice TOLETTI**  
Formateur PEP 21

Directeur général de l'association des PEP 21, F. TOLETTI a mis en place une organisation performante de veille et de réponse aux appels à projets qu'il diffuse déjà au plan régional.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser le cadre légal de l'appel à projet
- Mettre en place une veille performante
- Optimiser les dossiers de réponse à l'appel à projet, en terme de temps et en terme de facteurs de différenciation
- Préparer son argumentaire auprès de la commission d'appel à projet

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant mettre en œuvre dans son association une procédure d'optimisation des réponses aux appels à projets, ou tout acteur en charge de répondre ou de coordonner les réponses aux appels à projets.

Prérequis : être en charge de la réponse aux appels à projets

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 + 1 jours à deux mois de distance
- Dates : le mardi 31 janvier 2017 et le jeudi 30 mars 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- Dijon (locaux des PEP 21) Créteil (locaux de FACE PEP)
- Pour les formations en vos locaux, nous contacter

### TARIF

280 € / personne / jour  
Pour un tarif groupe en vos locaux nous contacter

## LES +

- Un formateur qui a mis en place dans son association un processus et des outils de veille et de réponse qu'il est intéressant d'harmoniser au plan national.

## PROGRAMME

### 🕒 L'environnement réglementaire réformé:

- La procédure d'appel à projet : rappels réglementaires et organisationnels
- S'organiser pour intégrer ses projets dans les priorités régionales de santé
- Les commissions de sélection d'appel à projet

### 🕒 La stratégie de réponse à mettre en place

- Définir des critères de sélection et identifier les projets sur lesquels se positionner
- Les incontournables des dossiers de réponse et les adaptations aux critères d'évaluation et de notation
- Que préparer de façon anticipée ?
- Comment s'appuyer sur les compétences du réseau PEP ? Comment les présenter ?
- Constituer la bonne équipe projet

### 🕒 Formuler la réponse au cahier des charges

- L'analyse préalable : besoins, données économiques, priorités régionales de santé, éléments de cohérence de l'offre
- Formaliser les éléments de la réponse : définition des prestations, identification des partenaires à associer, implantations et contraintes immobilières, définition des compétences à mettre en œuvre,
- Mettre en valeur les gages de technicité et les éléments de différenciation
- Prévoir l'évaluation du projet, les indicateurs associés, la procédure d'amélioration de la qualité

### 🕒 Réalisation du budget et du plan de financement

### 🕒 Défendre son dossier devant la commission d'appel à projet

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports méthodologiques à partir des expériences vécues au sein des PEP 21
- Travail sur des cas concrets que les participants peuvent apporter

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Répondre aux marchés publics : Les Appels d'offres et MAPA – Les DSP

## Principes



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Céline HUTIN-BLAVETTE**  
CRECHENDI CONSEIL

Consultante-formatrice spécialisée dans l'accompagnement des collectivités publiques, associations et porteurs de projet individuels, notamment à la création de lieux d'accueil de la Petite Enfance, Enfance et Jeunesse ou dans le cadre d'audits de structures existantes (Organisation, RH, financier...), au terme d'une expérience de gestion d'un Pôle Marchés Publics (DSP gestion de crèches) et de direction de Business Unit.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Optimiser le taux d'obtention de marchés publics pour améliorer la capacité de remplissage des Centres de vacances PEP ou de développement du réseau.
- Structurer les candidatures PEP et optimiser le taux de retour des dossiers.
- Se différencier par une présentation pédagogique des compétences PEP.
- Comprendre les atouts et la complexité de ce mode de développement, les alternatives.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Tout acteur du Domaine Education et Loisirs en charge de la réponse à des marchés publics

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Jeudi 03 novembre 2016 ■ Jeudi 16 mars 2017
- Jeudi 18 octobre 2017

#### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous consulter) ■ Créteil (Locaux de FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

### LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Des outils harmonisés diffusés au réseau.
- Le témoignage d'un acteur public présent en commission d'appel d'offres a particulièrement intéressé les participants.
- Une formation appréciée des équipes PEP en 2015 présentée sous une nouvelle formule pour s'adapter aux besoins du réseau.

### PROGRAMME

#### 🕒 Journée 1 : Le contexte règlementaire

- Rappels relatifs au Code des Marchés Publics, obligations, attentes, veille.
- Analyse de la commande et des attentes publiques : l'enveloppe de candidature, la présentation de l'offre PEP.
- Analyse de la perception des dossiers de candidatures PEP en commission d'AO.

#### 🕒 Journée 2

- Focus sur la présentation de la différenciation pédagogique PEP.
- Comprendre le montage budgétaire à proposer.
- Travail de préparation de la phase de négociation.
- Anticiper la période cruciale de renouvellement.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports juridiques permettant de bien comprendre le contexte : obligations, attentes, perceptions, modalités de veille des marchés.
- Étude de cas concrets, questions réponses, échange de savoir-faire, intervention préparée à partir de dossiers de réponses PEP.

#### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Quelles alternatives à la commande publique ?

NOUVEAU !



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Maître Renaud-Jean  
CHAUSSADE**  
Avocat Associé Cabinet DELSOL

Avocat en droit de la commande publique intervenant dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer son aisance face à un public
- Augmenter la force et l'impact de ses interventions orales
- Mobiliser l'attention de son auditoire

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant être à l'aise face à un public  
Groupe de 10 à 20 stagiaires maximum  
Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour
- De 9h30-17h30
- Jeudi 1<sup>er</sup> décembre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux de FACE PEP)

### TARIF

280 € / personne / jour

LES +

- Un avocat spécialisé en droit public et dans le secteur de l'Economie sociale et Solidaire.

## PROGRAMME

- 🕒 **Le périmètre de la commande publique**

  - La présentation de la réforme et de ses incidences
  - L'ordonnance du 23 juillet 2016 et le décret du 30 mars 2016
  - Les cas incontournables de recours à la commande publique
  - Les alternatives à l'intérieur de cette dernière
  - Synthèse : nouveaux marchés publics et concessions de service
- 🕒 **Les critères différenciant subventions et commandes publiques**

  - L'initiative du projet
  - L'absence de contrepartie équivalente, d'achat, de délégation
  - Un contrôle a posteriori
  - Le bon usage de la subvention et la gestion du risque de requalification
- 🕒 **Les outils et contrats relevant du régime de la subvention publique**

  - La convention de partenariat
  - La convention d'objectifs et de moyens
  - Appel à manifestation d'intérêt ou appel à projets
  - Nouvelles opportunités type contrat à impact social
- 🕒 **Les finalités permettant le recours aux solutions alternatives**

  - L'innovation sociale
  - Les projets immobiliers
  - Les coopérations
- 🕒 **Méthodes et outils pédagogiques**

  - Apports théorique et support remis aux participants
  - Echanges sur les situations rencontrées par les participants.
- 🕒 **Évaluation**

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Quelles opportunités de financements européens pour les acteurs PEP ?

**NOUVEAU !**



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Valérie BUISINE**  
Directrice adjointe  
WELCOMEUROPE

Welcomeurope s'est fixé pour objectif de faciliter le dialogue entre les institutions et les acteurs professionnels de terrain dans les dispositifs de financement européen, qui ont pour vocation d'intégrer les stratégies et politiques communautaire dans les champs de la vie économique et sociale : insertion professionnelle, inclusion, formation, investissements productifs, innovation, etc.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principales opportunités de financement européen pour les projets des participants.
- Comprendre les principes de base de mise en œuvre d'un programme FSE.
- Identifier les types de projets attendus.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désireux de diversifier les modes de financement de son association par des fonds européens

Groupe de 10 (minimum) à 30 stagiaires (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : de 9h30 à 16h30
- Jeudi 08 décembre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

280 € / personne / jour  
Pour une intervention en vos locaux pour vos équipes, nous consulter

**LES**



Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

- Le cabinet Welcomeurope est en mesure de mobiliser les bonnes compétences selon les catégories de programmes de financement : financements nationaux, fonds structurels régionaux et autres appels à projets européens font appel à des règles, usages et présentations de projets bien distinctes.
- Un partenariat national est établi avec des tarifs horaires d'accompagnement négociés pour les acteurs PEP. Contactez FACE PEP.

## PROGRAMME

### 🕒 La mise en œuvre de la programmation 2014-2020

- Présentation des priorités européennes, nationales et locales : Le cadre institutionnel et la stratégie UE2020.
- La programmation 2014-2020 des fonds européens : des politiques aux programmes de financement.

### 🕒 Les opportunités de financement du FSE

- Le Fonds social européen : fonctionnement, principes de mise en œuvre, organisation et acteurs (autorités de gestion et organismes intermédiaires).
- Les catégories de projets attendus.
- Les cofinancements possibles : présentation de quelques dispositifs (Région, Département, État).
- Échange sur l'expérience et les problématiques des participants.

### 🕒 Les opportunités des autres programmes européens

- Présentation des principaux programmes intra-communautaires (ERASMUS +, EaSY...).
- Principes de participation, organisation et acteurs
- Les catégories de projets attendus.
- Échange sur l'expérience et les problématiques des participants.

### 🕒 Participer aux programmes

- La logique « projet ».
- La démarche de candidature.
- Les grands principes de gestion.
- Le cycle de vie d'un projet.
- Échanges avec les participants.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

Un support pédagogique complet sera remis aux participants.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Investissements immobiliers : mutation des financements et enjeux métiers ?

NOUVEAU !



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Emmanuelle BELLIER**

Expert investissements immobiliers  
et modèles socio-économiques

Intervenante à titre personnel

Domaines d'expertise :

- financements, évolutions des métiers et viabilité économique
- valorisation du patrimoine et renouvellement des modèles socio-économiques

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en œuvre et financer un programme de travaux immobiliers en cohérence globale :
  - avec les choix stratégiques associatifs
  - et les exigences opérationnelles et financières

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout dirigeant associatif ou d'établissement  
Administrateurs  
Tout acteur en charge ou concerné par la gestion du patrimoine  
Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours
- Jeudi 13 et vendredi 14 Octobre 2016
- Mardi 16 et mercredi 17 Mai 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux de FACE PEP)

### TARIF

480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Une intervenante spécialisée dans l'ingénierie de projets, les financements et les liens métiers partenaire des PEP de longue date (CDC, Atout France...) accompagnement sur les besoins en investissements et qui connaît bien le réseau et le secteur associatif.

## PROGRAMME

### 🕒 Les éléments de contexte à prendre en compte dans le cadre de la gestion du patrimoine de son association ou de son établissement

- Ressenti des participants
- Constats
- Evolutions à prendre en compte et à anticiper

### 🕒 Quels liens avec les financeurs ? Gérer l'avant projet en l'inscrivant sur le long terme

- Regard et attentes des financeurs sur les investissements.
- Les différents modèles d'investissements possibles et les gouvernances associées.
- Quand et comment présenter son projet devant des financeurs.

### 🕒 Groupe de travail PEP : cas pratiques

- Quand, comment pourquoi monter un programme de travaux immobiliers ? L'immobilier au service d'un projet.
- Les grandes étapes pressenties du projet.
- Méthodologie générale commune de gestion de projet patrimonial.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Une formation très pratique qui permet à chaque participant de pouvoir utiliser et adapter des données à son contexte propre.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Mécénat

Toutes les astuces pour approcher les entreprises et les fondations

NOUVEAU !



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Diane LE NAY**  
Formatrice Les Alchimistes

Diane LE NAY a commencé sa carrière dans le fundraising, chargée de collecte ciblée entreprises, fondations, et grand donateurs, au sein de l'ONG 1001fontaines qui permet l'accès à l'eau potable sous le principe de l'entrepreneuriat social, au Cambodge, à Madagascar et en Inde.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les codes du mécénat
- Construire son plan d'action pour démarcher et négocier avec les mécènes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs généraux, directeurs d'établissement, responsables et référents communication

Groupe de 8 à 12 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1/2 jour
- de 14h00 à 17h00
- Lundi 17 Octobre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

180 € / personne / jour

## LES +

- Diane LE NAY est responsable d'un portefeuille de partenaires de 800 k€, elle est spécialiste en rédaction de concepts notes et de soumissions (prix, appels à projets) et la rédaction de rapports d'avancement et finaux des projets soutenus par les bailleurs.
- Cette formation est proposée la veille d'une formation au Média-Training ; si vous êtes intéressés ?

## PROGRAMME

Une présentation en une demi-journée permettant d'aborder les thématiques suivantes :

🕒 Identifier les leviers de mécénat des entreprises

🕒 Bien connaître son projet pour le mettre en valeur

- Base de travail sur le modèle de la matrice SWOT

🕒 Comprendre le fonctionnement et les attentes des fondations et des entreprises

🕒 Entraînements :

- Ice breaker : Mise en situation des participants
- Simulation : Mise en situation d'appel téléphonique (prise d'informations, relance)

🕒 Livrables :

- Création d'une « Lettre d'intention »
- Plan d'action – feuille de prospection

🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques,
- Fiches à compléter, boîtes à outils (ressources pour la veille), checklist des actions à entreprendre.

🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Communiquer sur les réseaux sociaux

NOUVEAU !



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Lucie SCHMID

Formatrice

15 ans d'expérience en Marketing / Communication

Co-fondatrice de l'agence de communication digitale La Team-Web, également organisme de formation. Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Google+, LinkedIn... Quelles sont leurs spécificités ? Comment les utiliser pour développer votre activité ? Quelles sont les règles de communication ? Cette formation offre une vision panoramique des réseaux sociaux, de leurs règles et de cas concrets de campagnes qui marchent.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les nouvelles stratégies de communication à l'ère du Web 2.0
- Aborder les réseaux sociaux en connaissant leurs règles
- Concevoir une stratégie de communication adaptée à son activité
- S'inspirer de campagnes de communication efficaces

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs  
Responsables et référents communication, Web masters  
Tout acteur de la communication même de façon occasionnelle  
Groupe de 8 à 15 stagiaires  
Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires 9h30-17h30
- Jeudi 02 et vendredi 03 février 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (locaux de FACE PEP)

**TARIF** 500 € / personne / 2 jours

## LES +

- Exemples concrets de votre secteur d'activité et exercices pratiques pour mettre en application
- Focus sur votre spécificité d'une double communication : auprès des institutionnels d'une part et auprès du grand public d'autre part.

## PROGRAMME

### Le périmètre de la commande publique

#### Journée 1: BOOSTER son activité avec les réseaux sociaux

- Web 2.0 et « User Generated Content » : engager les utilisateurs pour créer du dialogue autour de votre marque
- Comprendre les réseaux sociaux : utilisateurs, pénétration, usage mobile
- Spécificités des différents réseaux sociaux : panorama et caractéristiques de Facebook, Twitter, LinkedIn... Quel réseau pour quelle cible ? Pour quel secteur d'activité ?
- Définir une stratégie de communication sur les réseaux sociaux (1<sup>ère</sup> partie) : veille concurrentielle et sur votre nom de marque, définir les objectifs et savoir comment les prioriser, choisir vos canaux de communication
- Etre présent et visible sur les réseaux sociaux : création et optimisation de vos comptes
- Focus réseaux sociaux et référencement
- Socialiser son site, ses supports de communication

#### Journée 2 :

- Recruter et fidéliser des clients via les réseaux sociaux : réseaux
- Définir une stratégie de communication sur les réseaux sociaux (2<sup>ème</sup> partie) :
  - Etablir une stratégie par canal : que publier sur quel réseau?
  - Identifier les prescripteurs et influenceurs de votre secteur
  - Jouer le jeu de l'interactivité : répondre aux demandes, engager les internautes
  - Exemples et bonnes pratiques de communication sur les réseaux sociaux
- Les outils de programmation des publications,
- La mesure des performances : statistiques natives et outils externes

#### Méthodes et outils pédagogiques

Association de données théoriques et pratiques, sur la base de cas concrets réels et des situations des participants.

#### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Les techniques de vente : l'art de se présenter efficacement - module 1



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Alain MULERIS**

Fondateur de Vitamine V  
Professionnel de la vente

Directeur commercial puis fondateur de Vitamine V, cabinet spécialisé dans l'accompagnement commercial et la formation vente.

« Mon métier est passionnant : j'aide mes clients à trouver leurs clients ! »

Vitamine V, c'est 80 % de pratique et 20 % de théorie.  
[www.vitamine-v.fr](http://www.vitamine-v.fr)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Permettre à des responsables et salariés du secteur DEL de se dépasser pour parler de leur activité en sachant mettre en avant leurs éléments de différenciation.
- Nous travaillons ensemble cette entrée en matière pour aboutir à une présentation efficace et impactante.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'association et de service DEL.  
Administrateurs en charge du DEL.  
Chargés de projets et acteurs DEL.  
Groupe de 6 à 10 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours
- Horaires : 9h30-17h30/9h00-17h00
- Jeudi 29 et vendredi 30 septembre 2016
- Lundi 30 et mardi 31 janvier 2017
- Mardi 17 et mercredi 18 octobre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un formateur qui bénéficie d'un parcours professionnel riche qu'il met à votre disposition.
- Une formation-action avec de nombreuses applications et mises en situation.

## PROGRAMME

### Les éléments de différenciation PEP

- Partage d'expérience et co-construction.
- Jeux de rôle avec effet miroir.

### Acquérir un pouvoir d'influence

- Écouter son interlocuteur pour mieux rebondir.
- Les 10 notions théoriques clefs d'une présentation efficace.
- L'art du questionnement.

### Acquérir des techniques de prospection

- Les grands principes.
- Jeux de rôles.

### L'entretien

- Les grands principes.
- Jeux de rôle.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Chaque jour, vous avez la possibilité de présenter votre activité professionnelle à des prospects potentiels, à vos acteurs territoriaux ou sociaux, à vos prescripteurs, aux membres de votre réseau.  
Mais impactez-vous réellement vos interlocuteurs ?
- Travailler la confiance en soi.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation



# L'entretien de vente : ses techniques - module 2



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Alain MULERIS**

Fondateur de Vitamine V  
Professionnel de la vente

Directeur commercial puis fondateur de Vitamine V, cabinet spécialisé dans l'accompagnement commercial et la formation vente.

« Mon métier est passionnant : j'aide mes clients à trouver leurs clients ! »

Vitamine V, c'est 80 % de pratique et 20 % de théorie.  
[www.vitamine-v.fr](http://www.vitamine-v.fr)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Cette formation permet de comprendre ce qui se joue au moment crucial d'un rendez-vous en face à face.
- Elle permet de préparer votre entretien et de transformer positivement votre négociation.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'association et de service DEL.  
Administrateurs en charge du DEL.  
Chargés de projets et acteurs DEL.  
Groupe de 6 à 10 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Jeudi 9 mars 2017
- Mercredi 4 octobre 2017
- Vendredi 10 novembre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un formateur qui bénéficie d'un parcours professionnel riche qu'il met à votre disposition.
- Une formation-action avec de nombreux jeux de rôles.

## PROGRAMME

### ► Maîtriser les techniques de l'entretien

S'approprier les 4 phases d'un entretien afin de finaliser une négociation positive selon la règle des 4 C :

- Contacter.
- Connaître.
- Convaincre.
- Conclure.

### ► La phase de préparation

- Définir ce que l'on veut gagner.
- Comprendre la latitude de négociation.
- Définir la marge de manœuvre que l'on se fixe.

### ► Exercices d'entraînement et de confrontation

- Entretien filmé en vidéo (sur volontariat uniquement).
- Jeux de rôle.

### ► Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# FORMER LES EQUIPES DU DOMAINE EDUCATION ET LOISIRS



■ Connaître les principales obligations de l'employeur dans la branche Animation	43
■ Choisir le bon contrat de travail et embaucher un salarié dans la branche Animation	44
■ Se former au progiciel de gestion CV5-CD5	45
■ Développer un projet « éducatif et territoire », pour une éducation partagée	46
■ La mise en place d'une démarche qualité dans les établissements DEL	47
■ Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les temps de loisirs	48
■ Favoriser l'inclusion des enfants à besoins particuliers au sein des EAJE	49
■ Faire participer tous les parents aux démarches éducatives	50
■ Développer des structures Petite Enfance	51
■ Quand le handicap se révèle en cours d'accueil...	52
■ Ateliers « Bébés signeurs »	53

# Connaître les principales obligations de l'employeur dans la branche Animation



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Nathalie LECOMTE**

Responsable Formations-  
Publications

Juriste spécialisée en Droit du Travail et de la Paie dans les secteurs du Sport et de l'Animation, Responsable des publications du CNEA et de la formation au sein d'ADOES, Association pour le développement des organismes de l'économie sociale.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faciliter la fonction et la responsabilité d'employeur dans le cadre légal de la convention collective nationale de l'Animation.
- Diffuser les nouveautés de cette convention.
- Prendre la mesure des responsabilités de la fonction employeur.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs DEL.

Dirigeants ou responsable RH devant découvrir la Branche Animation.

Groupe de 8 à 15 stagiaires

Prérequis : dépendre de la convention collective de l'Animation (89)

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

### LIEUX DES SESSIONS

- Uniquement sur mesure pour un groupe de 8 stagiaires minimum
- Dans les locaux de FACE PEP à Créteil si constitution d'un groupe de 8 stagiaires minimum à partir d'inscriptions individuelles

### TARIF

820 € + frais de déplacement du formateur

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formation dispensée par les juristes du syndicat professionnel représentatif notamment dans les domaines de l'animation, du sport et du tourisme social et familial, et qui a pour but de rassembler, accompagner et représenter les employeurs dont l'activité est liée ou apparentée à l'Économie Sociale et Solidaire.

## PROGRAMME

### 🕒 Étude des obligations principales de l'employeur de la branche Animation, en matière

- d'institutions représentatives du personnel (Délégué du personnel, délégué syndical...),
- d'embauche et notamment de choix du contrat de travail,
- de respect de la réglementation de la durée du travail,
- de respect des repos et congés,
- de respect des cotisations conventionnelles (prévoyance, formation, retraite complémentaire),
- de respect des salaires minimaux.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel.
- Échanges d'expériences et cas pratiques.
- Remise d'un support pédagogique et de ressources.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Choisir le bon contrat de travail et embaucher un salarié dans la branche Animation



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Nathalie LECOMTE**

Responsable Formations-  
Publications

Juriste spécialisée en Droit du Travail et de la Paie dans les secteurs du Sport et de l'Animation, Responsable des publications du CNEA et de la formation au sein d'ADOES, Association pour le développement des organismes de l'économie sociale.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principales obligations de l'employeur dans la branche Animation.
- Choisir le bon contrat de travail et connaître ses particularités.
- Gérer l'organisation du temps de travail des salariés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs et chargés de projets DEL.

Responsable RH.

Gestionnaires Paye.

Groupe de 8 à 15 stagiaires

Prérequis : dépendre de la convention collective de l'Animation (89)

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

### LIEUX DES SESSIONS

- Uniquement sur mesure pour un groupe de 8 stagiaires minimum
- Dans les locaux de FACE PEP à Créteil si constitution d'un groupe de 8 stagiaires minimum à partir d'inscriptions individuelles

### TARIF

820 € + frais de déplacement du formateur

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formation dispensée par les juristes du syndicat professionnel le CNEA, qui a pour but de rassembler, accompagner et représenter les employeurs dont l'activité est liée ou apparentée à l'Économie Sociale et Solidaire.

## PROGRAMME

### ➤ Choisir le bon contrat de travail et embaucher un salarié

- Connaître les différents types de contrats de travail et choisir le plus approprié (CDD/CDI – CDI intermittent – CEE – contrat modulé à temps complet).
- Accomplir les formalités à l'embauche et conclure le contrat de travail.

### ➤ Gérer le temps de travail des salariés

- Gérer le planning des salariés : le respect des durées maximales de travail, les pauses et repos.  
La répartition du temps de travail et sa modification Le contrôle des horaires de travail.
- Faire travailler les salariés en plus de leurs horaires habituels : heures supplémentaires/complémentaires.  
Accompagnement de groupes avec nuitées Astreintes.

### ➤ Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel.
- Échanges d'expériences et cas pratiques.
- Remise d'un support pédagogique et de ressources.

### ➤ Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Se former au progiciel métier CV5/CD5

## Initiation ou approfondissement



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Patrick GANIVET

Formateur IPG Conseils

Membre de l'équipe de conception des deux logiciels à la demande de la FG PEP, Fondateur du cabinet IPG Conseils.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité d'utiliser les logiciels d'IPG Conseils mis en place par la FG PEP et notamment de :

- Repérer toutes les possibilités de ces logiciels de gestion des classes vacances et de découverte, pour en optimiser l'utilisation.
- Rationaliser la gestion des classes de découverte et des classes vacances dans l'ensemble des associations PEP concernées.
- Ces modules peuvent être proposés à des utilisateurs dans le cadre du niveau « Approfondissement ».

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Directeurs d'association, directeurs de service DEL, salariés DEL.  
Groupe de 4 stagiaires maximum.

Prérequis : aucun

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 journée CV5 / 1 journée CD5 ■ Horaires : 9h30-17h30
- Mercredi 16 et jeudi 17 novembre 2016
- Mardi 7 et mercredi 8 mars 2017
- Mardi 17 et mercredi 18 octobre 2017

#### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

#### TARIF

En vos locaux : 2 400 € / groupe de 4 pers.  
À Créteil, locaux de FACE PEP - 1 610 € / groupe de 4 pers  
ou 405 € / personne / 2 jours

### LES +

- Formation très individualisée en groupe de 4 personnes maximum qui permet de jongler avec des niveaux différents et d'harmoniser les pratiques au sein du réseau.
- Une formation proposée dans les locaux de FACE PEP ou en vos locaux

### PROGRAMME

#### Objectifs

- Comprendre la méthode d'approche et acquérir les compétences nécessaires à une utilisation optimisée des deux logiciels :
  - CV5 : gestion des classes vacances.
  - CD5 : gestion des classes de découverte.

#### Fonctionnalités

- Généralités.
- Icones et touches de fonction.
- La fonction ZOOM.
- Fichiers de base.
- Dossiers / inscriptions.
- Éditions / Facturations.
- Comptabilisation.
- Règlements.
- Lettres.
- Extractions et Import/export.

#### Évaluation

- Questionnaire de satisfaction remis en fin de formation.
- Capacité à utiliser l'outil après 3 mois.

# Développer un projet « éducatif et territoire », pour une éducation partagée



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Martine FOURIER**  
Formatrice PRISME

Diplômée de Psychologie et de psychologie interculturelle, de Droit Public et Docteur es Sciences de l'Éducation, formatrice au CNFPT en politique de la ville et jeunesse, M. FOURIER a alterné les responsabilités sur les thématiques de Formation et Etudes, d'Éducation et de Travail Social et a notamment été Responsable d'un Service Enfance municipal.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

■ Sensibiliser les professionnels PEP pour qu'ils puissent accompagner les collectivités à la mise en place des dispositifs éducatifs (PEDT, PRE, CLAS...)

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

- Administrateurs DEL et DSMS
- Directeurs d'associations
- Directeurs DEL et SMS
- Salariés PEP, DEL et SMS

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour
- Mardi 02 mars 2016
- Horaires : de 9h30 à 17h30

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux (nous contacter)

**TARIF** 280 € / Personne

## LES +

- Un partenariat PRISME-PEP toujours très riche, fondé sur la co-construction avec les stagiaires à partir de leurs expériences et problématiques.

## PROGRAMME

### Les récentes modifications des dispositifs éducatifs Loi de Refondation de l'École

- Réforme des rythmes scolaires, décrets, circulaires
- Apports théoriques sur la place des territoires dans l'éducation

### Les acteurs d'un territoire apprenant

- Apports théoriques sur la place des territoires dans l'Éducation
- Méthode de diagnostic de territoire prenant en compte tous les acteurs éducatifs (éducation nationale, collectivités, familles, CAF...)
- Cas pratiques

### Prendre en compte les besoins de l'enfant : rythmes de vie, épanouissement culturel et social

- Travailler sur la complémentarité entre le temps scolaire et périscolaire
- Comment travailler en synergie tout en respectant la place de chacun ?

### Méthodes pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres

### Évaluation :

- Un questionnaire d'évaluation sera remis aux stagiaires en fin de journées

# La mise en place d'une démarche qualité dans les établissements DEL



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Estelle BARDET**

Chargée mission Qualité PEP 28

Après un parcours au sein du Domaine Éducation et Loisirs (DEL) de l'Association PEP d'Eure & Loir, notamment en tant que coordinatrice des structures péri et extra-scolaires (ALSH, centres découvertes, centres sociaux...), elle a désormais la responsabilité de la mission qualité de l'Association.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Par une première approche de la démarche qualité :

- Comprendre l'intérêt du projet qualité, acquérir la méthode.
- Découvrir des outils adaptables aux différents contextes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs ALSH, centres de découvertes, structures animation-loisirs, structures petite enfance... des PEP.

Administrateurs PEP.

Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : connaissance de la méthodologie de projet

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : de 9h30 à 17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 09 et vendredi 10 février 2017

■ Jeudi 19 et vendredi 20 octobre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux, nous contacter

■ Chartres (locaux PEP 28)

■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formatrice PEP qui connaît les métiers du DEL et propose une approche terrain et réaliste de la mise en œuvre d'une politique qualité performante.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1

#### Construire le projet qualité dans une démarche participative

- Diagnostic qualité, ses particularités.
- Définition des objectifs, rôles respectifs.
- Choix des actions d'amélioration et implication des professionnels.

#### Mettre en œuvre le projet qualité

- Les groupes projets: constitution, rôle.
- La communication.

### 🕒 Journée 2

#### Poser les bases d'une démarche d'amélioration continue

- Le suivi du projet qualité, les outils.
- L'évaluation.

### 🕒 Méthodes pédagogiques

- Utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique et de ressources.
- Méthode participative.
- Exercices pratiques sur apports d'éléments par les participants.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les temps de loisirs



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Judicaëlle BRIOIR**

Responsable Formation  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'Étranger en contexte humanitaire, J. BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibilisation et information à l'accueil des publics aux besoins particuliers dans les temps de loisirs.
- Faciliter l'inclusion des enfants aux besoins éducatifs particuliers.
- Se situer en tant que professionnel dans l'accueil d'enfants à besoins spécifiques : comment agir et réagir ?

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs généraux et d'établissement.  
Responsables de service DEL et d'ALSH Petite-Enfance.  
Salariés DEL.  
Animateurs, ATSEM...  
Groupe de 6 à 20 stagiaires

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours
- Jeudi 9 et vendredi 10 mars 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (Locaux de FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formatrice très appréciée lors des journées DEL, qui connaît bien le réseau PEP.
- Une équipe qui se déplace en vos locaux et vous propose des formations sur mesure pour vos équipes, dans le cadre d'une convention nationale avec le réseau PEP, intervenue aux Rencontres PEP.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1

#### Accueillir des enfants à besoins éducatifs spécifiques

- Représentations et « notion » de handicap.
- Les concepts d'intégration et d'inclusion.
- Le contexte législatif et réglementaire.
- Le travail en réseau : les partenaires, connaître les aides possibles.

### 🕒 Journée 2

#### Les positionnements professionnels dans l'accueil de l'enfant et de la famille

- Concilier réponse aux besoins individuels et vie collective : les établissements d'accueil, l'organisation des équipes, aménagements et sécurité dont les risques médicaux (PAI, PPA, GVASCO...), les outils de médiation
- Focus sur le premier accueil:
- Les adaptations et aménagements des espaces et des activités
- Le travail en équipe.
- Accompagner l'enfant et sa famille.
- Préparer l'accueil et le départ de l'enfant.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Les témoignages et partages d'expérience.
- Les supports vidéo et photo.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation



# Favoriser l'inclusion des enfants à besoins particuliers au sein des EAJE

## Établissements d'Accueil du Jeune Enfant



### RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Judicaëlle BRIOIR**

Responsable Formation  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'Étranger en contexte humanitaire, J. BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibilisation et information à l'accueil des publics aux besoins particuliers.
- Faciliter l'inclusion des enfants aux besoins éducatifs particuliers dans les structures d'accueil de droit commun.
- Se situer en tant que professionnel dans l'accueil d'enfants à besoins spécifiques : comment agir et réagir ?
- Acquérir les connaissances concernant le champ social et médico-social de la Petite-Enfance.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Directeurs généraux et d'établissement.  
Responsables de service DEL et de dispositifs Petite-Enfance.  
Salariés DEL.  
Professionnels des établissements d'Accueil du Jeune Enfant.  
Groupe de 6 à 20 stagiaires

#### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Jeudi 6 et vendredi 7 avril 2017

#### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (Locaux de FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

### LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formatrice très appréciée lors des journées DEL, qui connaît bien le réseau PEP.
- Une équipe qui se déplace en vos locaux et vous propose des formations sur mesure pour vos équipes (cf exemple d'intervention aux PEP 28), dans le cadre d'une convention nationale avec le réseau PEP, intervenue aux Rencontres PEP.

### PROGRAMME

#### 🕒 Journée 1

##### Accueillir des enfants à besoins éducatifs spécifiques

- Représentations et « notion » de handicap.
- Les concepts d'intégration et d'inclusion.
- Le contexte législatif et réglementaire.
- Le travail en réseau : les partenaires, connaître les aides possibles.

#### 🕒 Journée 2

##### Les positionnements professionnels dans l'accueil de l'enfant et de la famille

- Concilier réponse aux besoins individuels et vie collective : les établissements d'accueil, l'organisation des équipes, aménagements et sécurité dont les risques médicaux (PAI, PPA, GVASCO...), les outils de médiation.
- Le travail en équipe.
- Accompagner l'enfant et sa famille.
- Préparer l'accueil et le départ de l'enfant.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Les témoignages et partages d'expérience.
- Les supports vidéo et photo.

#### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Faire participer tous les parents aux démarches éducatives



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Martine FOURIER**

Formatrice PRISME

Diplômée de Psychologie et de psychologie interculturelle, de Droit Public et Docteur es Sciences de l'Éducation, formatrice au CNFPT en politique de la ville et jeunesse, M. FOURIER a alterné les responsabilités sur les thématiques de Formation et Études, d'Éducation et de Travail Social et a notamment été Responsable d'un Service Enfance municipal.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser les professionnels PEP pour qu'ils engagent les parents dans le parcours éducatif de leur(s) enfants au sein des structures et dispositifs PEP, ou avec les autres partenaires éducatifs du territoire.
- Co-construire une méthode créant les conditions de la participation de tous les parents, dont ceux éloignés des institutions.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs DEL et SMS.  
Directeurs d'associations.  
Directeurs d'établissements DEL et SMS.  
Salariés DEL et SMS.  
Groupe de 8 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : de 9h30 à 17h30
- Vendredi 10 février 2017
- Mardi 4 juillet 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

LES



- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un partenariat PRISME-PEP toujours très riche, fondé sur la co-construction avec les stagiaires à partir de leurs expériences et problématiques.
- En amont du stage, il sera demandé aux stagiaires de repérer leurs partenaires actuels ou potentiels, les situations de blocage déjà rencontrées, les ressources des parents repérés...

## PROGRAMME

### 🕒 La place des parents comme partenaires dans les structures éducatives et sanitaires

- Apports historiques et sociologiques sur la place des parents comme partenaires des structures.
- Repérage des réseaux et partenaires éducatifs locaux.
- Comment construire les conditions de participation de tous les parents, dont les plus éloignés des institutions.

### 🕒 Apprendre à se connaître et à se comprendre

- Clarification des situations d'incompréhension réciproques, de blocages, de conflits de valeurs entre les parents et les professionnels.
- Cas pratiques.

### 🕒 Méthodes favorisant la participation des parents

- Groupes de pairs, convivialité, ateliers d'écriture, films.
- Comment faire reconnaître le capital et les ressources culturelles et sociales des familles par les professionnels ?
- Travailler au partage des valeurs éducatives dans une institution ou un territoire, avec parents et partenaires.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Développer des structures Petite-Enfance



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Céline HUTIN-BLAVETTE**

CRECHENDI CONSEIL

Consultante-formatrice spécialisée dans l'accompagnement des collectivités publiques, associations et porteurs de projet individuels, notamment à la création de lieux d'accueil de la Petite Enfance, Enfance et Jeunesse ou dans le cadre d'audits de structures existantes (Organisation, RH, financier...), au terme d'une expérience de gestion d'un Pôle Marchés Publics (DSP gestion de crèches) et de direction de Business Unit.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender le domaine de la Petite Enfance dans sa complexité, (réglementation, institutions...) afin de poser les bases d'un projet.
- Savoir monter le projet de développement, création d'une structure Petite Enfance.
- Savoir gérer une structure du secteur.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur PEP, professionnel de la Petite Enfance ou non, déjà acteur du domaine, ou le découvrant, et ayant des projets de professionnalisation ou de développement.

Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30/9h00-17h00
- Mercredi 07 et jeudi 08 octobre 2015
- Mardi 22 et mercredi 23 mars 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formation spécialisée dans le secteur de la Petite-Enfance et qui axe les cas concrets sur les dossiers des participants.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1

- Le contexte réglementaire.
- Les différents modes d'accueil.
- Le cas spécifique de la micro-crèche.
- Les budgets (Investissement et fonctionnement).
- Les différentes étapes de la création d'un lieu d'accueil.

### 🕒 Journée 2

- La programmation architecturale.
- L'équipe.
- Le projet d'établissement.
- Les dossiers CAF et PMI.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques synthétisés dans une présentation donnée aux participants associés tout au long du module à des études de cas et partages d'expériences.
- Étude de cas concrets, questions réponses, échange de savoir-faire.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Quand le handicap se révèle en cours d'accueil...

Comment accompagner les familles

NOUVEAU !



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Judicaëlle BRIOIR**

Responsable Formation  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'Étranger en contexte humanitaire, J. BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre ce que recouvre le concept de parentalité.
- Identifier les évolutions des modèles familiaux et leurs possibles répercussions sur les fonctions parentales.
- Mieux percevoir les impacts de l'annonce du handicap sur la parentalité.
- Être capable d'accompagner chaque parent dans sa fonction et dans sa relation à l'enfant.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel des établissements d'accueil du Jeune Enfant  
Directeurs, Responsables et salariés DEL  
et de services et dispositifs Petite Enfance  
Groupe de 6 à 20 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour
- De 09h30 à 17h30
- Date : Mardi 13 décembre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour votre équipe
- Créteil (Locaux de FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Cette formation est proposée dans le cadre d'un partenariat national avec l'Association Une Souris verte, qui vise à permettre aux professionnels de valider et acquérir des compétences en vue d'accueillir tous les enfants en mixité.

## PROGRAMME

### Le concept de parentalité et les évolutions de la famille

#### L'annonce du handicap :

- l'impact du processus de révélation sur la parentalité. Quand les doutes surviennent en cours d'accueil...

#### Les relations entre parents et professionnels : Quels enjeux ?

#### Travailler avec les familles :

- Atouts, freins et leviers

#### Accompagner les parents :

- Que dire, quand le dire, comment le dire ?
- Quel positionnement professionnel ?
- Quelle posture éthique ?

#### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Témoignages et partages d'expérience
- Supports photos et vidéos

#### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation



# Atelier « Bébés signeurs »



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Sandra ZABIRKA**

Consultante - Formatrice

Educatrice de jeunes enfants, formée à la Langue des Signes Française.

Formatrice indépendante sur l'utilisation des signes avec les tout-petits, animatrice d'ateliers de signes parents-enfants.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer la communication avec tous les enfants avant le développement du langage
- Maîtriser une vingtaine de signes du quotidien
- Associer les parents au projet

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur travaillant dans le secteur de la Petite Enfance  
Groupes de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour ■ Horaires : de 9h00 à 17h30
- Mardi 15 novembre 2016
- Jeudi 27 avril 2017
- Lundi 16 octobre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour votre équipe Petite Enfance
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 690 € pour un groupe + frais de déplacement  
125 € / personne / jour à la FG PEP

## LES +

- Une formatrice qui fait partie du réseau « Bébé fais moi signe » ce qui permet des interventions dans toute la France.

## PROGRAMME

### ► Présentation du concept

- Comprendre l'origine de la langue des signes et les grandes lignes de la culture sourde
- Le concept : origine, intérêt et comment le mettre en place ?

### ► Quels bienfaits pour les professionnels et pour les enfants ?

- Pour les enfants n'ayant pas acquis le langage
- Pour les professionnels
- Pour les enfants qui parlent déjà

### ► Sélection et apprentissage des signes sous forme ludique

- Enumération des signes indispensables au quotidien
- Information sur la construction d'un signe
- Apprentissage des signes à travers des comptines et histoires Petite Enfance
- Rappel des signes classés par configuration

### ► Réflexion sur la transmission des signes aux parents

- Comment expliquer le projet aux parents ?
- Savoir répondre à leurs questions
- Réfléchir sur les outils à mettre en place

### ► METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES :

- Un apprentissage ludique autour de comptines
- Des ouvrages, notamment favorisés par Monica Company's apportés par la formatrice
- Un récapitulatif des signes vus en formation et une bibliographie remis par la formatrice

### ► Évaluation :

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de stage

# FORMER LES EQUIPES DU DOMAINE SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL



■ La gestion des risques en ESMS	55
■ Les écrits professionnels en travail social	56
■ Rôle et pratique des cadres en matière d'écrits professionnels des agents	57
■ Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée	58
■ Faire vivre la qualité dans le secteur SMS en déclinaison des évaluations	59
■ UCPG, le dossier unique de l'utilisateur de l'accompagnement à la facturation	60
■ GPA Informatique : logiciel de suivi de l'activité des CAMSP, CMPP et SESSAD	62
■ GPA Informatique : logiciel de suivi de l'activité Fiche logiciel	63
■ Fonctionner en dispositifs, en plateformes, au service des parcours	64
■ Accompagner toutes les personnes prises en charge dans les transports	65
■ Connaissance du dispositif handicap rare	66
■ Connaissance du handicap visuel	67
■ Connaissance du handicap moteur	68
■ Connaissance du handicap auditif	69
■ Connaissance du handicap mental	70
■ Troubles psychiques et troubles du comportement associés	71
■ Autisme : dépistage chez le très jeune enfant	72
■ Autisme : mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste	73
■ Autisme et particularités alimentaires	74

# La gestion des risques en ESMS - établissement social et médico-social



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Philippe GAUDON**

Consultant-Formateur

EFACTS

Aujourd'hui Président d'EFACTS, cabinet conseil, formation et coaching de dirigeants en travail sanitaire et social, au terme de multiples expériences de directions et DG au sein d'Institutions comme l'Association des Paralysés de France (APF), la FEHAP ou la Croix-Rouge française, ainsi que la co-fondation du groupe Polyhandicap France et de l'APATE, Association pour l'accueil de tous les enfants.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Recenser, hiérarchiser et cartographier les risques dans votre établissement.
- Bénéficier d'une méthode pour mettre en œuvre une stratégie de gestion des risques.
- Faire le lien avec votre démarche d'amélioration continue de la qualité.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'Associations et d'établissements SMS.  
Responsables de services.  
Responsables Qualité.  
Administrateurs en charge du SMS.  
Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Lundi 3 et mardi 4 octobre 2016
- Mercredi 15 et jeudi 16 mars 2017
- Jeudi 21 et vendredi 22 septembre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux conditions ci-dessous ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480€ / personne / 2 jours  
1 150 € / groupe / jour + frais de déplacement du formateur

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Les participants se pencheront sur les risques propres à leur établissement et établiront le plan d'action en fonction de leur situation, du public accueilli et des compétences de leurs personnels.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1 : La notion de risque en ESMS

- Définition, périmètre et contexte réglementaire.
- La responsabilité civile et pénale du directeur : le document unique de délégation -DUD-et autres délégations internes.
- Gestion et anticipation des risques majeurs propres à la mission des ESMS (droit des usagers, soins, conduites à risques, accompagnement, transports, risque alimentaire, événements indésirables).

### 🕒 Journée 2 : Les risques professionnels en ESMS

- Assurer la protection des personnels (DURP, liens avec les instances et les partenaires, le plan de prévention.
- Gérer les risques sanitaires : protéger les agents et les personnes accueillies.
- Gérer les risques propres aux locaux : maintenances et contrôles propres aux établissements recevant du public (classements, accessibilité des locaux, commission de sécurité, affichages réglementaires).
- Éléments de méthode et de contrôle.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et d'expériences.
- Échanges et analyse de contextes et de pratiques professionnelles.
- Cas pratique : réponse adaptée en cas de risque majeur.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Les écrits professionnels en travail social

NOUVEAU !



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Pierre BUCCO

Formateur PEP 46

Administrateur territorial hors classe, DGA, directeur de la Solidarité et de la Santé en Conseil Général, ancien conseiller technique au cabinet du Ministre de la Santé, de la Solidarité et des Affaires Sociales à Paris.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mesurer les enjeux des écrits professionnels et les effets produits également sur les partenaires.
- Acquérir une démarche d'objectivisation pour faciliter l'analyse des situations et les propositions qui vont en découler.
- Construire et rédiger des écrits synthétiques, argumentés et factuels.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout personnel d'encadrement du secteur social et médico-social en charge de la rédaction d'écrits professionnels.

Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours
- Jeudi 06 et vendredi 07 Avril 2017
- Jeudi 02 et vendredi 03 novembre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours  
Pour un tarif groupe en vos locaux nous contacter

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un formateur qui transmet aux stagiaires à la fois une expérience riche au sein d'organismes financeurs, au sein d'un groupe de travail préalable à la Loi de 2005, au sein du réseau PEP, au CNFPT en tant que formateur.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1

#### Les différents écrits professionnels

- Échanges préliminaires relatifs aux acteurs.
- Les écrits professionnels, leurs rôles, leurs objectifs, leurs destinataires.

#### 🕒 Les règles générales de la communication écrite

- Singularité de la communication écrite par rapport à l'oral.
- L'irruption d'Internet dans la communication écrite.

#### 🕒 Les écrits professionnels sectoriels

- La spécificité des écrits professionnels dans le champ médico-social, l'engagement du professionnel et/ou de l'institution.
- L'inventaire et la spécificité des différents écrits professionnels en travail social.
- L'éthique au regard du public de l'écrit et des destinataires.
- Entre objectivité et subjectivité, le processus de construction de la rédaction.

### 🕒 Journée 2

#### Exercice d'écriture en ateliers de 3 à 4 personnes

- Exercice à partir de documents apportés par l'intervenant (compte-rendu de réunion, réponse à appel à projet).
- Analyse critique collective.
- Synthèse, bilan et préparation de pistes pour le module suivant.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

Apports théoriques associés à l'opérationnalité au travers d'exercices basés sur un panel d'écrits professionnels spécifiques au secteur médico-social.

#### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation



# Rôle et pratique des cadres en matière d'écrits professionnels des agents

NOUVEAU !



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Pierre BUCCO

Formateur PEP 46

Administrateur territorial hors classe, DGA, directeur de la Solidarité et de la Santé en Conseil Général, ancien conseiller technique au cabinet du Ministre de la Santé, de la Solidarité et des Affaires Sociales à Paris.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les règles générales de la communication écrite et les appliquer, et les faire appliquer, dans le contexte d'engagement et de responsabilité professionnel.
- Appropriation d'un référentiel commun et d'une culture partagée au sein des équipes sociales et médico-sociales.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout personnel d'encadrement du secteur social et médico-social en charge d'une équipe ayant l'objectif de professionnaliser et d'harmoniser les écrits professionnels au sein de celle-ci.

Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours
- Mardi 16 et mercredi 17 Mai 2017
- Mercredi 06 et jeudi 07 décembre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

480 € / personne / 2 jours  
Pour un tarif groupe en vos locaux nous contacter

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Un formateur qui transmet aux stagiaires à la fois une expérience riche au sein d'organismes financeurs, au sein d'un groupe de travail préalable à la Loi de 2005, au sein du réseau PEP, au CNFPT en tant que formateur.

## PROGRAMME

### 🕒 Journée 1

#### La relation de chacun aux écrits professionnels

- Connaissance de la relation aux écrits professionnels de chacun selon sa place et sa responsabilité (écrits en propre ou supervision d'écrits).
- Auto-évaluation par chaque stagiaire de ses besoins spécifiques et de ses difficultés liées aux écrits professionnels.

#### 🕒 Les règles générales de la communication écrite

#### 🕒 Les écrits professionnels sectoriels

- Les écrits professionnels dans le champ médico-social, l'engagement du professionnel et/ou de l'institution.
- L'inventaire et la spécificité des différents écrits professionnels en travail social.
- L'éthique au regard du public de l'écrit et des destinataires.
- Entre objectivité et subjectivité, le processus de construction de la rédaction.

### 🕒 Journée 2

#### Exercice d'écriture en ateliers de 3 à 4 personnes

- Exercice à partir de documents apportés par l'intervenant (compte-rendu de réunion, réponse à appel à projet).
- Analyse critique collective.
- Synthèse, bilan et préparation de pistes pour le module suivant.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques associés à l'opérationnalité au travers d'exercices basés sur les différents types d'écrits professionnels en travail médico-social.
- Un module complémentaire de 2 jours à celui-ci proposé uniquement sous forme d'ateliers pour parfaire le travail engagé.

#### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Dr Géraldine MAGNIER

Gériatre, titulaire d'un DEA de Politiques sociales et Société et d'un Master en Management Hospitalier (ESSEC), Responsable du service des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM, Médecin chef puis Médecin Régional à la Croix rouge française, elle a mis en œuvre la stratégie et la politique médicale pour les établissements du champ SMS.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Permettre aux responsables et porteurs de projets SMS :

- d'adapter les pratiques de l'établissement aux obligations inhérentes au dossier de l'utilisateur,
- de concevoir ce dossier et son utilisation comme un pilier de la politique qualité de l'établissement.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, directeurs d'établissements ou salariés SMS.  
Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : avoir accès ou contribuer à la tenue du dossier de l'utilisateur

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : 9h30-17h00
- Jeudi 29 septembre 2016
- Mercredi 5 avril 2017
- Mardi 10 octobre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux conditions ci-dessous Créteil (locaux de FACE PEP)

### TARIF

280 € / personne / jour  
1150 € / groupe / jour  
+ frais de déplacement du formateur

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formation à la fois juridique et organisationnelle, interrogeant les pratiques pour retenir les bonnes pratiques.
- Une formatrice ayant une double expérience, à la fois utilisatrice (praticienne) et responsable de la mise en œuvre du dossier de l'utilisateur.

## PROGRAMME

### Le dossier de l'utilisateur, c'est-à-dire ?

- Quel outil, pour qui ? Pour quoi ? Avec quels risques encourus ?
  - Pour la personne accueillie ou accompagnée : rappels juridiques
  - Pour les professionnels de santé : comment optimiser et sécuriser le travail en équipe
  - Pour les tiers
- Quelle composition, quelle utilisation ?
- Contenu, traçabilité de l'information, mise à jour, archivage
- La transmission de ces informations : le cadre juridique associé à la circulation de ces informations dans le respect de la vie privée et du droit d'accès à ces données.

### Les bonnes pratiques associées dans le cadre de la politique qualité

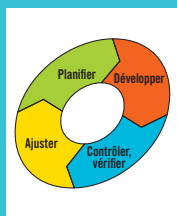
- La bonne articulation du droit des usagers, du partage des informations utiles dans le respect du secret professionnel et d'une démarche continue d'amélioration de la qualité du service rendu aux personnes accueillies ou accompagnées.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Faire vivre la qualité dans le secteur SMS en déclinaison des évaluations

NOUVEAU !



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Didier MOLINES**  
Consultant-Formateur

Docteur en médecine, diplôme supérieur des techniques d'organisation du CNAM, diplôme de gestion de l'IAE, Consultant pendant 20 ans dans le domaine de la qualité et de l'organisation dans les secteurs sanitaire et médico-social.

Ancien directeur général d'une association PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Animer une équipe d'encadrement afin de passer de l'obligation qualité au processus continu d'amélioration dans le cadre du projet d'établissement
- Construire une méthodologie de mise en œuvre traduite en plan d'action

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout personnel d'encadrement du domaine Social et Médico-social (SMS)

Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : avoir déjà vécu des évaluations internes et externes

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour + 1 jour (3 mois après)
- Date : à convenir avec l'équipe
- De 09h00 à 17h00

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour votre équipe Créteil (Locaux de FACE PEP)

**TARIF** 500 € / personne / 2 jours

LES +

- Cette formation est proposée en déclinaison des évaluations pour faciliter la mise en place des plans d'action.

## PROGRAMME

### Introduction : Loi HPST, concept Qualité et démarches associées

- Rappels introductifs : la Loi 2002-2 qui introduit l'obligation de qualité et la Loi HPST qui a repris l'obligation de suivi du plan qualité dans le rapport d'activité : les obligations après la réalisation des évaluations
- Les différentes approches du concept
- La notion de client dans le secteur SMS
- la corrélation avec le projet d'établissement

### Traduire les préconisations des évaluations externes en démarches opérationnelles

- Décliner ces préconisations et les objectifs du projet d'établissement en objectifs opérationnels
- Décliner ces derniers en critères d'évaluation objectifs
- Objectiver le non mesurable
- Les dilemmes experts-clients : le client a-t-il toujours raison ?

### Définir le Plan d'action

- Définir les objectifs et organiser le processus pour les atteindre (méthode, porteur de projet, moyens, critères d'évaluation...)
- Faut-il faire évoluer le projet d'établissement ?

### Méthodes pédagogiques

- Apports didactiques en fonction des demandes des participants
- Elaboration conjointe d'outils : relevés de décisions, de suivi du plan d'action, d'objectivation des résultats
- Méthodes d'animation de groupes de travail

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation. Le module est conçu en deux temps distincts de trois mois avec une évaluation conjointe en fin de module.

# UCPG, le dossier unique de l'utilisateur de l'accompagnement à la facturation



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Michel MARTRY**

Responsable Informatique  
PEP 06

Membre de l'équipe de conception du logiciel au sein des PEP 06, ancien chef de projet industrie traitement de l'eau.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les futurs utilisateurs du logiciel des PEP 06 UCPG seront en capacité de :

- Gérer les dossiers administratifs des usagers et des intervenants, y compris la gestion des présences, le suivi de l'accompagnement et le processus de facturation.
- Suivre le Projet individualisé ou personnalisé d'accompagnement.
- Gérer le suivi médical.
- Analyser et produire un rapport d'activité.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'association. / Directeurs de service DSMS.  
Utilisateurs administratifs, médicaux et paramédicaux, selon les modules.

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 4 jours de cadrage (Audit informatique / Paramétrage / Méthodologie)
- Durée : 8 jours d'intervention au total dans le cadre d'un ensemble de ressources standard (humaines et techniques suffisantes)

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Nice (locaux PEP 06) Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 1180 € / 4 jours de cadrage • 780 € / 4 jours de formation

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Logiciel mis à disposition gratuitement.
- Formation dédiée proposée par FACE PEP.
- Gestion de la sécurité de l'information (base cryptée).
- Identification nominative.
- Processus métier (facturation - Activité - Médical).
- Distribution gratuite (prérequis techniques).
- Fonctionnement en mode client TSE possible.
- Évolutif vers des interfaces PEP (INDICIA).
- Fiche technique logiciel à disposition.

## PROGRAMME

### ● Administratif et facturation : 1 journée / utilisateurs administratifs

- Les dossiers administratifs usagers & intervenants.
- La gestion des présences.
- La facturation séjour.

### ● Suivi activité individuelle : 1 journée/Utilisateurs administratifs & Éducateurs et Rééducateurs

- La saisie des actes individuels.
- La saisie des prises en charge théoriques.
- L'analyse.

### ● Suivi des écrits et centralisation : 1 journée/ Administratifs & Éducateurs et Rééducateurs

- Le suivi des écrits et intervenants autour du PIA : synthèse, proposition de projet, recueil Famille.
- La globalisation et le transfert sous Word.

### ● Suivi médical : 1 journée/ Infirmières & Médecins

- Le traitement en cours, la distribution du médicament.
- Les ordonnances et consultations.
- Le suivi des consultations externes - hospitalisation.
- Le suivi de l'appareillage.

# UCPG, le dossier unique de l'utilisateur de l'accompagnement à la facturation



DOMAINES D'ACTIVITÉ : Médico-social

## FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES DE L'OUTIL

- Gérer les dossiers administratifs des usagers et des intervenants, y compris la gestion des présences, le suivi de l'accompagnement et le processus de facturation.
- Suivre le Projet individualisé ou personnalisé d'accompagnement.
- Gérer le suivi médical.
- Analyser et produire un rapport d'activité.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### DÉVELOPPEMENT FINANCE PAR

- Les PEP 06
- Contact : Patrice DANDREIS

### MODE DE DISTRIBUTION

Téléchargement gratuit

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### ► Développement technique assuré par

- Les PEP 06.
- Contact : Michel MARTRY.

### ► Déploiement assuré par :

- Les PEP 06 / Contact : Michel MARTRY.
- FACE PEP / Contact : Carole DALLOZ.

### ► Propriété de l'outil & droits associés

Les PEP 06 / LA Fondation LENVAL.

### ► Type de licence

Licence libre.

### ► Accessibilité des sources

Non.

### ► Compatibilité

- Import Excel des liste usagers .
- Export Excel des analyses.
- Export Word des écrits.

### ► Type d'installation

Client / Serveur avec possibilité de publication Remotte App.

### ► Type de moteur de base de données utilisé

SQL avec moteur Hyperfiles.

# GPA Informatique : logiciel de suivi de l'activité des CAMSP, CMPP et SESSAD



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**André MAILLARD**

Responsable Informatique  
GPA 79-16

Informaticien, concepteur de logiciels métiers dans l'hôtellerie-restauration, l'événementiel, et le milieu associatif.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les futurs utilisateurs du logiciel GPA Informatique seront en capacité de :

- Gérer les dossiers administratifs des usagers et des intervenants.
- Suivre l'activité des services.
- Analyser et produire un rapport d'activité.
- Répondre aux enquêtes .
- Générer des documents officiels, rapports.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs de service DSMS.  
Secrétaires.  
Tout utilisateur.

### DATES DES SESSIONS

- Dès installation du logiciel
- Durée : 2 jours

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Niort (locaux GPA 79-16)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** Logiciel et formation : nous consulter

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Interface web intuitive et utilisable sur tous supports connectés à Internet.
- Gestion de la sécurité de l'information (base cryptée).
- Identification nominative.
- Modules complémentaires à disposition : ressources (salles et véhicules), préparation de la paie.
- Fiche technique logiciel jointe.
- Des développements complémentaires possibles.

## PROGRAMME

### ● Administratif et facturation

- Configuration de base: intervenants, taxi, écoles, périodes de fermeture, caisses.
- Les dossiers administratifs usagers & intervenants.
- La saisie des actes.
- L'analyse de l'activité d'un service.
- Gestion des listes d'attentes et des alertes.
- Génération de Cerfa.
- Génération des statistiques.
- Création de documents Word pour publipostage.

# GPA Informatique : logiciel de suivi de l'activité

## Fiche logiciel



DOMAINES D'ACTIVITÉ : Médico-social

### FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES DE L'OUTIL

- Suivi de l'activité des établissements CAMSP, CMPP et SESSAD.
- Gestion du dossier de l'utilisateur.
- Gestion multi-structure, multi-établissement.
- Planning des usagers et des intervenants.
- Outils statistiques.
- GED.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### DÉVELOPPEMENT FINANCE PAR

- GPA 79-16
- Contact : J. MOZZI-RAVEL

#### TARIFS LOGICIEL

- Installation du logiciel : forfaitaire.
- Droits d'utilisation du logiciel par site et par an (nous consulter) intégrant le contrat de maintenance.
- Contrat de maintenance tout compris : hébergement, sauvegarde, support technique et mises à jour.
- Récupération des données antérieures sur devis selon logiciel de départ.

### LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- 2 Journées de formation proposées par FACE PEP en vos locaux, dans les locaux de GPA 79-16 ou de FACE PEP.
- Le coût de la maintenance comprenant, hébergement, sauvegarde, support technique et mises à jour, est inclus dans les droits d'utilisation du logiciel par site et par an.

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

#### 🕒 Développement technique assuré par

- GPA79-16.
- André MAILLARD.

#### 🕒 Déploiement assuré par :

- GPA MANAGEMENT / Contact : A. MAILLARD
- FACE PEP / Contact : C. DALLOZ.

#### 🕒 Propriété de l'outil & droits associés

GPA79-16.

#### 🕒 Compatibilité : format import/export

Fichier csv/Excel.

#### 🕒 Mode de distribution

SaaS.

#### 🕒 Type d'installation

Accès par navigateur web.

#### 🕒 Type de moteur de base de données utilisé

MySQL.

# Fonctionner en dispositifs, en plateformes, au service des parcours



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Patrick REY**  
Formateur PEP 21

Directeur du Dispositif Déficience Intellectuelle des PEP 21, regroupant un IME, un SESSAD et des Services Mutualisés, Patrick REY a mis en place une organisation qui permet de proposer un parcours individualisé s'appuyant sur plusieurs types d'accompagnement : pédagogique, médical, de formation et d'insertion professionnelle, éducatif et social, élaboré avec le jeune et sa famille, en établissement ou à domicile.

## FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES DE L'OUTIL

- Faire évoluer les pratiques professionnelles et les organisations au service des parcours,
- Identifier les étapes d'un tel projet en fonction de son organisation actuelle.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désireux de mettre en œuvre une organisation favorisant les parcours.

Groupe de 6 à 12 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours de 9h30 à 17h00 / 9h00-17h00
- Jeudi 03 et vendredi 04 novembre 2016
- Jeudi 09 et vendredi 10 mars 2017
- Jeudi 12 et vendredi 13 Octobre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Dijon (locaux PEP 21) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours  
Pour un tarif groupe nous contacter

LES +

- Un formateur expérimenté qui a mis en place depuis 2008 une organisation en plateformes et qui la fait évoluer tous les jours en parfaite adéquation avec les projets actuels des tutelles et notamment le projet SERAFIN.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### ◉ Etat des lieux

- De la notion de prise en charge à la prestation d'accompagnement,
- Du projet d'établissement à la relation de service,
- Du rapport Piveteau à la mission Dessaulle,
- Projet de réforme de la tarification SERAFIN-PH.

### ◉ De la notion de prestation à la notion de prestataire

- Travailler sa posture - Construire son projet prestataire

### ◉ La mutualisation, un moteur

- Quelles prestations ou fonctions mutualisées ?
- Spécialiser des prestations ?
- Construire une architecture en dispositif,
- Vers une organisation cinétique.

### ◉ Coordonner le parcours de chaque usager

- Quel lien avec les MDPH ?
- Quelle lisibilité pour l'ARS, le Conseil Départemental ?
- L'enjeu du coordonnateur de parcours,
- Les outils techniques de suivi,
- Comment favoriser la participation des usagers et des familles ? Quelle plus value pour l'usager ?

### ◉ Piloter un dispositif de services partenaires

- Éléments de pilotage RH, finances et patrimoine,
- Construction d'un rapport d'activité prestataire,
- Articulation projet d'établissement, de dispositif, associatif : en phase avec les besoins des usagers ?
- Démarche d'amélioration de la qualité.
- Comment générer une adaptabilité du dispositif ?

### ◉ Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques associés à des apports d'expérience, des échanges sur les pratiques entre professionnels.

### ◉ Évaluation :

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation



# Accompagner toutes les personnes prises en charge dans les temps de transport



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Christophe TREBOSC**

Secrétaire général de l'ANATEEP -  
Directeur BETECS

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser les stagiaires sur leurs responsabilités, les éclairer sur leur mission (réglementation, législation).
- Transmettre les consignes nécessaires à la sécurité des passagers (le véhicule, la prévention, les éléments de sécurité).
- Adapter sa communication pour éviter les conflits.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Conducteurs ou accompagnateurs de transport de personnes en situation de handicap. Groupe de 7 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour
- Le mardi 06 décembre 2016
- Le mardi 10 janvier 2017
- De 09h30 à 17h30

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux de FACE PEP)
- Pour les formations en vos locaux, nous contacter

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Le BETECS, bureau d'étude de l'ANATEEP, spécialisé dans les transports de personnes, participe à l'élaboration de guides, assiste les autorités organisatrices de transport, assure des interventions d'éducation à la sécurité auprès des jeunes..

## PROGRAMME

### Quels transports dans quel cadre ?

- Historique et législation du handicap.
- La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)
- Dispositif d'intégration de l'Education Nationale (ULIS, classe en milieu ordinaire)

### Pour quels usagers ?

- Qui transporte-t-on ? Combien ? À quel coût ?
- Statistiques nationales
- Comment (Taxi, VSL, ligne, spécial scolaire)

### Avec quelles pratiques ? Quelles problématiques relationnelles ?

- avec les enfants, avec les familles
- dans l'entreprise • avec l'autorité organisatrice
- avec les enseignants ou l'établissement

### Les relations à nouer pour un accompagnement sécuritaire et serein

- Avec les familles : resituer le contexte et les fondamentaux de la gestion de conflit
- Avec les élèves :
  - Discipline : règlement / approche différenciée
  - Médical : diffusion de « fiches réflexe »
  - Mobilité : manutention, conduite, accompagnement

### La sécurité

- Le véhicule , les éléments de sécurité, les consignes (attente, montée, trajet, descente)
- Conduite à tenir en cas d'accident

### Méthodes et outils pédagogiques

La pédagogie vise à favoriser la participation et à permettre aux participants d'identifier leurs points forts et ceux qu'ils doivent améliorer dans une situation de face à face avec un public.

### Évaluation :

un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation

# Connaissance du dispositif handicap rare :

## Quelle plus-value pour les accompagnements dans les secteurs SMS et sanitaire?

NOUVEAU !



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Isabelle ROBIN**  
CESDA 34

Pilote de l'Equipe Relais Handicap Rare Languedoc Roussillon.  
Formation construite en coopération avec deux autres Equipes Relais.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibilisation et informations relatives à l'accueil des publics en situation d'handicap rare.
- Réflexion sur la nécessaire coopération dans un accompagnement spécifique.
- Analyse de la situation face aux besoins.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Tout professionnel social, médico-social et sanitaire, tout professionnel accueillant des enfants ou adultes handicapés.

Directeurs et cadres de structures SMS et sanitaires.

Administrateurs PEP.

Groupe de 8 à 15 participants

Prérequis : aucun

#### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour
- De 9h30 à 17h00
- Jeudi 06 Juillet 2017

#### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes
- CESDA 34 – 14 rue St-Vincent de Paul – Montpellier
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

LES +

- Une formation riche car construite en coopération par trois équipes et qui peut être déployée sur tout le territoire.

### PROGRAMME

#### • Présentation du dispositif intégré handicap rare

- Les schémas nationaux handicap rare
- L'organisation dite « intégrée »
- Les équipes relais

#### • Missions et actions des équipes relais

- Repérer les ressources existantes sur le territoire et les personnes concernées par le handicap rare
- Mobiliser l'ensemble des acteurs autour du handicap rare et développer la démarche de la « pédagogie du doute »
- Evaluer, conseiller, orienter la personne et sa famille vers le bon interlocuteur et apporter un appui aux professionnels pour élaborer une stratégie d'intervention globale
- Contribuer à l'organisation et à la diffusion des connaissances des savoirs-acquis en matière d'handicap rare

#### • Méthodes et outils pédagogiques

- Une formation –action qui associe la compréhension du dispositif intégré et de son environnement et espace de réflexion et de co-construction afin de permettre la mise en place d'actions d'accompagnement et de sensibilisations
- Développer la démarche de la « pédagogie du doute »

#### • Évaluation :

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Connaissance du handicap visuel : comment adapter sa pratique professionnelle ?



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

### Evelyne JUSTIN JOSEPH

Formatrice spécialisée sur la connaissance des différents types de handicaps et formatrice de formateur

Après un parcours riche de formatrice, en IUFM, auprès des enseignants CAPA SH à l'INSHEA, des inspecteurs ASH, mais aussi d'équipes comme celles du SIAM 92 et 95, des AESH(AVS), E. JUSTIN JOSEPH forme des publics divers, AMP, Educateurs spécialisés, animateurs, personnels de collectivités, sur la connaissance des traumatismes crâniens, déficiences visuelle, auditive et moteur, cadre législatif du handicap, accompagnement des élèves ou adaptation au poste de travail et compétences professionnelles associées. Formatrice au sein du DU Formation de formateurs Sorbonne/Handidactique.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibilisation et informations relatives à l'accueil des publics déficients visuels.
- Réflexion à l'intégration des personnes malvoyantes et non-voyantes en mettant en place des aides spécifiques.
- Se situer en tant que professionnel face aux besoins spécifiques liés à ce handicap.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Animateurs, tout professionnel social et médico-social, tout professionnel accueillant des publics handicapés moteurs.

Responsables pédagogiques. / Administrateurs PEP.

Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30 ■ Mardi 10 mai 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Paris (locaux PEP 75) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formation axée sur les quotidiens et pratiques des professionnels, animée par les valeurs et les pratiques inclusives du réseau PEP.

## PROGRAMME

### 🕒 L'accueil des publics malvoyants et non-voyants

- Ce qui caractérise les personnes en situation de déficience visuelle : définition, les différentes façons de mal voir, les gênes occasionnées.
- L'accueil des personnes en situation de handicap visuel : votre mission, votre rôle en tant que professionnel.
- La réglementation en vigueur.
- Comment compenser la déficience : prise en compte des aspects objectifs, subjectifs et comportementaux de la déficience visuelle dans la préparation.
- L'organisation et le déroulement de l'accueil dans un espace collectif.

### 🕒 L'intégration des publics déficients visuels

- Changer de regard sur le handicap : temps d'échanges sur les pratiques professionnelles et les adaptations possibles.
- L'adaptation de sa pratique professionnelle : comment se positionner face à une personne déficiente visuelle, les écueils à éviter.
- Savoir gérer ses émotions, développer des stratégies face aux besoins spécifiques, les aides possibles.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Partir des situations vécues pour faire évoluer les pratiques.
- Mises en situation.
- Exposés, Utilisation d'un visuel - support pédagogique.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Connaissance du handicap moteur : comment adapter sa pratique professionnelle ?



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Evelyne JUSTIN JOSEPH**

Formatrice spécialisée sur la connaissance des différents types de handicaps et formatrice de formateur

Après un parcours riche de formatrice, en IUFM, auprès des enseignants CAPA SH à l'INSHEA, des inspecteurs ASH, mais aussi d'équipes comme celles du SIAM 92 et 95, des AESH(AVS), E. JUSTIN JOSEPH forme des publics divers, AMP, Educateurs spécialisés, animateurs, personnels de collectivités, sur la connaissance des traumatismes crâniens, déficiences visuelle, auditive et moteur, cadre législatif du handicap, accompagnement des élèves ou adaptation au poste de travail et compétences professionnelles associées. Formatrice au sein du DU Formation de formateurs Sorbonne/Handidactique.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibilisation et informations relatives à l'accueil des publics handicapés moteurs.
- Réflexion à l'intégration des personnes handicapées moteurs en fonction des expériences intégratives en mettant en place des aides spécifiques.
- Se situer en tant que professionnel face aux besoins spécifiques liés à ce type de handicap.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Animateurs, tout professionnel social et médico-social, tout professionnel accueillant des publics handicapés moteurs. Responsables pédagogiques. / Administrateurs PEP. Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30 ■ Mardi 08 mars 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Paris (locaux PEP 75) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formation axée sur les quotidiens et pratiques des professionnels, animée par les valeurs et les pratiques inclusives du réseau PEP.

## PROGRAMME

### 🕒 L'accueil des publics handicapés moteurs

- Ce qui caractérise les personnes en situation de handicap moteur : définition, les atteintes motrices et les troubles associés aux déficiences motrices.
- L'accueil des personnes en situation de handicap moteur : votre mission, votre rôle en tant que professionnel.
- La réglementation en vigueur.
- Comment compenser la déficience : prise en compte des collaborations à instaurer et des aménagements à prévoir, les aides possibles à mettre en place.

### 🕒 L'intégration des publics handicapés moteurs

- Changer de regard sur le handicap : temps d'échanges sur les pratiques professionnelles et les adaptations possibles.
- L'adaptation de sa pratique professionnelle : comment bien agir et bien réagir.
- Savoir gérer ses émotions, développer des stratégies face aux besoins spécifiques, les aides possibles.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Partir des situations vécues pour faire évoluer les pratiques.
- Mises en pratique et études de cas.
- Exposés, utilisation d'un visuel - support pédagogique.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Connaissance du handicap auditif : comment adapter sa pratique professionnelle ?



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

### Evelyne JUSTIN JOSEPH

Formatrice spécialisée sur la connaissance des différents types de handicaps et formatrice de formateur

Après un parcours riche de formatrice, en IUFM, auprès des enseignants CAPA SH à l'INSHEA, des inspecteurs ASH, mais aussi d'équipes comme celles du SIAM 92 et 95, des AESH(AVS), E. JUSTIN JOSEPH forme des publics divers, AMP, Educateurs spécialisés, animateurs, personnels de collectivités, sur la connaissance des traumatismes crâniens, déficiences visuelle, auditive et motrice, cadre législatif du handicap, accompagnement des élèves ou adaptation au poste de travail et compétences professionnelles associées. Formatrice au sein du DU Formation de formateurs Sorbonne/Handidactique.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibilisation et informations relatives à l'accueil des publics déficients auditifs.
- Réflexion à l'intégration des personnes sourdes et malentendantes en mettant en place des aides spécifiques.
- Se situer en tant que professionnel face aux besoins spécifiques liés à cette situation de handicap.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Animateurs, tout professionnel social et médico-social, tout professionnel accueillant des publics handicapés porteurs d'un handicap auditif. Responsables pédagogiques. / Administrateurs PEP. Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h00 ■ Mardi 26 janvier 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Paris (locaux PEP 75) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formation axée sur les quotidiens et pratiques des professionnels, animée par les valeurs et les pratiques inclusives du réseau PEP.

## PROGRAMME

### 🕒 L'accueil des publics sourds et malentendants

- Ce qui caractérise les personnes en situation de déficience auditive : définition, la communication des jeunes sourds, les troubles associés aux déficiences auditives.
- L'accueil des personnes en situation de handicap auditif : votre mission, votre rôle en tant que professionnel.
- La réglementation en vigueur.
- Comment compenser la déficience : les adaptations didactiques et pédagogiques à mettre en place.

### 🕒 L'intégration des publics déficients auditifs

- Changer de regard sur le handicap : temps d'échanges sur les pratiques professionnelles et les adaptations possibles.
- L'adaptation de sa pratique professionnelle : comment se positionner face à une personne déficiente auditive, les écueils à éviter.
- Savoir gérer ses émotions, développer des stratégies face aux besoins spécifiques, les aides possibles.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Partir des situations vécues pour faire évoluer les pratiques.
- Mises en pratique et études de cas.
- Exposés, utilisation d'un visuel - support pédagogique.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Connaissance du handicap mental : comment adapter sa pratique professionnelle ?



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Evelyne JUSTIN JOSEPH**

Formatrice spécialisée sur la connaissance des différents types de handicaps et formatrice de formateur

Après un parcours riche de formatrice, en IUFM, auprès des enseignants CAPA SH à l'INSHEA, des inspecteurs ASH, mais aussi d'équipes comme celles du SIAM 92 et 95, des AESH(AVS), E. JUSTIN JOSEPH forme des publics divers, AMP, Educateurs spécialisés, animateurs, personnels de collectivités, sur la connaissance des traumatismes crâniens, déficiences visuelle, auditive et moteur, cadre législatif du handicap, accompagnement des élèves ou adaptation au poste de travail et compétences professionnelles associées. Formatrice au sein du DU Formation de formateurs Sorbonne/Handidactique.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibilisation et informations relatives à l'accueil des publics handicapés mentaux.
- Réflexion à l'intégration des personnes handicapées mentales en mettant en place des aides spécifiques.
- Se situer en tant que professionnel face aux besoins spécifiques liés à ce type de handicap.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Animateurs, tout professionnel social et médico-social, tout professionnel accueillant des publics handicapés moteurs. Responsables pédagogiques. / Administrateurs PEP. Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30 ■ Mardi 02 février 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Paris (locaux des PEP 75) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Une formation axée sur les quotidiens et pratiques des professionnels, animée par les valeurs et les pratiques inclusives du réseau PEP.

## PROGRAMME

### 🕒 L'accueil des publics porteurs de handicap mental

- Ce qui caractérise les personnes en situation de handicap intellectuel : définition, les causes de ce(s) handicaps, les divers troubles cognitifs, les troubles liés à l'apprentissage et au comportement, etc.
- L'accueil des personnes en situation de handicap mental : votre mission, votre rôle en tant que professionnel, la réglementation en vigueur.
- Comment compenser la déficience.

### 🕒 L'intégration des publics porteurs de handicap mental

- Changer de regard sur le handicap : temps d'échanges sur les pratiques professionnelles et les adaptations possibles.
- L'adaptation de sa pratique professionnelle : comment se positionner face à une personne déficiente mentale, les écueils à éviter.
- Savoir gérer ses émotions, développer des stratégies face aux besoins spécifiques, les aides possibles.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Partir des situations vécues pour faire évoluer les pratiques.
- Mises en situation et étude de cas.
- Exposés, Utilisation d'un visuel - support pédagogique.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Troubles psychiques et troubles du comportement associés :

## comprendre pour mieux agir

NOUVEAU !



### RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Maria BERNABOTTO**

Cadre de Santé, Formatrice

Cadre de Santé titulaire d'un Master en Sciences de l'Éducation et formée à la Réhabilitation Psycho-sociale. De formation initiale IDE et chef de service d'une équipe médico-sociale en institution accueillant des personnes souffrant de handicap psychique.

Titulaire d'une certification de superviseur d'équipes en établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux, scolaires, délivré par l'Institut Européen de Psychanalyse et de Travail social.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les différentes formes de handicap psychique et les problématiques sous jacentes.
- Assurer une meilleure connaissance et compréhension de la souffrance psychique et des troubles du comportement associés.
- Adapter l'action quotidienne des professionnels au plus près des forces et besoins des personnes souffrant de troubles psychiques.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Tout les professionnels confrontés à l'accueil de personnes présentant des troubles psychiques et des troubles du comportement associés. Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : 9h30-17h30
- Uniquement sur mesure pour un groupe

#### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes
- Créteil (locaux FACE PEP)

#### TARIF

900 € / jour pour la formation de votre équipe en vos locaux + frais de déplacement de la formatrice

### LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- Possibilité de compléter cette formation en ajoutant une autre journée sur la Réhabilitation psychosociale qui se situe à l'articulation du sanitaire et du social en mobilisant des techniques dans tous les domaines de la vie quotidienne permettant le « rétablissement » des personnes souffrant d'un handicap psychique.

### PROGRAMME

#### 🕒 Connaissances sur les différentes pathologies psychiques

##### 🕒 Le handicap psychique

- Origine et causes.
- Pronostic.
- Évolution et traitements.

##### 🕒 Les différentes problématiques en lien avec les différents troubles psychiques et ses conséquences

##### 🕒 Les différentes attitudes et postures permettant une prise en charge la plus efficace et la moins risquée possible

##### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges de pratiques.
- Inter-activité.
- Études de cas à partir de l'expérience des participants.

##### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Autisme : dépistage chez le très jeune enfant



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**C. CHAUSSONNET-PONS**

Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 26 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence). Formatrice à l'Éducation Nationale, ERASMES, aux PEP 09, elle est aussi l'auteur du livre « Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée » (Ed. l'Harmattan).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir détecter un enfant qui pourrait présenter un trouble du spectre autistique -TSA- dans les lieux d'accueil petite enfance.
- Comment travailler avec un enfant porteur d'un TSA, dans les lieux d'accueil petite enfance ?
- Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les personnels en poste.
- Savoir apporter toute l'aide possible.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels de la Petite Enfance / Familles et aidants  
Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : postuler ou être en poste dans un lieu d'accueil Petite Enfance

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Mardi 29 novembre 2016
- Mercredi 10 mai 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Foix (locaux PEP 09)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- La formatrice associe théorie, pratique et recherche en tant que professionnel-chercheur au sein du réseau européen du RIPA.

## PROGRAMME

### • Que sont les Troubles du Spectre Autistique (TSA)

- De la psychose à la maladie neuro-développementale.
- Les pistes génétiques.
- La classification internationale.
- Caractéristique des Troubles du Spectre Autistique.

### • Particularités et conséquences du fonctionnement autistique

- Particularités sensorielles, perceptives et cognitives.

### • Signes d'alerte

- 0 à 6 mois, 6 mois-12 mois, 12 mois-24 mois.
- À qui s'adresser, comment en parler ?
- Travail avec la famille.

### • Dépister et Accompagner un enfant porteur d'un trouble du spectre autistique en milieu ordinaire

- Approfondissement de la triade autistique (communication, socialisation, intérêts restreints).
- Impacts des particularités sensorielles en collectivité.
- Importance de l'environnement.

### • Troubles du comportement et leurs origines

### • Méthodes et outils pédagogiques

Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.

### • Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.



# Autisme : mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**C. CHAUSSONNET-PONS**

Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 26 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence). Formatrice à l'Éducation Nationale, ERASMES, aux PEP 09, elle est aussi l'auteur du livre : « Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée » (Ed. l'Harmattan).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Avoir des connaissances et comprendre les troubles autistiques pour mieux accompagner les personnes au quotidien.
- Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les accompagnants.
- Savoir apporter toute l'aide possible.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels de la Petite Enfance / Familles et aidants

Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : de 9h30 à 17h30 / 9h00 à 17h00
- Lundi 20 et mardi 21 mars 2017
- Mardi 18 et mercredi 19 octobre 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Foix (locaux PEP 09) ■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 480 € / personne / 2 jours

LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- La formatrice associe théorie, pratique et recherche en tant que professionnel-chercheur au sein du réseau européen du RIPA.

## PROGRAMME

### 🕒 Hypothèses sur l'origine de l'autisme

- Les pistes génétiques.
- La classification internationale.
- Caractéristique des Troubles du Spectre Autistique (communication, socialisation, intérêts restreints).

### 🕒 Particularités et conséquences du fonctionnement autistique

- Particularités de la pensée, perceptives, sensorielles et cognitives.
- Impacts de ce fonctionnement au quotidien.

### 🕒 Les principales aides et méthodes appliquées en autisme pour accompagner une personne porteuse d'un trouble du spectre autistique au quotidien

- La communication assistée par image.
- Les habiletés sociales.
- Aide aux familles.
- Importance de l'environnement.

### 🕒 Troubles du comportement et leurs origines

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Autisme et particularités alimentaires



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**C. CHAUSSONNET-PONS**

Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 26 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence). Formatrice à l'Éducation Nationale, ERASMES, aux PEP 09, elle est aussi l'auteur du livre : « Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée » (Ed. l'Harmattan).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre pourquoi les personnes autistes rencontrent des difficultés au niveau de leur alimentation.
- Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les aidants lors des repas.
- Savoir apporter toute l'aide possible.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels de la Petite Enfance / Familles et aidants

Groupe de 6 à 15 stagiaires

Prérequis : avoir en charge l'accompagnement d'un enfant autiste

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : de 9h30 à 17h30
- Mercredi 30 novembre 2016
- Jeudi 11 mai 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Foix (locaux PEP09)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 280 € / personne / jour

## LES +

- Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.
- La formatrice associe théorie, pratique et recherche en tant que professionnel-chercheur au sein du réseau européen du RIPA.

## PROGRAMME

### Qu'est ce que manger ?

- Développement normal des comportements alimentaires.
- Différences de comportements et de développements alimentaires.

### Problèmes d'alimentation :

- Quand parle-t-on de problèmes d'alimentation ?
- Problème d'alimentation ou troubles alimentaires.

### Particularités sensorielles, cognitives et perceptives des personnes autistes :

- Impact sur l'alimentation
- L'environnement.

### Comment appréhender les difficultés alimentaires des personnes autistes ?

- Apprendre à décoder les difficultés.
- Travail autour d'exemples précis.

### Méthodes et outils pédagogiques

Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Atelier d'analyse des pratiques professionnelles



## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUE

### Gérard GRUNENWALD

Conseiller pédagogique 1<sup>er</sup> degré dans les Vosges

### Edith MULLON

Directrice d'école d'application à Epinal dans les Vosges

Tous deux formateurs dans le 1<sup>er</sup> degré, ils animent des ateliers d'analyse de pratique professionnelle selon le protocole GEASE (Groupe d'entraînement à l'analyse de situations éducatives) depuis de nombreuses années notamment pour des professeurs intervenants pour le SAPAD 88.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

L'atelier d'analyse de la pratique engage une dynamique visant à :

- Développer des capacités d'analyse d'une situation vécue : prendre de la distance, la raconter et se questionner, engager une vision multi-référentielle.
- Clarifier une situation vécue et enrichir sa pratique.
- Dégager de nouvelles pratiques potentiellement transférables.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Cette formation est dédiée aux coordonnateurs des SAPAD qu'ils aient suivi la présentation proposée en 2015 ou qu'ils soient totalement novices.

- Groupes de 6 à 12 personnes maximum

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour
- Mercredi 07 décembre 2016

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux de FACE PEP)

**TARIF** 130 € / personne / jour

## LES +

- Une formation dédiée ici aux coordonnateurs du SAPAD, qui peut être déployée sur l'ensemble des territoires et destinée aussi aux enseignants.

## PROGRAMME

### ► Accueil et installation du groupe

Présentation du dispositif d'analyse : les objectifs poursuivis, les différentes étapes, le rôle de chaque participant, le cadre et ses principes :

- La confidentialité
- Le non-jugement
- L'implication
- L'alternance
- L'attention aux situations particulières

### ► Choix d'une situation :

Chaque participant présente en quelques mots sa situation  
Choix par le groupe de la situation à analyser

### ► Présentation de la situation choisie

### ► Questionnement des participants

- Echange sur les hypothèses de compréhension et d'action (la personne qui a présenté la situation se met en situation d'écoute active et ne peut intervenir)

### ► Retour du vécu d'analyse et ouverture théorique

### ► Suite à cet atelier et à l'expérimentation dans les Vosges :

- Intérêts de mettre en place des AAPP pour les intervenants auprès des SAPAD
- Comment trouver un animateur? : le GFAPP : groupe de formation à l'analyse de pratiques professionnelles

# LES PARTENARIATS UNIVERSITAIRES



■ Devenir formateur référent PEP à l'utilisation de l'outil pédagogique Handipass@ctions	77
■ Se former à l'utilisation de l'outil pédagogique Handipass@ctions	78
■ Master I et II « Scolarisation et besoins éducatifs particuliers »	79
■ Master II « Voyages, séjours, mobilités scolaires et éducatifs »	80
■ Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »	81

# Devenir formateur référent PEP de l'outil pédagogique inclusif : Handipass@ctions

NOUVEAU !



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Patrick Picard,**  
Français d'éducation-IFE

**Serge Thomazet,**  
Laboratoire ACTÉ,

Université B. Pascal-Clermont-Ferrand

Serge THOMAZET, a dirigé une recherche co-financée par le réseau PEP et TRISOMIE 21 France à l'issue de laquelle les outils pédagogiques présentés ont pu être créés. Il s'est associé à Patrick PICARD, titulaire d'un Master de Psychologie sociale et cognitive, spécialité Ingénierie du Conseil Pédagogique, chargé d'étude au Centre Alain SAVARY de l'IFE (centre national de ressource sur les pratiques éducatives dans les établissements et territoires confrontés à d'importantes difficultés sociales et scolaires) qui a assuré la mise en œuvre de l'outil Handipass@ctions.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et savoir utiliser en formation les outils pédagogiques issus de la recherche action Les PEP-TRISOMIE 21 France
- Mieux identifier les effets de la vidéo-formation
- Savoir former d'autres acteurs à l'utilisation de ces outils pédagogiques

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif des réseaux PEP et Trisomie 21 France en charge de projet ou d'équipes pluri-disciplinaires, désirant devenir formateur à ces outils pédagogiques au sein des deux réseaux financeurs

Groupe de 6 à 10 personnes maximum

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours
- de 9h30 à 17h30
- Mardi 1<sup>er</sup> février et le mercredi 02 février 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- IFE Institut français de l'Éducation dans les locaux de l'ENS LYON

### TARIF

Coût pédagogique pris en charge par la FG PEP  
Frais annexes y compris de repas à la charge des participants

## LES +

- Des outils pédagogiques issus de la recherche universitaire visant à aider à la mise en œuvre concrète du projet d'École inclusive en cohérence avec le projet associatif et sociétal des PEP.
- Un travail coopératif au service de l'École inclusive dans un contexte de réorganisations, de nécessités de partenariats, de changements de positionnements professionnels, d'émergence de fonctions comme la coordination, la médiation autour des parcours de vie.

## PROGRAMME

### ◉ Former les acteurs de l'école inclusive : principes et outils

- Former les acteurs de l'école inclusive.
- L'École inclusive : quels impacts sur les évolutions sur les prises en charge et sur les métiers
- Les difficultés rencontrées par les professionnels confrontés à la mise en œuvre de l'école inclusive et les dilemmes à surpasser

### ◉ L'utilisation spécifique des outils de vidéo-formation

- Rappels sur les spécificités de la formation de formateurs
- La formation par l'analyse de l'activité et la vidéo-formation en général
- Quelles spécificités de l'outil Handipass@ctions ?

### ◉ Quelle utilisation des outils HANDI PASS ?

- Un outil au service des équipes professionnelles ou inter-professionnelles pour travailler mieux ensemble et en inter-métier
- Un support de formation y compris de tutorat et d'analyse des pratiques professionnelles
- Un outil d'accompagnement au service du projet de l'École inclusive
- Un outil managérial de l'animation de réunion à l'aide à la résolution de conflit
- Une utilisation différente selon les publics et selon les professions

### ◉ Une première expérience de formation de formateur aux outils HANDI PASS ?

- La seconde journée accueille des acteurs associatifs venus se former à l'utilisation de l'outil : une occasion de mettre en pratique immédiatement les orientations pédagogiques identifiées la veille

### ◉ Évaluation :

Un questionnaire qualité sera remis au participants en fin de stage

# Se former à l'utilisation de l'outil pédagogique inclusif Handipass@ctions

NOUVEAU !



**RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE**  
**Patrick Picard,**  
 Institut Français d'éducation-IFE  
**Serge Thomazet,**  
 Laboratoire ACTé, Université Blaise PASCAL  
 Equipe commune de référents pédagogiques PEP - Trisomie 21

Serge THOMAZET, a dirigé une recherche co-financée par le réseau PEP et TRISOMIE 21 France à l'issue de laquelle les outils pédagogiques présentés ont pu être créés. Il s'est associé à Patrick PICARD, titulaire d'un Master de Psychologie sociale et cognitive, spécialité Ingénierie du Conseil Pédagogique, chargé d'étude au Centre Alain SAVARY de l'IFE (centre national de ressource sur les pratiques éducatives dans les établissements et territoires confrontés à d'importantes difficultés sociales et scolaires) qui a assuré la mise en œuvre de l'outil Handipass@ctions.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir utiliser les outils pédagogiques de vidéo-formation issus de la recherche action PEP-TRISOMIE 21 France pour faciliter la mise en œuvre concrète du projet d'Ecole inclusive.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif des réseaux PEP et Trisomie 21 France en charge de projet ou d'équipes pluri-disciplinaires, désirant savoir utiliser les outils pédagogiques Handipass@ctions

Groupe de 20 personnes maximum

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour ■ Horaires de 9h30 à 17h30
- Mercredi 02 février 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- Pour les formations en vos locaux, nous contacter
- IFE Institut français de l'Éducation dans les locaux de l'ENS LYON

### TARIF

Coût pédagogique pris en charge par la FG PEP  
 Reste à charge frais logistiques : nous consulter.

## LES +

- Des outils pédagogiques issus de la recherche universitaire visant à aider à la mise en œuvre concrète du projet d'Ecole inclusive en cohérence avec le projet associatif et sociétal des PEP.
- Un travail coopératif au service de l'Ecole inclusive dans un contexte de réorganisations, de nécessités de partenariats, de changements de positionnements professionnels, d'émergence de fonctions comme la coordination, la médiation autour des parcours de vie.
- Une équipe de formateurs commune pour les deux réseaux qui peut apporter des échanges fructueux

## PROGRAMME

### 🕒 HANDI PASS : présentation de l'outil pédagogique au service de la mise en œuvre de l'Ecole Inclusive

- La recherche action coopérative ESPE Clermont-Auvergne, PEP, Trisomie 21 France
- L'Ecole inclusive et les ambitions professionnelles induites
- Les difficultés de l'inclusion et les dilemmes à surpasser identifiés par l'outil

### 🕒 Présentation de l'outil

- HANDIPASS@ACTIONS
- NEO PASS
- Un travail sur les dilemme

### 🕒 Quelle utilisation des outils Handipass@ctions ?

- Une utilisation différente selon les publics et selon les professions
- Une adaptation nécessaire en fonction des environnements (réunion, réorganisation, montage de projet, cohésion d'équipe), des publics (regroupements de mêmes professionnels, équipe pluridisciplinaires, équipes projets, aide personnalisée...)

### 🕒 Mises en situations à partir de problématiques identifiées par les stagiaires

### 🕒 Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Master I et II « Scolarisation et besoins éducatifs particuliers »



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Serge THOMAZET**

Université Blaise Pascal,  
Clermont-Ferrand

Instituteur et docteur en Psychologie. Actuellement maître de conférence à l'ESPE Clermont-Auvergne, composante de l'Université Blaise Pascal et Responsable du Master.

msbep@univ-bpclermont.fr • <http://www.espe-auvergne.fr/?article6>

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation vise à fournir les savoirs spécifiques pour une compétence professionnelle de haut niveau dans les domaines de la scolarisation des élèves à besoins particuliers de l'école inclusive.

Il permet aux jeunes professionnels chevronnés comme aux jeunes diplômés de recevoir une formation leur permettant :

- d'être acteur de l'école inclusive
- d'identifier et d'analyser l'action de l'école et du secteur médico-éducatif à l'égard des élèves à besoins éducatifs particuliers
- De concevoir, d'adapter, de mettre en œuvre et d'évaluer :
  - des dispositifs d'enseignement, en milieu ordinaire prenant en compte les élèves à besoins éducatifs particuliers,
  - des dispositifs d'accompagnement facilitant la scolarisation en milieu ordinaire des élèves à besoins éducatifs particuliers,
  - le travail en partenariat des professionnels de l'enseignement et de l'accompagnement,
  - la place des projets de scolarisation au sein des parcours et projets de vie des élèves.

LES +

- Sans condition de diplôme universitaire pour les professionnels ayant une expérience dans le domaine

## PROGRAMME

### ► A l'issue de cette formation, les étudiants devront être capables

- D'identifier les missions de l'école, son fonctionnement et ses contraintes, son action en direction des élèves à besoins éducatifs particuliers.
- De positionner leurs missions par rapport à celles des autres professionnels intervenant à l'école et dans leur structure.
- De collaborer avec les professionnels de l'enseignement, mettre en œuvre un partenariat et travailler en partenariat.
- De maîtriser et de faire évoluer un ensemble cohérent et pertinent de savoirs concernant les principaux besoins éducatifs particuliers.
- D'assurer des fonctions de pilotage et de transformation.
- D'utiliser, dans leur réflexion et pratique professionnelle, des lectures issues de la recherche et de prendre part, en tant que professionnels de terrain, à des travaux scientifiques pilotés par des structures de recherche.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif .

Le parcours est accessible aux étudiant-e-s en formation initiale et aux salarié-e-s en formation continue.

Prérequis : Bac +4 ou Validation des acquis professionnels (VAP)

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 an en M1 et 1 an en M2
- Stage : 25h minimum en M1 et 100h minimum en M2
- ECTS : 120

### TARIF

3000 € + 256 € d'inscription

Tarifs individuels : contacter l'ESPE

# Master II « Voyages, séjours, mobilités scolaires et éducatifs »



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Xavier MICHEL**

Maître de conférence en  
Géographie ESPE Université de  
Caen UMR ESO

Responsable de la formation du Master Voyages, séjours,  
mobilités scolaires et éducatifs.

xavier.michel@unicaen.fr

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Ce Master 2 est une formation pluridisciplinaire, professionnalisante qui prépare aux métiers de l'encadrement et de l'organisation de séjours, notamment dans les organismes d'éducation populaire tels que Les PEP. Ce parcours de Master 2 s'adresse aux personnes qui se destinent aux métiers de développement, d'organisation et de gestion des différents mobilités éducatives :

- mobilités et échanges internationaux pour études et formation,
- voyages scolaires et classes de découvertes,
- séjours linguistiques,
- voyages et séjours de vacances

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

- Tout acteur associatif du DEL y compris les acteurs encadrants ESS.
- Le parcours est accessible aux étudiant(e)s en formation initiale et aux salarié(e)s en formation continue travaillant dans le secteur ou des secteurs proches (Dispositif CIF).
- Tout acteur ayant une expérience d'animation
- Inscriptions jusqu'à mi juin
- Service formation solidarité de l'ESPE : 02.31.56.77.00 / dominique.lecocq@unicaen.fr
- Responsable pédagogique : Mr Xavier MICHEL xavier.michel@unicaen.fr

Prérequis : Bac + 4 ou minimum bac + 2-3 pour faire une demande de VAP pour les diplômés n'ayant pas un bac + 4

## LES +

- Le partenariat PEP/UNICAEN permet aux jeunes de recevoir une formation leur donnant accès à :
  - des savoirs sur l'éducation populaire,
  - des modules dédiés au montage de programme de séjours,
  - des lieux de stages au sein des structures PEP et de développer en parallèle une recherche appliquée à l'une des problématiques des PEP.
- Par ce partenariat la Fédération Générale des PEP soutient la professionnalisation de ce secteur autant qu'elle revendique des espaces d'engagements occasionnels indispensables à la formation citoyenne de la jeunesse.

## PROGRAMME

Le Master 2 Voyages, séjours, mobilités scolaires et éducatifs, s'adresse à ceux qui se destinent aux métiers de développement, d'organisation et d'administration des mobilités éducatives : voyages scolaires, échanges et mobilités internationales d'études et de formation, séjours linguistiques, voyages et séjours de loisirs éducatifs.

Il vise à doter les professionnels des compétences articulées relevant :

- d'une part, des métiers du tourisme et de gestion des mobilités,
- d'autre part, des savoirs relatifs à l'éducation (principes et valeurs de l'éducation, connaissance des systèmes éducatifs, didactiques des disciplines enseignées), pour être en capacité d'élaborer des offres et de répondre aux différentes demandes de voyages et séjours ayant une dimension éducative.

- 465h de cours associés à 4 mois de stage de février à fin mai.



# Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »

NOUVEAU !



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Murielle MAUGUIN,**  
Directrice des études, INS HEA

Maître de conférences en Droit Public,  
Axes de recherche: Droits fondamentaux, droit à l'éducation des publics à BEP, Accessibilité, droit comparé

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Master 2 en alternance visant à:
  - répondre aux nouveaux besoins de formation des cadres dirigeants du secteur social et médico-social, en s'inscrivant dans la mise en œuvre des politiques inclusives;
  - développer des compétences complémentaires à celles proposées par les diplômes historiques de direction et d'encadrement dans le champ de l'éducation spécialisée;
  - Répondre aux besoins des personnes accompagnées en termes d'éducation et d'insertion professionnelle.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Prérequis : Les candidats doivent justifier d'une expérience dans le domaine de l'intervention sociale ou médico-sociale et être:

- Titulaire d'un diplôme au moins de niveau 2 ou
- Titulaire d'un diplôme étranger équivalent;
- Dans le cadre de la VAP, des allègements peuvent être proposés.

### DATES DES SESSIONS

- Session 2016/2017: inscriptions jusqu'au 26 août pour les titulaires du DDEEAS.
- Session 2017/2018 : ouverture des inscriptions en mars 2017
- 369 heures de cours / 2 jours et ½ par mois pendant 18 mois

### LIEUX DES SESSIONS

■ INSHEA Suresnes (avec possibilités d'hébergement)  
Contact administratif : 01 41 44 38 47 formation@inshea.fr  
Responsable pédagogique : murielle.mauguin@inshea.fr

**TARIF** 4300 € tarif prise en charge par l'employeur  
tarif individuel contacter l'INSHEA

## LES +

- Une formation proposée en partenariat avec l'APAJH, l'APF, les PEP, trisomie 21 et l'UNAPEI.

## PROGRAMME

### ○ Piloter des structures, services, dispositifs sociale et médico-sociale (SMS)

- Maîtriser les contraintes (réglementaires, budgétaires, procédurales)
- Concevoir, coordonner, et conduire des actions innovantes (locales, nationales, européennes)
- Piloter de manière éthique et responsable
- Savoir élaborer, conduire et évaluer des projets

### ○ Encadrer les professionnels dans l'intervention SMS

- Savoir gérer les relations interindividuelles et créer du lien, favoriser une dynamique de groupe,
- Savoir mettre en place un accompagnement respectueux de la personne et de son projet de vie
- Mettre en place les dispositifs permettant la coopération entre les membres de l'équipe plurielle
- Assurer en équipe la cohérence des actions d'accompagnement des personnes

### ○ Savoir s'impliquer dans les dynamiques partenariales, institutionnelles et interinstitutionnelles

- Connaître, utiliser les outils et méthodes du travail en réseau, repérer les dynamiques et processus psychologiques à l'œuvre dans les organisations SMS
- Développer des partenariats nouveaux, coordonner et animer des réseaux
- inscrire son action dans une logique de parcours inclusifs Donner des outils transversaux d'analyse
- Mener une veille professionnelle et stratégique
- réaliser des diagnostics et des projets argumentés comme supports de la conduite d'évaluations
- Définir des lignes stratégiques d'intervention et d'action • Restituer son action dans un cadre politique plus large dont les enjeux sont maîtrisés.

### ○ Méthodes et outils pédagogiques :

Des enseignements proposés en présentiel et en e-learning à partir d'une plateforme moodle.

### ○ Évaluation

Les contenus de la formation sont soumis à une évaluation en contrôle continu ou en contrôle terminal.

# FORMER LES FAMILLES, AIDANTS, AUXILIAIRES



■ Accompagner les parents et aidants à découvrir la narrativité et l'album de littérature jeunesse	83
■ Connaissance du handicap auditif : comment favoriser l'inclusion ?	84
■ Connaissance du handicap visuel : comment favoriser l'inclusion ?	85
■ Connaissance du handicap moteur : comment favoriser l'inclusion ?	86
■ Connaissance du handicap mental : comment favoriser l'inclusion ?	87
■ AESH, mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste	88

# Accompagner les parents et aidants à découvrir la narrativité et l'album de littérature jeunesse

NOUVEAU !



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Cécile MOULAIN**

Documentaliste et spécialiste de la littérature jeunesse

**Khadija VERLET**Psychologue clinicienne  
CESDA 34

Le binôme professionnel proposé par le CESDA, qui accompagne les jeunes déficients auditifs ou présentant des Troubles Spécifiques du Langage, associe deux expertises pour travailler sur la résilience avec les familles et les aidants, parcourir la diversité des possibles imaginés, mettre en œuvre le travail psychique et la remobilisation des ressources internes, dans un espace interactif.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Soutenir les aidants familiaux dans l'expression de leur difficulté dans une dimension partageable
- Proposer un espace de répit
- Découvrir la narrativité et la littérature jeunesse

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Les familles et tout aidant de personne atteinte d'un handicap  
Groupe de 8 à 12 personnes maximum

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours
- Mardi 28 février 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Le CESDA 34 – 14 rue St Vincent de Paul - Montpellier
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 220 € / personne / jour

## LES +

- Parler, se consoler et déployer ses capacités
- Construire sa résilience et se ressourcer
- Découvrir la puissance de la littérature de jeunesse

## PROGRAMME

### 🕒 L'annonce du handicap et ses impacts sur la famille

- Face à l'expérience douloureuse d'accompagner un parent, un proche malade ou handicapé, le sentiment d'identité et de continuité psychique peut être affecté parfois au risque d'un effondrement

### 🕒 La narrativité comme outil thérapeutique

- L'album de littérature jeunesse est un outil qui favorise la narrativité et permet la réparation de cette discontinuité psychique
- L'album de littérature jeunesse devient support de travail psychothérapeutique

### 🕒 Se réapproprier sa capacité réflexive dans une dimension partageable

- Expérimenter le pouvoir consolateur de la littérature jeunesse
- La lecture partagée, interprétative permet de remobiliser ses ressources personnelles pour une ré-élaboration de son projet de vie

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Une formation co-animée par deux professionnelles expertes de l'accompagnement des aidants
- Supports : la littérature jeunesse choisie par les professionnelles
- Création d'un espace interactif animé par les professionnelles

### 🕒 Évaluation :

Un questionnaire qualité sera remis aux participants en fin de formation

# Connaissance du handicap auditif : comment favoriser l'inclusion ?



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Florence CORNU**

Directrice, secteur SMS  
PEP 75

Enseignante détachée de l'Éducation Nationale, directrice du secteur social et médico-social de l'association PEP 75, formatrice des animateurs de la direction des Affaires Scolaires et des personnels des musées de la Ville de Paris.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser et informer les parents et aidants des personnes atteintes de déficiences auditives.
- Comprendre l'environnement, les aides existantes, les possibilités d'inclusion sociétales.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Toute personne ayant besoin de connaître ce type de handicap et son environnement.

Les familles et tout aidant de personnes atteintes de ce handicap.

Groupes de 8 à 15 personnes.

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : de 9h30 à 17h30
- Vendredi 20 janvier 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Paris (locaux PEP 75)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 220 € / personne / jour

## LES +

- Une formation axée sur les quotidiens et les difficultés des familles et des aidants, apportant des solutions concrètes issues de l'expérience des établissements du réseau PEP.
- Un programme proposé sur le site de la Compagnie des Aidants.

## PROGRAMME

### Comprendre les publics sourds et malentendants

- Changer de regard sur le handicap.
- Connaître ce qui caractérise les personnes en situation de déficience auditive : définition, la communication des jeunes sourds, les troubles associés aux déficiences auditives.
- Connaître les possibles en terme de compensation de la déficience : les adaptations didactiques et pédagogiques à mettre en place.

### Favoriser l'inclusion des publics déficients auditifs

- Développer des stratégies face aux besoins spécifiques des familles et des aidants : qui mobiliser, quels partenaires solliciter ?
- Comprendre la réglementation en vigueur.
- Quelle est la place des AVS sur le temps scolaire ? Hors temps scolaire ? Qui les recrute, les forme, les rémunère ?

### Méthodes et outils pédagogiques

- Partir des situations vécues pour répondre au mieux aux interrogations et trouver des pistes de solutions.
- Exposés, utilisation d'un visuel - support pédagogique.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Connaissance du handicap visuel : comment favoriser l'inclusion ?



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Florence CORNU**

Directrice, secteur SMS  
PEP 75

Enseignante détachée de l'Éducation Nationale, directrice du secteur social et médico-social de l'association PEP 75, formatrice des animateurs de la direction des Affaires Scolaires et des personnels des musées de la Ville de Paris.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser et informer les parents et aidants de personnes déficientes visuels.
- Comprendre l'environnement, les aides existantes, les possibilités d'inclusion sociétales.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Toute personne ayant besoin de connaître ce type de handicap et son environnement.

Les familles et tout aidant de personnes atteinte de ce handicap.

Groupe de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : de 9h30 à 17h30
- Mercredi 8 février 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Paris (locaux PEP 75)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 220 € / personne / jour

## LES +

- Une formation axée sur les quotidiens et les difficultés des familles et des aidants, apportant des solutions concrètes issues de l'expérience des établissements du réseau PEP.
- Un programme proposé sur le site de la Compagnie des Aidants.

## PROGRAMME

### Comprendre les publics malvoyants et non-voyants

- Changer de regard sur le handicap.
- Ce qui caractérise les personnes en situation de déficience visuelle : définition, les différentes façons de mal voir, les gênes occasionnées.
- Comment compenser la déficience : prise en compte des aspects objectifs, subjectifs et comportementaux de la déficience visuelle.

### Favoriser l'intégration des publics déficients visuels

- Développer des stratégies face aux besoins spécifiques des familles et des aidants : qui mobiliser, quels partenaires solliciter ? Quelles solutions existantes ?
- Comprendre la réglementation en vigueur.
- Quelle est la place des AESH (AVS) sur le temps scolaire ? Hors temps scolaire ? Qui les recrute, les forme, les rémunère ?

### Méthodes et outils pédagogiques

- Partir des situations vécues pour faire évoluer les pratiques.
- Mises en situation.
- Exposés, utilisation d'un visuel - support pédagogique.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Connaissance du handicap moteur : comment favoriser l'inclusion ?



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Florence CORNU**

Directrice, secteur SMS  
PEP 75

Enseignante détachée de l'Éducation Nationale, directrice du secteur social et médico-social de l'association PEP 75, formatrice des animateurs de la direction des Affaires Scolaires et des personnels des musées de la Ville de Paris.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser et informer les parents et aidants de personnes handicapés moteur.
- Comprendre l'environnement, les aides existantes, les possibilités d'inclusion sociétales.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Toute personne ayant besoin de connaître ce type de handicap et son environnement.

Les familles et tout aidant de personnes atteinte de ce handicap.

Groupes de 8 à 15 personnes.

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : de 9h30 à 17h30
- Mercredi 8 mars 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Paris (locaux PEP 75)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 220 € / personne / jour

## LES +

- Une formation axée sur les quotidiens et les difficultés des familles et des aidants, apportant des solutions concrètes issues de l'expérience des établissements du réseau PEP.
- Un programme proposé sur le site de la Compagnie des Aidants.

## PROGRAMME

### Comprendre les publics handicapés moteurs

- Changer de regard sur le handicap
- Connaître les atteintes motrices et les troubles associés à ces déficiences.
- Connaître les possibles en termes de compensation de ces déficiences : prise en compte des collaborations à instaurer et des aménagements à prévoir, les aides possibles à mettre en place.

### Favoriser l'inclusion des publics porteurs d'un handicap moteur

- Développer des stratégies face aux besoins spécifiques des familles et des aidants : qui mobiliser, quels partenaires solliciter ?
- La réglementation en vigueur.
- Quelle est la place des AVS sur le temps scolaire ? Hors temps scolaire ? Qui les recrute, les forme, les rémunère ?

### Méthodes et outils pédagogiques

- Partir des situations vécues pour répondre au mieux aux interrogations et trouver des pistes de solutions.
- Exposés, Utilisation d'un visuel - support pédagogique.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# Connaissance du handicap mental : comment favoriser l'inclusion ?



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Florence CORNU**

Directrice, secteur SMS  
PEP 75

Enseignante détachée de l'Éducation Nationale, directrice du secteur social et médico-social de l'association PEP 75, formatrice des animateurs de la direction des Affaires Scolaires et des personnels des musées de la Ville de Paris.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser et informer les parents et aidants des personnes atteintes d'une déficience mentale.
- Comprendre l'environnement, les aides existantes, les possibilités d'inclusion sociétales.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Toute personne ayant besoin de connaître ce type de handicap et son environnement.

Les familles et tout aidant de personnes atteintes de ce handicap.

Groupe de 8 à 15 personnes.

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Horaires : de 9h30 à 17h30
- Mercredi 5 avril 2017

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux (nous contacter)
- Paris (locaux PEP 75)
- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 220 € / personne / jour

## LES +

- Une formation axée sur les quotidiens et les difficultés des familles et des aidants, apportant des solutions concrètes issues de l'expérience des établissements du réseau PEP.
- Un programme proposé sur le site de la Compagnie des Aidants

## PROGRAMME

### Comprendre les publics déficients mentaux

- Changer de regard sur le handicap.
- Connaître ce qui caractérise les personnes en situation de handicap mental : définition, les causes de ce(s) déficiences, les divers troubles cognitifs, les troubles liés à l'apprentissage et au comportement, etc.
- Connaître les possibles en terme de compensation de la déficience : les adaptations didactiques et pédagogiques à mettre en place.
- Comprendre la réglementation en vigueur.

### Favoriser l'inclusion des publics déficients mentaux

- Développer des stratégies face aux besoins spécifiques des familles et des aidants : qui mobiliser, quels partenaires solliciter ?
- Quelle est la place des AESH (AVS) sur le temps scolaire ? Hors temps scolaire ? Qui les recrute, les forme, les rémunère ?

### Méthodes et outils pédagogiques

- Partir des situations vécues pour répondre au mieux aux interrogations et trouver des pistes de solutions.
- Exposés, utilisation d'un visuel – support pédagogique.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.

# AESH, mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste

NOUVEAU !



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**C. CHAUSSONNET-PONS**

Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 26 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence). Formatrice à l'Éducation Nationale, ERASMES, aux PEP 09, elle est aussi l'auteur du livre : « Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée » (Ed. l'Harmattan).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Avoir des connaissances et comprendre les troubles autistiques pour mieux accompagner les personnes au quotidien.
- Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les accompagnants des élèves en situation de handicap (AESH).
- Savoir apporter toute l'aide possible.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Toute personne accompagnant des élèves en situation de handicap (AESH) ou désirant le devenir. Groupe de 8 à 15 stagiaires

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour
- Dates : nous contacter

### LIEUX DES SESSIONS

- Pour les formations en vos locaux, nous contacter
- Foix (locaux PEP 09) Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 220 € / personne / jour

## LES +

- La formatrice associe théorie, pratique et recherche en tant professionnelle-chercheur au sein du réseau
- Un programme proposé sur le site de la Compagnie des Aidants.

## PROGRAMME

### Les composants de la communication non verbale

- La posture, les déplacements et l'espace de l'orateur.
- La gestuelle.
- Le visage et les mimiques.
- Le regard.

### La captation de l'attention

- Le rôle de la respiration.
- La diction et l'articulation.
- Le volume de la voix.
- L'utilisation des pauses.
- Le débit.
- Le bon usage de la répétition.

### La structuration du message à transmettre

- Les bases de son discours et la notion d'idée force.
- La conclusion et l'incitation à l'action.
- L'introduction.

### Les techniques pour gérer son trac

- L'importance de la préparation.
- Les techniques pour gérer son stress en situation.
- Apports théoriques adaptés.
- Interactivité privilégiée.
- Mises en situation - Simulations physiques.
- Prise en compte du vécu professionnel de chaque participant.
- Outils vidéo.
- Remise d'un support de cours.

### Évaluation

Un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires en fin de formation.



# Retrouvez

# l'actu formation de FACE PEP

# tout au long de l'année avec la Lettre mensuelle !



Vous souhaitez recevoir  
la newsletter,  
pensez à vous inscrire  
en envoyant votre demande à :

[communication@lespep.org](mailto:communication@lespep.org)

Retrouvez toutes les 3 semaines  
dans votre newsletter FACE PEP :

- Les colloques,
- Les journées métier
- Les journées universitaires
- les formations des 2 prochains mois,
- les changements de dates éventuels,
- les nouveautés en cours d'année,
- les dates de veille juridique.

## 2016 Calendrier des formations

Thème	SEPT	OCT	NOV	DEC
<b>PILOTER ET DEVELOPPER UNE ORGANISATION</b>				
Négocier dans le cadre du dialogue social et de ses évolutions récentes	28-29			
L'entretien professionnel dans son nouvel environnement – Eléments fondamentaux			08-09	
L'entretien professionnel dans son nouvel environnement – la réforme de la formation de 2014				13
Savoir analyser les documents comptables et financiers – Mettre en place les procédures de contrôle associées –Initiation	22-23			
La responsabilité des administrateurs		05-06		
Concevoir une stratégie de communication				05-06
Média-Training		18		
Rendre ses réunions plus efficaces		20-21		
Stage d'accueil des nouveaux responsables PEP : années N et N-1.		05-06-07		
Services Civiques : formation civique et citoyenne. Une formation contractuelle obligatoire.				16
Manager le changement et les situations de crise		18		13
Promouvoir et concrétiser les bienveillances « dans et entre » les familles et les institutions				14-15
Programme RPS		17		
La gestion de conflits		19		12
Développer un projet SAMELY, Service d'Accompagnement des MEres Lycéennes.		13		
La socialisation par l'habitat, une approche inclusive globale, (module 1)			16-17	
Psychologie du développement de l'adolescent			08	
L'adolescent en souffrance			09	
<b>DIVERSIFIER LES MODES DE FINANCEMENTS</b>				
Répondre aux marchés publics : Les Appels d'offres et MAPA – Les DSP			03	
Quelles alternatives à la commande publique ?			01	
Quelles opportunités de financements européens ?				08
Investissements immobiliers : mutation des financements et enjeux métiers ?		13-14		
Mécénat		17		
Les techniques de vente : l'art de se présenter efficacement - module 1	29-30			

# Calendrier des formations 2016

Thème	SEPT	OCT	NOV	DEC
<b>FORMER LES EQUIPES DU DOMAINE EDUCATION ET LOISIRS</b>				
Journées Métiers DEL			23-24-25	
Se former au progiciel de gestion CV5-CD5 Initiation ou approfondissement			16-17	
Développer un projet «éducatif et territoire», pour une éducation partagée»		11		
Quand le handicap se révèle en cours d'accueil... comment accompagner les familles				13
Ateliers Bébés signeurs			15	
<b>FORMER LES EQUIPES DU DOMAINE SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL</b>				
La gestion des risques en ESMS		03-04		
Fonctionner en dispositifs, en plateformes			03-04	
Accompagner toutes les personnes prises en charge dans les transports				06
SAPAD : atelier d'analyse de pratiques professionnelles				07
Le dossier de la personne accueillie	29			
Autisme : dépistage chez le très jeune enfant			29	
Autisme et particularités alimentaires			30	
<b>FORMER LES FAMILLES, AIDANTS, AUXILIAIRES</b>				
AESH, mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste	27-28			

# 2017 Calendrier des formations

Thème	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUIL	AOÛ	SEPT	OCT	NOV	DEC
<b>PILOTER ET DEVELOPPER UNE ORGANISATION</b>												
Savoir analyser les documents comptables et financiers – Mettre en place les procédures de contrôle associées – Initiation									21-22			
La responsabilité des administrateurs			31									
Assurer un pilotage associatif performant et dynamique							06-07					
Prendre la parole en public	11		13									
Rendre ses réunions plus efficaces						15-16						
Services Civiques : formation civique et citoyenne. Une formation contractuelle obligatoire.					12							
Manager le changement et les situations de crise											15	06
Promouvoir et concrétiser les bienveillances « dans et entre » les familles et les institutions						07-08						
Programme RPS			17								20	
La gestion de conflits											16	07
Maîtriser la méthodologie de gestion projet	17-18								26-27			
Développer un projet SAMELY, Service d'Accompagnement des MERes Lycéennes.						01						
La socialisation par l'habitat, une approche inclusive globale, (module 2)						02						
Psychologie du développement de l'adolescent			28									07
L'adolescent en souffrance			29									08
<b>DIVERSIFIER LES MODES DE FINANCEMENTS</b>												
Appels à projets : optimiser les réponses pour une réussite des dossiers PEP	31		30									
Répondre aux marchés publics : Les Appels d'offres et MAPA – Les DSP			16							18		
Quelles opportunités de financements européens ? (enlever)					18							
Investissements immobiliers : mutation des financements et enjeux métiers ?					16-17							
Communiquer sur les réseaux sociaux		02-03										
Les techniques de vente : l'art de se présenter efficacement - module 1	30-31									17-18		
L'entretien de vente : ses techniques - module 2			09								10	
<b>FORMER LES EQUIPES DU DOMAINE EDUCATION ET LOISIRS</b>												
Se former au progiciel de gestion CV5-CDS Initiation ou approfondissement			07-08							17-18		
Développer un projet «éducatif et territoire», pour une éducation partagée»					23							
La mise en place d'une démarche qualité dans les établissements DEL		09								20		
Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les temps de loisirs			09-10									
Favoriser l'inclusion des enfants à besoins particuliers au sein des EAJE				06-07								
Faire participer tous les parents aux démarches éducatives		10					04					

# 2017 Calendrier des formations

Thème	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUIL	AOÛ	SEPT	OCT	NOV	DEC
Développer des structures Petite Enfance		07-08								03-04		
Ateliers Bébés signeurs										16		
<b>FORMER LES EQUIPES DU DOMAINE SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL</b>												
Journées Métiers du DSMS	25-26-27											
La gestion des risques en ESMS			15-16						21-22			
Fonctionner en dispositifs, en plateformes			09-10							12-13		
Accompagner toutes les personnes prises en charge dans les transports	10											
Les écrits professionnels en travail social				06-07							02-03	
Rôle et pratiques des cadres en matière d'écrits					16-17							06-07
SAPAD : atelier d'analyse de pratiques professionnelles												07
Le dossier de la personne accueillie				05						10		
Connaissance du dispositif handicap rare							06					
Connaissance du handicap visuel : comment adapter sa pratique professionnelle ?		07										
Connaissance du handicap moteur : comment adapter sa pratique professionnelle ?			09									
Connaissance du handicap auditif : comment adapter sa pratique professionnelle ?	19											
Connaissance du handicap mental : comment adapter sa pratique professionnelle ?				04								
Autisme : dépistage chez le très jeune enfant					10							
Autisme, mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste			20-21							17-18		
Autisme et particularités alimentaires					11							
<b>LES PARTENARIATS UNIVERSITAIRES</b>												
Devenir formateur référent PEP de l'outil pédagogique inclusif : Handipass@ctions		01-02										
Se former à l'utilisation de l'outil pédagogique inclusif Handipass@actions		02										
<b>FORMER LES FAMILLES, AIDANTS, AUXILIAIRES</b>												
Narrativité et album littérature jeunesse		28										
Connaissance du handicap auditif : comment favoriser l'inclusion ?	20											
Connaissance du handicap visuel : comment favoriser l'inclusion ?		08										
Connaissance du handicap moteur			08									
Connaissance du handicap mental				05								
Autisme : dépistage chez le très jeune enfant					10							
Autisme, mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste			20-21									
Autisme et particularités alimentaires					11							
AESH, mieux comprendre, mieux accompagner une personne autiste									13-14			

# Inscrivez-vous !

Déclaration d'activité : 11-75442-75  
Siret : 78445331800056

**A retourner par fax au 01 41 78 92 88  
ou mail à face-pep@lespep.org**



## RAISON SOCIALE PARTICIPANT

### Intitulé du stage :

Date : ..... Lieu : .....  
Coût pédagogique \* : ..... €  
Total : ..... €  
Action définie au titre du plan de formation :  
 Adaptation au poste de de travail  
 Développement des compétences  
 .....

### Responsable du suivi de l'inscription

Nom de la Structure .....  
M/Mme .....  
Service .....  
Siret .....  
Adresse .....  
Code postal .....  
Ville .....  
Tél. : ..... Fax : .....  
Mail : .....

### Adresse de facturation (si différente) ou prise en charge par OPCA :

Nom de la Structure .....  
Adresse .....  
Code Postal .....  
Ville .....  
Tél. : ..... Fax : .....

### Demande de plateau repas (22 euros)

Oui  Non

### Règlement :

prélèvement autorisé  
 chèque joint de ..... €

## PARTICIPANT

### Participant 1

Nom et Prénom .....  
Fonction .....  
Structure .....  
Service .....  
Siret .....  
Adresse .....  
Code postal ..... Ville .....  
Portable : .....  
Mail : .....

### Participant 2

Nom et Prénom .....  
Fonction .....  
Structure .....  
Service .....  
Siret .....  
Adresse .....  
Code postal ..... Ville .....  
Portable : .....  
Mail : .....

### Participant 3

Nom et Prénom .....  
Fonction .....  
Structure .....  
Service .....  
Siret .....  
Adresse .....  
Code postal ..... Ville .....  
Portable : .....  
Mail : .....

Fait à ..... le .....

**Signature du responsable (Cachet de la structure)**

**Signature du participant**

# Conditions générales de participation

Déclaration d'activité : 11-75442-75

Siret : 78445331800056

## CONVENTION DE FORMATION

Une convention de formation est passée avec chaque structure envoyant des stagiaires se former par l'intermédiaire de FACE PEP. Cette convention est adressée, en deux exemplaires, à l'employeur dès réception de la commande. Un exemplaire signé doit impérativement nous être retourné avant le début du stage.

Une réservation ne signifie pas inscription : une option peut être gardée 2 semaines, au-delà, l'inscription ne sera prise en compte qu'au retour de la convention signée.

## CONVOCATION DE STAGE

Environ 2 semaines avant le début du stage une convocation, établie au nom du stagiaire, est adressée à l'employeur. Cette convocation précise le lieu exact du déroulement du stage ainsi que l'heure de début de celui-ci. Elle comporte en outre le programme du stage.

## PRIX

Le prix ne comprend que les coûts pédagogiques. Les frais de repas du midi, d'hébergement et de déplacement sont à la charge directe des participants. Vous pouvez nous joindre au 01 41 78 92 60 pour avoir une liste de restaurants ou d'hôtels si besoin.

## MODALITES DE REGLEMENT

Le règlement du coût de formation est à effectuer par chèque, sans escompte, lors de l'inscription (le joindre au bulletin d'inscription) ou prélèvement (l'indiquer sur le bulletin d'inscription). En retour nous confirmons votre inscription et fournissons la facture correspondante à la fin du stage.

## DÉROULEMENT DES STAGES

Dès le début des stages, les horaires journaliers sont fixés en de telle sorte que les contraintes éventuelles de transport soient au mieux prises en compte, tout en respectant une amplitude de 7 heures de formation par jour.

A l'issue de chaque module et sous réserve d'une assiduité satisfaisante, une attestation de présence est envoyée à l'employeur.

## ANNULATION - REMBOURSEMENT

Nous nous réservons la possibilité d'annuler tout stage dont, deux semaines avant la date prévue de mise en œuvre, le nombre d'inscriptions et les annulations inopinées de stagiaires réduiraient le groupe à un niveau incompatible avec une dynamique pédagogique convenable. Les stagiaires inscrits et leurs associations sont immédiatement informés, les règlements effectués sont remboursés ou reportés sur une nouvelle inscription.

En cas d'annulation de stage en cours à notre initiative, en cas de force majeure, de nouvelles dates seront convenues ou l'organisme retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite action.

En cas d'annulation de la part d'un stagiaire ou de son établissement employeur à compter de la semaine précédant le stage, nous nous réservons la possibilité de facturer 50% du montant de la formation.

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'abandon du stage en cours par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes : paiement intégral de l'action de formation au bénéfice de l'organisme formateur.



# Les Cahiers des PEP

Chaque parution du cahier des PEP bénéficie de nombreuses contributions de chercheurs, de praticiens et militants des PEP, ainsi que de partenaires.

Le N°0 « **École inclusive, société inclusive** » est disponible en téléchargement sur le site internet [lespep.org](http://lespep.org), rubrique « publications ».

Le n°1 « **autonomie et émancipation** », est disponible sur commande : vous trouverez le bulletin sur le site.

**Publication bi-annuelle, le numéro 2** sortira en septembre 2016 et traitera de la question des parcours « **Parcours de vie et accompagnement Tome 1 : le médico-social** ».

Il prolonge les deux précédentes en inscrivant leurs analyses dans les préoccupations actuelles des personnes en situation de handicap, de ceux qui les accompagnent et donc de nos établissements et de nos services.

Quatre articles de fond conduisent la réflexion de l'autonomie en construction à la réponse accompagnée pour tous en passant par les questions liées à la rencontre des métiers et à l'émergence, délicate, de pratiques coordonnées. Le réseau PEP et ses partenaires montrent que les pratiques bougent déjà et des pistes de lecture n'oublient pas que le développement de nos savoirs sera au cœur des changements à venir.

L'équipe FACE PEP

**Pour toute question, contactez :**  
**Carole DALLOZ, chargée de mission FACE PEP**  
 Tél. : 01.41.78.92.84 – Email : [c.dalloz@lespep.org](mailto:c.dalloz@lespep.org)



# LES ÉDITIONS DE LA FGPEP

## Les publications PEP : Pensez vos pratiques !



### Le Guide PEDT

Les PEP accompagnent les services déconcentrés de l'Éducation Nationale, du ministère de la Jeunesse, des Sports, de la vie associative et de l'éducation populaire avec comme support 3 guides méthodologique de création de PEdT

- « Comment évaluer le projet éducatif territorial »,
- « Construire le projet éducatif de son territoire »,
- « Faire vivre le projet éducatif de son territoire ».



### Le Guide Etre parent

**Etre parent, actions et dispositifs partenariaux à développer dans les territoires pour répondre aux besoins des familles**

Co-construit avec les associations du réseau, ce guide valorise des actions de parentalité au sein du réseau PEP et doit permettre de créer des dynamiques et de mobiliser localement les acteurs pour que dans chaque structure éducative, sociale et médico-sociale la place des parents soit favorisée et reconnue.

Ce document se veut complémentaire des outils institutionnels déjà existants ; il s'appuie sur des expériences de terrain dans le domaine de l'éducation, des loisirs et celui du social et du médicosocial.



### La recherche action

**« adapter l'accompagnement aux parcours de vie des personnes en situation de handicap »**

- Un travail de deuxième année réalisé avec le soutien de la CNSA, qui interroge à la fois sur les modes d'organisation efficaces entre acteurs pour déployer des réponses adaptées aux attentes et aux besoins des personnes et sur les facteurs qui favorisent la continuité des parcours de vie.
- Un travail collaboratif réalisé sur 14 territoires, qui met notamment en avant la modélisation d'un idéal de la coordination : « le triangle de la coordination des parcours » : un jeu d'équilibre entre les trois "pôles" différents, celui de l'institution, celui des professionnels et celui du jeune et de sa famille, qui convergent vers un objectif commun : l'accompagnement du parcours du jeune.



### Les 100 projets innovants

Une illustration de la diversité de nos actions au service d'une société inclusive, avec la mise en avant, à l'occasion des 100 ans des PEP, des dispositifs et activités innovantes des associations du réseau PEP.



### Les Actes des Rencontres

Les Rencontres PEP 2015 ont réuni plus de 1 500 personnes au Palais Brongniart : militants, professionnels du réseau PEP ainsi que chercheurs, journalistes, personnalités politiques, partenaires publics, associatifs, privés, usagers et grand public. Mobilisés autour d'une question centrale : Agir pour une société inclusive

Les Actes permettront à tous les participants de retrouver l'esprit et les contenus développés et ils offriront à celles et ceux qui n'ont pu participer des éléments de réflexion stimulants pour leur action.

**AGIR POUR  
UNE SOCIÉTÉ  
INCLUSIVE**

Et encore de nouvelles publications à paraître prochainement : Le Guide Patrimoine, Le guide CPOM...

# RETROUVEZ NOS JOURNÉES MÉTIERS !

Les journées métiers du Domaine Education et Loisirs et du Domaine Social et Médico-Social sont devenues deux rendez-vous incontournables du réseau : outre les relations nouvelles nouées au sein du réseau, les échanges de bonnes pratiques, la Fédération impulse là des axes de travail stratégiques pour des secteurs en pleines mutations.



## Les Journées DEL

du mercredi 23 au vendredi 25 Novembre 2016 à COLMAR

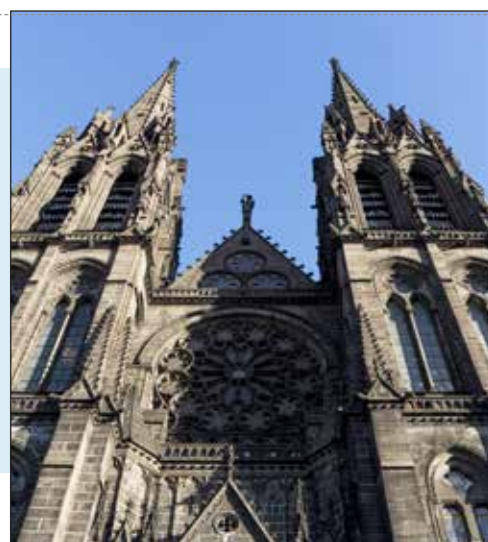
Centre de Rencontres d'Echange et de Formations - CREF  
5 rue des Jardins 68 000 COLMAR

Possibilité d'Educ Tour du mardi 22 novembre au mercredi 23 novembre midi pour visiter des établissements et centres des PEP Alsace

## Les Journées DSMS

du mercredi 25 janvier au vendredi 27 janvier 2017  
à Clermont-Ferrand

Centre d'expositions et des congrès POLYDOME de Clermont-Ferrand  
Place du 1<sup>er</sup> mai  
63 150 Clermont-Ferrand cedex



Les programmes vous seront envoyés courant été 2016

Pour plus de renseignements,  
contacter Seynabou N'Doye : [s.ndoye@lespep.org](mailto:s.ndoye@lespep.org)



la compagnie  
des aidants



# Christine a un papa Alzheimer, le mari de Catherine a fait un AVC, Paul a un enfant en situation de handicap, ils sont AIDANTS

[www.lacompagniedesaidants.org](http://www.lacompagniedesaidants.org)

## AIDANTS vous n'êtes plus seuls.

Créé par des aidants pour des aidants, notre réseau social s'adresse aux 11 millions de personnes qui accompagnent, comme vous, un proche fragilisé par la maladie, le handicap ou le grand âge. 53 % sont des actifs et 56 % des femmes.

La compagnie des aidants, réseau social national, privé et sécurisé, propose un espace solidaire pour échanger, communiquer et s'entraider gratuitement, afin d'améliorer

les conditions de maintien à domicile, plébiscité par 9 français sur 10.

Elle propose des solutions pratiques et économiques, conçues par des aidants familiaux pour faciliter la vie d'autres aidants et améliorer le bien-être des personnes fragilisées.

**Vous pouvez adhérer en ligne, l'adhésion est de 24€/an (Tarif PEP : Contacter FACE PEP)**

Inscrivez-vous en ligne sur [www.lacompagniedesaidants.org](http://www.lacompagniedesaidants.org), vous bénéficierez de nombreux services gratuits pour faciliter votre quotidien :



**Une bourse d'échanges** de matériel d'occasion, prêté, donné ou vendu par nos adhérents.



**Un annuaire des aidants** pour communiquer et s'entraider.



**Un annuaire des Bénévoles** pour un coup de main et un soutien.



**Une application mobile gratuite** qui permet de gérer toutes les informations concernant la personne aidée (suivi médical, répertoire, budget, planning de gestion de vie).



**Solutions & Services** un espace dédié aux solutions pratiques pour équiper et sécuriser le domicile de votre proche.



**Conseils & Soutiens** un numéro d'appel pour soutenir et accompagner les aidants.

La compagnie des aidants est une solution efficace et innovante pour diminuer le stress et retrouver la sérénité, pour accompagner un proche fragilisé par la maladie, le handicap et/ou le grand âge.

Pour plus d'informations contactez l'association : [contact@lacompagniedesaidants.org](mailto:contact@lacompagniedesaidants.org)

Claudie Kulak - Tél. : 06 42 24 28 98 - [ckulak@lacompagniedesaidants.org](mailto:ckulak@lacompagniedesaidants.org)

Anne Jouhet - Tél. : 06 89 11 59 71 - [ajouhet@lacompagniedesaidants.org](mailto:ajouhet@lacompagniedesaidants.org)



**100 ANS D'EXPÉRIENCE**  
**POUR ACCOMPAGNER TOUTES LES PERSONNES,**  
**AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE**

**DIFFÉRENTS SECTEURS D'ACTIVITÉS :**  
**VACANCES ET LOISIRS, CLASSES DE DÉCOUVERTE,**  
**POLITIQUE ÉDUCATIVE DE PROXIMITÉ, SOCIAL,**  
**MÉDICO-SOCIAL, SANITAIRE, ACCOMPAGNEMENT**  
**PÉDAGOGIQUE A DOMICILE...**

**1 FÉDÉRATION DE 123 ASSOCIATIONS**  
**DE PROXIMITÉ SUR TOUT LE TERRITOIRE.**

**FORTES DE + DE 1200 ÉTABLISSEMENTS,**  
**SERVICES ET DISPOSITIFS,**  
**220000 SALARIÉS**  
**ET 8 000 BÉNÉVOLES,**  
**LES PEP ACCOMPAGNENT CHAQUE ANNÉE**  
**PRÈS DE 1 300 000 PERSONNES (ENFANTS,**  
**ADOLESCENTS, ADULTES ET LEUR FAMILLE)**



Fédération Générale des PEP  
5-7 rue Georges Enesco • 94026 CRÉTEIL CEDEX  
Tél. : 01 41 78 92 60 • Email : [accueil@lespep.org](mailto:accueil@lespep.org)  
[www.lespep.org](http://www.lespep.org)