

Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bientraitant



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



Anne PICARD

Dirigeante du cabinet AXAIDE,
Consultante, formatrice

L'équipe du cabinet AXAIDE, spécialisée dans la Bienveillance accompagne tout type d'établissement du secteur du Handicap, de la Petite Enfance, de l'Aide Sociale à l'enfance, des personnes âgées, mais également du secteur de l'Animation.

Les actions pédagogiques proposées sont opérationnelles ont pour vocation la mise en œuvre sur le terrain des acquis en formation.

INFORMATIONS PRATIQUES

PARTICIPANTS

Tout professionnel d'animation, social, médico-social souhaitant développer une culture de la bienveillance et de la bienveillance auprès des personnes dont il a la charge, parents, administrateurs, directeurs

Groupe : de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 09h30 – 17h30 / 09h00-17h00
- Lundi 19 et Mardi 20 novembre 2018
- Lundi 11 et Mardi 12 mars 2019

LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes nous contacter

TARIF 480 € / personne

LES +

La vision de la formation par le cabinet AXAIDE en fait un outil opérationnel au bénéfice de tous les publics accueillis ou accompagnés.

Le formateur proposera une définition et une méthode de réflexion communes, bases incontournables des valeurs et pratiques institutionnelles et fournira des outils pour faciliter la mise en œuvre des acquis de la formation et proposera des exercices d'application.

Anne PICARD est également Présidente du Label Etablissement Bien Traitant.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Partager une définition commune de la bienveillance et de la bienveillance sur tous les temps de vie de la personne accueillie ou accompagnée.
- Identifier savoir-faire, savoir être et le savoir dire.
- Identifier les « petites négligences du quotidien » qui entravent notre action.

PROGRAMME

Une définition commune de la bienveillance

- Définition pratique du concept de Bienveillance.
- Les notions qui entourent ce concept.
- La bien/maltraitance ; 2 notions indissociables mais non opposables.

Passer du concept à la mise en mots, en pratique et ne savoir-être de la bienveillance

- La posture bienveillante ou bientraitante.
- La qualité de la relation au quotidien : savoir faire-être-dire.
- Le regard porté sur la personne accompagnée
- Le respect des droits de l'utilisateur.

Développer une culture institutionnelle

- Marquer sa volonté au niveau de l'institution.
- Associer tous les acteurs.
- Travailler dans le long terme, la répétition et la constance.
- Instiller la Bienveillance en toute occasion institutionnelle.
- Le relai des cadres et/ou des référents.

Identifier les négligences du quotidien pour être Bientraitant

- Définition de la négligence, de la négligence passive et active.
- Les risques de l'habitude dans nos pratiques, des phénomènes de non-dits, de surmenage et fatigue professionnelles, d'usages et de routine de l'institution...
- Savoir réfléchir en équipe à la Bienveillance.
- L'outil de la Bienveillance, les mots pour l'exprimer et la faire vivre.

Outils et Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Grille d'autodiagnostic des pratiques professionnelles en terme de communication avec la personne accompagnée.

Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.