

Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bientraitant



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



Anne PICARD

Dirigeante du cabinet AX'AIDE,
Consultante, formatrice

L'équipe du cabinet AX'AIDE, spécialisée dans la Bientraitance accompagne tout type d'établissement du secteur du Handicap, de la petite enfance, de l'Aide Sociale à l'enfance, des personnes âgées, mais également du secteur de l'Animation.

Les actions pédagogiques proposées sont opérationnelles ont pour vocation la mise en œuvre sur le terrain des acquis en formation.

INFORMATIONS PRATIQUES

PARTICIPANTS

Tout professionnel d'animation, social, médico-social souhaitant développer une culture de la bientraitance et de la bienveillance auprès des personnes dont il a la charge, parents, administrateurs, directeurs

Groupe : de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 28 et vendredi 29 novembre 2019

■ Jeudi 11 et vendredi 12 juin 2020

LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

TARIF 480 € / personne / 2 jours

LES +

La vision de la formation par le cabinet AX'AIDE en fait un outil opérationnel au bénéfice de tous les publics accueillis ou accompagnés.

Le formateur proposera une définition et une méthode de réflexion communes, bases incontournables des valeurs et pratiques institutionnelles et fournira des outils pour faciliter la mise en œuvre des acquis de la formation et proposera des exercices d'application.

Anne PICARD est également Présidente du Label Etablissement Bien Traitant.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Partager une définition commune de la bientraitance et de la bienveillance sur tous les temps de vie de la personne accueillie ou accompagnée.
- Identifier savoir-faire, savoir-être et le savoir-dire.
- Identifier les « petites négligences du quotidien » qui entravent notre action.

PROGRAMME

● Une définition commune de la bientraitance

- Définition pratique du concept de Bientraitance.
- Les notions qui entourent ce concept.
- La bien/maltraitance ; 2 notions indissociables mais non opposables.

● Passer du concept à la mise en mots, en pratique et ne savoir-être de la bientraitance

- La posture bienveillante ou bientraitante.
- La qualité de la relation au quotidien : savoir faire / être / dire.
- Le regard porté sur la personne accompagnée.
- Le respect des droits de l'usager.

● Développer une culture institutionnelle

- Marquer sa volonté au niveau de l'institution.
- Associer tous les acteurs.
- Travailler dans le long terme, la répétition et la constance.
- Instiller la Bientraitance en toute occasion institutionnelle.
- Le relai des cadres et/ou des référents.

● Identifier les négligences du quotidien pour être Bientraitant

- Définition de la négligence, de la négligence passive et active.
- Les risques de l'habitude dans nos pratiques, des phénomènes de non-dits, de surmenage et fatigue professionnelles, d'usages et de routine de l'institution...
- Savoir réfléchir en équipe à la Bientraitance.
- L'outil de la Bientraitance, les mots pour l'exprimer et la faire vivre.

● Outils et Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Grille d'autodiagnostic des pratiques professionnelles en terme de communication avec la personne accompagnée.

● Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.